








# Veranstaltungsübersicht November 2020

## Ausland

	Arbeitsrecht Österreich	09.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Arbeitsrecht Schweiz	10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Sales & Use Tax USA	11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Banken

	Bankbilanzanalyse aktuell	05. - 06.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Methodenkoffer für Risikomanager	30.11 - 01.12.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Betriebliche Ausbildung

	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
---	--------------------------------------	------------------	---------	------------------------------

## Call Center

	Chatbots und Messenger	03. - 04.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
	Personalmanagement im Call Center	24. - 25.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Zusammenarbeit mit Call Center-Dienstleitern	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

Compliance				
<b>S</b>	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Compliance-Trainings und -Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Compliance-Trainings & Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

Controlling				
<b>S</b>	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Dashboards mit Excel	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

Digitalisierung				
<b>S</b>	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Digitalisierung im IT-Service-Desk	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>

## Einkauf

<b>S</b>	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>





## Energie & EVU

<b>S</b>	Das 1x1 der Regulierung	19. - 20.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das 1x1 des Energierechts	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>















## F&E / Innovation

<b>S</b>	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Der moderne F&E Manager	04. - 05.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020   Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>

## Finanz- & Rechnungswesen

	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Lagebericht 2020	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuer in der öffentlichen Verwaltung	05. - 06.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>

## Führungskompetenz

	Durchsetzung Frauen next level	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Führung kompakt	18. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Führungskommunikation	03. - 04.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Managementtraining für junge Führungskräfte	24. - 26.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Managementtraining für Teamleiter	11. - 12.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Teams führen ohne Vorgesetzten-Funktion	09. - 10.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
	Unbequeme Führungsaufgaben meistern	25. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

## Geld & Kredit

<b>S</b>	Bankbilanzanalyse aktuell	05. - 06.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Methodenkoffer für Risikomanager	30.11 - 01.12.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Gewerblicher Rechtsschutz

<b>S</b>	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020   Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>

## Handel

<b>S</b>	Umsatzsteuer Online-Handel	12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Umsatzsteuer Online-Handel	26.11.2020	in Hamburg	<a href="#">Details &gt;</a>

## Immobilien & Bau

<b>S</b>	Immobilienwissen für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Internationale Verträge im Maschinen- und Anlagenbau	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Kompaktkurs: Hotelimmobilien	25. - 26.11.2020	Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Zusammenarbeit mit Generalunternehmern	10. - 11.11.2020	in Hamburg	<a href="#">Details &gt;</a>

## Informationstechnologie

<b>S</b>	Assistenz in der IT-Abteilung	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Digitalisierung im IT-Service-Desk	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Migration auf SAP® S/4HANA	05. - 06.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Migration auf SAP® S/4HANA	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Stammdatenmanagement und Digitalisierung	23. - 24.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

## Instandhaltung

<b>S</b>	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Der moderne Betriebsleiter	19. - 20.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Glätten und Nivillieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>

<b>AL</b>	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Moderne Strategien für eine erfolgreiche Instandhaltung	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Moderne Strategien für eine erfolgreiche Instandhaltung	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

## Kommunikation & PR

<b>S</b>	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
----------	--	------------------	------------	------------------------------

## Künstliche Intelligenz

<b>S</b>	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Logistik

<b>S</b>	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>



## Management & Strategie

<b>S</b>	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das neue Geschäftsgeheimnisgesetz	30.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Der Agile Coach	24. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Der GmbH-Geschäftsführer	24. - 25.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Rechtswissen Defence	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Marketing

<b>S</b>	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Zusammenarbeit mit Call Center-Dienstleistern	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

## Organisation

<b>S</b>	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Stammdatenmanagement und Digitalisierung	23. - 24.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

Personal				
S	Arbeitsrecht 2021	04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Arbeitsrecht Österreich	09.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Arbeitsrecht Schweiz	10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Personalmanagement im Call Center	24. - 25.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
Produktion				
S	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Der moderne Betriebsleiter	19. - 20.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Glätten und Nivillieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

Projektmanagement				
S	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Erfolgreich zwischen Assistenz- und Projektarbeit	18. - 19.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

