NEU – Ihre digitale Lernbegleitung im Management Circle Lernportal

Mit qualifiziertem Fachzertifikat

Der zertifizierte KI-Prozessmanager

✔ KI-Potenziale erkennen ✔ Die richtigen Prozesse auswählen ✔ Mehr Effizienz erreichen

- **Zeitfresser aufspüren, Effizienz steigern**
  Analysieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und erkennen Sie, wo KI Routinen übernimmt und Mitarbeitende entlastet
- **KI einsetzen, wo es sich wirklich lohnt**
  Bewerten Sie Nutzen, Wirtschaftlichkeit und Risiken und identifizieren Sie die richtigen Prozesse für den KI-Einsatz
- **Von Einzelprozessen zu intelligent vernetzten Abläufen**
  Gestalten Sie das Zusammenspiel von Mitarbeitenden, KI und Systemen mit klaren Verantwortlichkeiten und Kontrollen
- **KI-Assistent, automatisierter Workflow oder KI-Agent?**
  Finden Sie die passende Lösung und schaffen Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Integration

Ihr KI-Praxisprojekt: Ihr Prozess. Ihr Konzept. Ihr Fahrplan.

Machen Sie Ihren Geschäftsprozess fit für KI und entwickeln Sie einen konkreten Umsetzungsplan – mit klaren Verantwortlichkeiten, definierten Schritten und messbaren Erfolgskriterien

Ihr Expertenteam


©Joy Kroeger

Prof. Dr. Marco Becker
Marco Becker Management Consultants



Janno Tintjer
Hellmann Worldwide Logistics


©Oliver Roesler

Oliver Schatz
Lufthansa Group

Ihr Management Circle Lernportal

Von Wissen zu echter Kompetenz

Vertiefen Sie Ihr Wissen, setzen Sie Ihr KI-Praxisprojekt erfolgreich um und profitieren Sie von digitalen Lerninhalten, praktischen Tools und einem gemeinsamen Experten-Follow-up.

Wählen Sie Ihren Termin
Online am **4.** und **5. März 2027**
12. und **13. April 2027** in **Köln**
Online am **13.** und **14. Mai 2027**

Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

MANAGEMENT CIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! www.managementcircle.de/M13656

NEU

Von der Prozessanalyse zum Zielbild – KI-Potenziale erkennen und effiziente Abläufe gestalten

KI Transformation – warum Change Management an dieser Stelle nicht funktioniert

- Vom Change Management zum Transformationsmanagement
- Ausgangssituation und wesentliche Grundlagen zum Einsatz von KI
- Robotic Process Automation
- Automatisierte Workflows
- Vom einfachen Prompt über KI-Anwendungen hin zu KI-Bots

KI im Prozessmanagement – Möglichkeiten und Einsatzfelder verstehen

- Welche Aufgaben KI übernehmen und unterstützen kann
- Typische Einsatzfelder: Informationen auswerten, Entscheidungen vorbereiten, Inhalte erstellen und Abläufe koordinieren
- Voraussetzungen und Grenzen: Daten, Prozessqualität und menschliches Urteilsvermögen
- Praxisbeispiele aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen

12.00 Uhr

Vom manuellen Prozess zum KI-Anwendungsfall bei Hellmann Worldwide Logistics

Praxisbericht

- Ausgangslage: Welche Rolle Prozesse im Unternehmen spielen und warum der Blick darauf lohnt
- Prozessbewusstsein schaffen: Abläufe kennen, bevor man sie verbessert
- Prozesse aufnehmen und dokumentieren: Von der Ist-Aufnahme zum Standard
- Der Weg zur KI: Vom manuellen über den standardisierten und automatisierten Prozess zum KI-Einsatz
- Wo KI wirklich Nutzen bringt: Anwendungsfälle erkennen und bewerten, Erkenntnisse aus der Praxis



Janno Tintjer
Regional Talent & Organization Development Europe,
Hellmann Worldwide Logistics,
Osnabrück

Unternehmensprozesse systematisch auf KI-Potenziale untersuchen

- Prozesse vom Auslöser bis zum Ergebnis betrachten
- Arbeitsschritte, Beteiligte, Systeme und Informationsflüsse erfassen
- Zeitfresser, Medienbrüche, Fehlerquellen und Wissenslücken erkennen
- Prüfen, wo KI unterstützt, klassische Automatisierung greift oder menschliche Bearbeitung erforderlich bleibt

