







Veranstaltungsübersicht November 2020

Ausland

	Arbeitsrecht Österreich	09.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Arbeitsrecht Schweiz	10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Sales & Use Tax USA	11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Banken

	Bankbilanzanalyse aktuell	05. - 06.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Methodenkoffer für Risikomanager	30.11 - 01.12.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Betriebliche Ausbildung

	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
---	--------------------------------------	------------------	---------	------------------------------

Call Center

	Chatbots und Messenger	03. - 04.11.2020	in Berlin	Details >
	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	Details >
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	Details >
	Personalmanagement im Call Center	24. - 25.11.2020	in Berlin	Details >
	Zusammenarbeit mit Call Center-Dienstleitern	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Compliance				
S	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Compliance-Trainings und -Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Compliance-Trainings & Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	Details >
S	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	Details >

Controlling				
S	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	Details >
S	Dashboards mit Excel	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	Details >
S	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	Details >

Digitalisierung				
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		Details >
S	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	Details >
S	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >

Einkauf

S	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >





Energie & EVU

S	Das 1x1 der Regulierung	19. - 20.11.2020	in München	Details >
S	Das 1x1 des Energierechts	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >















F&E / Innovation

S	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	Details >
S	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	Details >
S	Der moderne F&E Manager	04. - 05.11.2020	in München	Details >
S	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	Details >
AL	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	Details >
K	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	Details >
K	IP Service World 2020 Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	Details >
W	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		Details >
W	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		Details >
W	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		Details >

Finanz- & Rechnungswesen

	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	Details >
	Lagebericht 2020	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Umsatzsteuer in der öffentlichen Verwaltung	05. - 06.11.2020	in München	Details >
	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	Details >

Führungskompetenz

	Durchsetzung Frauen next level	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Führung kompakt	18. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Führungskommunikation	03. - 04.11.2020	in Berlin	Details >
	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
	Managementtraining für junge Führungskräfte	24. - 26.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
	Managementtraining für Teamleiter	11. - 12.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	Details >
	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	Details >
	Teams führen ohne Vorgesetzten-Funktion	09. - 10.11.2020	in Köln	Details >
	Unbequeme Führungsaufgaben meistern	25. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	Details >

Geld & Kredit

S	Bankbilanzanalyse aktuell	05. - 06.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Methodenkoffer für Risikomanager	30.11 - 01.12.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Gewerblicher Rechtsschutz

S	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	Details >
S	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	Details >
S	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	Details >
AL	Die optimale Zusammenarbeit zwischen IP und F&E	19. - 20.11.2020	in München	Details >
K	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	Details >
K	IP Service World 2020 Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	Details >
W	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		Details >
W	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		Details >
W	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		Details >

Handel

S	Umsatzsteuer Online-Handel	12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Umsatzsteuer Online-Handel	26.11.2020	in Hamburg	Details >

Immobilien & Bau

S	Immobilienwissen für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Internationale Verträge im Maschinen- und Anlagenbau	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Kompaktkurs: Hotelimmobilien	25. - 26.11.2020	Berlin	Details >
S	Zusammenarbeit mit Generalunternehmern	10. - 11.11.2020	in Hamburg	Details >

Informationstechnologie

S	Assistenz in der IT-Abteilung	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	Cloud für Banken	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Digitalisierung im IT-Service-Desk	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
S	Migration auf SAP® S/4HANA	05. - 06.11.2020	in Köln	Details >
S	Migration auf SAP® S/4HANA	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Stammdatenmanagement und Digitalisierung	23. - 24.11.2020	in München	Details >

Instandhaltung

S	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
AL	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	Der moderne Betriebsleiter	19. - 20.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
AL	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Glätten und Nivillieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >
AL	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >

AL	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	Details >
S	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Moderne Strategien für eine erfolgreiche Instandhaltung	25. - 26.11.2020	in München	Details >
AL	Moderne Strategien für eine erfolgreiche Instandhaltung	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	Details >
AL	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	Details >

Kommunikation & PR

S	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	Details >
----------	--	------------------	------------	------------------------------

Künstliche Intelligenz

S	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Künstliche Intelligenz und Data Analytics in der Energiebranche	24. - 25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Logistik

S	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Management & Strategie

S	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	Details >
S	Das neue Geschäftsgeheimnisgesetz	30.11.2020	in Köln	Details >
S	Der Agile Coach	24. - 26.11.2020	in München	Details >
S	Der GmbH-Geschäftsführer	24. - 25.11.2020	in Köln	Details >
S	ESG-Risiken in Banken	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Rechtswissen Defence	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Marketing

S	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	Details >
S	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	Details >
S	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	Details >
S	Zusammenarbeit mit Call Center-Dienstleistern	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Organisation