Prozessmanagement				
S	Agiles Prozessmanagement	26. - 27.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Digital Insurance	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Digitales Prozessmanagement	12. - 13.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
AL	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>

<b>AL</b>	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>

Recht				
<b>S</b>	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Arbeitsrecht 2021	04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Compliance-Trainings und -Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das 1x1 des Energierechts	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Das neue Geschäftsgeheimnisgesetz	30.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Der GmbH-Geschäftsführer	24. - 25.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Die professionelle Assistenz in der Rechtsabteilung	18. - 19.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Gremienarbeit	26. - 27.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Internationale Verträge im Maschinen- und Anlagenbau	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>K</b>	IP Service World 2020   Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Rechtswissen Defence	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>

<b>W</b>	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Zusammenarbeit mit Generalunternehmern	10. - 11.11.2020	in Hamburg	<a href="#">Details &gt;</a>

## Revision

<b>S</b>	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
----------	--	------------	------------	------------------------------

## Rhetorik

<b>S</b>	Auftritt und Wirkung	16. - 17.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Einfach erklärt	04. - 05.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Fit für den rhetorischen Schlagabtausch	09. - 10.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Verhandeln Extremsituationen	02. - 03.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>W</b>	Virtuell verhandeln	04. - 05.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>






SAP				
<b>S</b>	Migration auf SAP® S/4HANA	05. - 06.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Migration auf SAP® S/4HANA	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>

Sekretariat & Assistenz				
<b>S</b>	Assistenz 4.0 - das digitale Office	23. - 24.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Assistenz in der IT-Abteilung	30.11 - 01.12.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Die professionelle Assistenz in der Rechtsabteilung	18. - 19.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Erfolgreich zwischen Assistenz- und Projektarbeit	18. - 19.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Gelassen gewinnen - Next Level	16. - 17.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Gremienarbeit	26. - 27.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Immobilienwissen für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Perfekte Management-Assistenz	09. - 10.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Perfekte Management-Assistenz	09. - 10.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>S</b>	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
<b>AL</b>	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>


Soft Skills				
S	Auftritt und Wirkung	16. - 17.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>
S	Durchsetzung Frauen next level	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Einfach erklärt	04. - 05.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Fit für den rhetorischen Schlagabtausch	09. - 10.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führung kompakt	18. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führungskommunikation	03. - 04.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Gelassen gewinnen - Next Level	16. - 17.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Keep cool - Die Emotionen im Griff	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Keep cool - Trainingstag	05.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Managementtraining für junge Führungskräfte	24. - 26.11.2020	Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Managementtraining für Teamleiter	11. - 12.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Raus aus Perfektionismusfalle	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Teams führen ohne Vorgesetzten-Funktion	09. - 10.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Unbequeme Führungsaufgaben meistern	25. - 26.11.2020	in Düsseldorf	<a href="#">Details &gt;</a>
S	Verhandeln Extremsituationen	02. - 03.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>
W	Virtuell verhandeln	04. - 05.11.2020		<a href="#">Details &gt;</a>

	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
---	-------------------------------	------------------	------------	------------------------------

## Steuern

	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Konzerninterne Finanzierungstransaktionen	10.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Sales & Use Tax USA	11.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuer in der öffentlichen Verwaltung	05. - 06.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuer Online-Handel	12.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuer Online-Handel	26.11.2020	in Hamburg	<a href="#">Details &gt;</a>
	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>

## Versicherung

	Digital Insurance	25. - 26.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
---	-------------------	------------------	------------	------------------------------

## Vertrieb & Verkauf

	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Chatbots und Messenger	03. - 04.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	<a href="#">Details &gt;</a>
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	<a href="#">Details &gt;</a>
	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	<a href="#">Details &gt;</a>
	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	<a href="#">Details &gt;</a>



## Veranstungsübersicht 11 / 2020



Zusammenarbeit mit Call  
Center-Dienstleistern

10. - 11.11.2020

in Frankfurt/M.

[Details >](#)

### Öffentliche Verwaltung



Umsatzsteuer in der öffentlichen  
Verwaltung

05. - 06.11.2020

in München

[Details >](#)