Praxisübung: Nehmen Sie einen eigenen Prozess auf und identifizieren Sie konkrete Ansatzpunkte für den KI-Einsatz

Welche Prozesse eignen sich? Anwendungsfälle bewerten und priorisieren

- Wiederkehrende, informationsintensive und wissensbasierte Abläufe erkennen
- Datenverfügbarkeit, technische Machbarkeit und Integrationsaufwand bewerten
- Nutzen für Stakeholder bestimmen
- Wirtschaftlichkeit, Risiken und Umsetzungskomplexität gegenüberstellen
- Geeignete Pilotprozesse auswählen

Praxisübung: Erstellen Sie eine Bewertungsmatrix für Ihre eigenen KI-Anwendungsfälle.

Vom Einzelprozess zum ganzheitlichen Soll-Prozess

- Zusammenhängende Einsatzmöglichkeiten entlang des gesamten Prozesses entwickeln
- Aufgaben zwischen Mitarbeitenden, KI und bestehenden Systemen verteilen
- Übergaben, Freigaben und Qualitätskontrollen gestalten
- Auswirkungen auf vor- und nachgelagerte Prozessschritte berücksichtigen
- Den gewünschten Soll-Prozess und seine Erfolgskennzahlen beschreiben

Ihr Seminarleiter an beiden Tagen



Prof. Dr. Marco Becker
Inhaber,
Marco Becker Management Consultants,
Pinneberg

©Joy Kroeger

Get-together
Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

Vom Praxistest zum Umsetzungsplan – KI-Lösungen erproben und die Einführung gezielt vorbereiten

Das passende Zusammenspiel von KI und Automatisierung gestalten

- Wann ein KI-Assistent, ein automatisierter Workflow oder ein KI-Agent sinnvoll ist
- Bestehende Anwendungen, Datenquellen und Schnittstellen einbinden
- Anforderungen an Kontext, Wissen und Datenqualität definieren
- Menschliche Entscheidungen und Eingriffsmöglichkeiten verankern
- Ausnahmen, fehlerhafte Ergebnisse und Prozessabbrüche berücksichtigen

Praxisbeispiel: Verfolgen Sie einen Geschäftsprozess vom Anfrageeingang über die Bearbeitung bis zur Dokumentation und Rückmeldung.

KI-Unterstützung praktisch erproben und bewerten

- Einen ausgewählten Prozessschritt mit KI umsetzen
- Aufgaben, Kontext und erwartete Ergebnisse präzise beschreiben
- Ergebnisse anhand konkreter Qualitätskriterien überprüfen
- Zeitgewinn, Nachbearbeitungsaufwand und Fehleranfälligkeit vergleichen
- Erkenntnisse für die Gestaltung des Gesamtprozesses ableiten

Praxisübung: Testen Sie einen kritischen Arbeitsschritt Ihres eigenen Soll-Prozesses mit KI.

12.00 Uhr

Künstliche Intelligenz als Treiber für operative Exzellenz – Praxisbeispiele aus der Lufthansa Group

Praxisbericht

- KI-gestützte Entscheidungsunterstützung in Echtzeit
- Nachhaltigkeit durch intelligente Flugzeugzuweisung
- Disruptionsmanagement mit KI
- TechOps Copilot – Troubleshooting neu gedacht



Oliver Schatz
Senior Director Technology Ops Control,
Lufthansa Group,
Frankfurt/M.

Organisatorische und rechtliche Voraussetzungen schaffen

- Datenschutz, Informationssicherheit und Anforderungen des EU AI Acts berücksichtigen
- Know-how-Schutz und Corporate Governance beim Einsatz von KI in Unternehmen
- Verantwortlichkeiten für Prozess, Daten, KI-Nutzung und Qualität festlegen
- Mitarbeitende einbinden und notwendige Kompetenzen aufbauen
- Einen Pilotbetrieb mit klaren Test- und Freigabekriterien planen
- Akzeptanz, Qualität und Wirtschaftlichkeit im Betrieb beobachten

Praxisübung: Prüfen Sie, wie wirtschaftlich die Umstellung eines Ihrer Prozesse ist.