S	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	Details >
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		Details >
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Stammdatenmanagement und Digitalisierung	23. - 24.11.2020	in München	Details >

Personal				
S	Arbeitsrecht 2021	04.11.2020	in Köln	Details >
S	Arbeitsrecht Österreich	09.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Arbeitsrecht Schweiz	10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		Details >
S	Führungstraining für Ausbilder/innen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
S	Personalmanagement im Call Center	24. - 25.11.2020	in Berlin	Details >
S	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	Details >

Produktion				
S	LM-Crashkurs Lean Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
AL	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	Der moderne Betriebsleiter	19. - 20.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
AL	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >
AL	Glätten und Nivillieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >
AL	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >
S	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	Details >
AL	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	Details >
S	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

Projektmanagement				
S	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	Details >
AL	Digitalisierung im Projektmanagement	30.11 - 01.12.2020	in Berlin	Details >
S	Erfolgreich zwischen Assistenz- und Projektarbeit	18. - 19.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	Details >
AL	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	Details >
S	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
AL	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	Details >
AL	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
AL	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	Details >
S	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	Details >
AL	Projektplanung, -steuerung und -kontrolle in der Praxis	25. - 27.11.2020	in München	Details >

Prozessmanagement				
S	Agiles Prozessmanagement	26. - 27.11.2020	in Köln	Details >
AL	Crashkurs Lean-Tools	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	Digital Insurance	25. - 26.11.2020	in München	Details >
S	Digitales Prozessmanagement	12. - 13.11.2020	in Köln	Details >
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	Details >
AL	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Glätten und Nivellieren in der Produktion	25. - 26.11.2020	in München	Details >

AL	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >
AL	Kennzahlen und Performance Management	17. - 18.11.2020	in München	Details >
AL	Lean Management in indirekten Unternehmensbereichen	11. - 12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Mehr Projekte in kürzerer Zeit	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
S	Multi-Projektmanagement	04. - 06.11.2020	in Düsseldorf	Details >

Recht				
S	AHS 1 - IPSW 2020 QUESTEL	25.11.2020	München	Details >
S	AHS 2 - IPSW 2020	25.11.2020	München	Details >
S	Arbeitsrecht 2021	04.11.2020	in Köln	Details >
S	Compliance Risk Assessment	23.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Compliance-Trainings und -Awareness	25.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Das 1x1 des Energierechts	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Das neue Geschäftsgeheimnisgesetz	30.11.2020	in Köln	Details >
S	Der GmbH-Geschäftsführer	24. - 25.11.2020	in Köln	Details >
S	Die professionelle Assistenz in der Rechtsabteilung	18. - 19.11.2020	in Berlin	Details >
S	Gremienarbeit	26. - 27.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
S	Internationale Verträge im Maschinen- und Anlagenbau	25. - 26.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Interne Untersuchungen bei Compliance-Verstößen	24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
K	IP Service World 2020	23. - 24.11.2020	München	Details >
K	IP Service World 2020 Online-Teilnahme	23. - 24.11.2020	Online Seminar	Details >
W	Knowledge management for successful handling of your ip	11.11.2020		Details >
S	Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung	24.11.2020	in München	Details >
S	Rechtswissen Defence	23. - 24.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >

W	Strategies and Guidance Regarding Computer Implemented Inventions at EPO	04.11.2020		Details >
W	Take Advantage of a one Stop IP Service Delivery, Reduce your IP Budget	18.11.2020		Details >
S	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	Details >
S	Zusammenarbeit mit Generalunternehmern	10. - 11.11.2020	in Hamburg	Details >

Revision

S	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	Details >
----------	--	------------	------------	------------------------------

Rhetorik

S	Auftritt und Wirkung	16. - 17.11.2020	in München	Details >
S	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
S	Einfach erklärt	04. - 05.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Fit für den rhetorischen Schlagabtausch	09. - 10.11.2020	in München	Details >
S	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	Details >
S	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	Details >
S	Verhandeln Extremsituationen	02. - 03.11.2020	in Köln	Details >
W	Virtuell verhandeln	04. - 05.11.2020		Details >







SAP				
S	Migration auf SAP® S/4HANA	05. - 06.11.2020	in Köln	Details >
S	Migration auf SAP® S/4HANA	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	Details >

Sekretariat & Assistenz				
S	Assistenz 4.0 - das digitale Office	23. - 24.11.2020	in Berlin	Details >
S	Assistenz in der IT-Abteilung	30.11 - 01.12.2020	in Köln	Details >
S	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	Details >
AL	BWL-Wissen kompakt	12. - 13.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Die professionelle Assistenz in der Rechtsabteilung	18. - 19.11.2020	in Berlin	Details >
S	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
AL	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Erfolgreich zwischen Assistenz- und Projektarbeit	18. - 19.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Gelassen gewinnen - Next Level	16. - 17.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Gremienarbeit	26. - 27.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
S	Immobilienwissen für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	Details >
AL	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
AL	Perfekte Management-Assistenz	09. - 10.11.2020	in Berlin	Details >
S	Perfekte Management-Assistenz	09. - 10.11.2020	in Berlin	Details >
S	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	Details >
AL	Präsentationen und Vorlagen mit Struktur	18. - 19.11.2020	in München	Details >

Soft Skills				
S	Auftritt und Wirkung	16. - 17.11.2020	in München	Details >
W	Digitales Arbeiten leicht gemacht	16. - 30.11.2020		Details >
S	Durchsetzung Frauen next level	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Durchsetzungsstark im Office	19. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Durchsetzungstraining exklusiv für Frauen	03. - 04.11.2020	in Köln	Details >
S	Einfach erklärt	04. - 05.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Erfolgstools im Projektmanagement	23. - 24.11.2020	in Köln	Details >
S	Fit für den rhetorischen Schlagabtausch	09. - 10.11.2020	in München	Details >
S	Führen und Coachen im Lean-Prozess	09. - 10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Führung kompakt	18. - 20.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Führungskommunikation	03. - 04.11.2020	in Berlin	Details >
S	Führungstraining für Projektleiter	24. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Gelassen gewinnen - Next Level	16. - 17.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	KATA Kurs	25. - 27.11.2020	in Leipzig	Details >
S	Keep cool - Die Emotionen im Griff	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Keep cool - für die professionelle Assistenz	03. - 04.11.2020	in München	Details >
S	Keep cool - Trainingstag	05.11.2020	in München	Details >
S	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
S	Managementtraining für junge Führungskräfte	24. - 26.11.2020	Frankfurt/M.	Details >
S	Managementtraining für Teamleiter	11. - 12.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	Details >
S	Microsoft® Office 365® verstehen	19. - 20.11.2020	in Köln	Details >
S	Mit Diplomatie zum Ziel	09. - 10.11.2020	Eschborn bei Frankfurt/M.	Details >
S	Raus aus Perfektionismusfalle	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
S	Teams führen ohne Vorgesetzten-Funktion	09. - 10.11.2020	in Köln	Details >
S	Unbequeme Führungsaufgaben meistern	25. - 26.11.2020	in Düsseldorf	Details >
S	Verhandeln Extremsituationen	02. - 03.11.2020	in Köln	Details >
W	Virtuell verhandeln	04. - 05.11.2020		Details >

	Vom Kollegen zum Vorgesetzten	18. - 19.11.2020	in München	Details >
---	-------------------------------	------------------	------------	------------------------------

Steuern

	Das Steuerliche Interne Kontrollsystem	02.11.2020	in München	Details >
	Konzerninterne Finanzierungstransaktionen	10.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Sales & Use Tax USA	11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Tax Compliance und Steuerstrafrecht	24. - 25.11.2020	in München	Details >
	Umsatzsteuer in der öffentlichen Verwaltung	05. - 06.11.2020	in München	Details >
	Umsatzsteuer Online-Handel	12.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Umsatzsteuer Online-Handel	26.11.2020	in Hamburg	Details >
	Umsatzsteuermanagement mit SAP®	24. - 25.11.2020	in Köln	Details >


Versicherung

	Digital Insurance	25. - 26.11.2020	in München	Details >
---	-------------------	------------------	------------	------------------------------


Vertrieb & Verkauf

	Business Development Manager	25. - 27.11.2020	in München	Details >
	Chatbots und Messenger	03. - 04.11.2020	in Berlin	Details >
	Digitaler Kundenservice	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Homeoffice im Kundenservice	10. - 11.11.2020	in Berlin	Details >
	Kommunikation mit schwierigen Kunden, Kollegen und Mitarbeitern	30.11 - 01.12.2020	in München	Details >
	Künstliche Intelligenz im Kundenkontakt	03. - 04.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
	Operatives Call Center Management	04. - 05.11.2020	in Köln	Details >

Veranstungsübersicht 11 / 2020

	Zusammenarbeit mit Call Center-Dienstleistern	10. - 11.11.2020	in Frankfurt/M.	Details >
---	---	------------------	-----------------	------------------------------

Öffentliche Verwaltung

	Umsatzsteuer in der öffentlichen Verwaltung	05. - 06.11.2020	in München	Details >
---	---	------------------	------------	------------------------------