Praxis-Workshop – Ihr Fahrplan für einen KI-gestützten Unternehmensprozess

Praxis-Workshop

- Ist-Prozess, Handlungsbedarf und Zielbild zusammenführen
- Geeignete KI-Einsatzpunkte und ihr Zusammenspiel festlegen
- Daten, Systeme, Zuständigkeiten und Kontrollpunkte beschreiben
- Aufwand, Nutzen und Risiken einschätzen
- Konkrete Umsetzungsschritte und Erfolgskriterien definieren
- Prozesskonzepte vorstellen und gemeinsam weiterentwickeln

Ihr Praxisergebnis: Sie erarbeiten ein umsetzungsorientiertes Konzept für einen eigenen Unternehmensprozess – mit bewerteten KI-Potenzialen, einem klaren Soll-Ablauf und einem konkreten Fahrplan für die Einführung.

Seminarzeiten

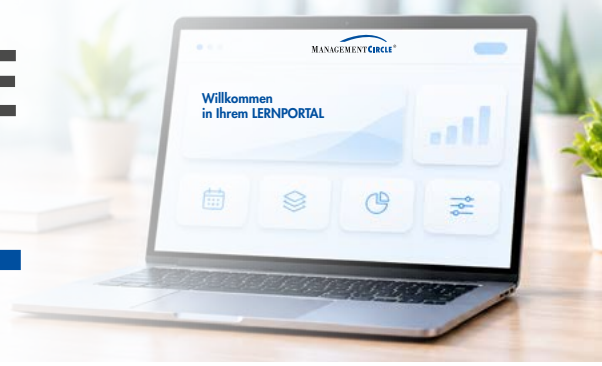
Am 1. Seminartag Empfang mit Kaffee und Tee **ab 9.00 Uhr**

	Beginn	Business Lunch	Ende
1. Seminartag	**9.30 Uhr**	**13.00 Uhr**	**18.00 Uhr**
2. Seminartag	**9.00 Uhr**	**13.00 Uhr**	**ca. 17.30 Uhr**

An beiden Seminartagen sind Kaffee- und Teepausen in Absprache mit dem Referenten und den Teilnehmern vorgesehen.

Ihr digitaler Lernbegleiter zum zertifizierten KI-Prozessmanager

MANAGEMENT CIRCLE LERNPORTAL



Ihre Learning Journey

Von Wissen zu echter Kompetenz.

01 VORBEREITUNG

Mit klarem Fokus starten. Schwerpunkte setzen.

Mit vertiefender Literatur zu KI, Change und Transformation stimmen Sie sich auf das Seminar ein.

02 SEMINAR

Wissen aufbauen. Von den Besten lernen.

Sie modellieren Ihren Prozess mit Software-unterstützung und erhalten interaktiv aufbereitete Seminarergebnisse.

03 ZERTIFIKAT

Zeigen, was Sie können. Zertifikat erhalten.

Im Kompetenz-Check prüfen Sie Ihr Wissen und erhalten nach erfolgreichem Abschluss Ihr Fachzertifikat.

04 ANWENDUNG

Raus aus der Theorie. Rein in Ihre Praxis.

Sie erproben Ihr KI-Praxisprojekt im Berufsalltag und dokumentieren Ergebnisse und Erfahrungen.

05 BEGLEITUNG

Weiterdenken. Neue Fragen. Wertvolle Antworten.

Im gemeinsamen Online-Follow-up reflektieren Sie Ihre Erfahrungen und erhalten Expertenfeedback.

IHR PLUS AUF EINEN BLICK

14 TAGE VORHER
Gezielt vorbereiten

3 MONATE ZUGANG
Wissen auf Abruf

KOMPETENZ-CHECK
Zertifikat erhalten

PRAXISTRANSFER
Lösungen erproben

LIVE MIT EXPERTEN
Erfahrungen teilen

MEHR LERNWERT INKLUSIVE
Ohne Zusatzkosten

Ihr Seminar setzt den Impuls.
Das Management Circle Lernportal macht mehr daraus.

Warum das Seminar wichtig ist

Wo kann KI Ihre Unternehmensprozesse tatsächlich verbessern und wie schaffen Sie die Voraussetzungen dafür? Entscheidend ist, geeignete Einsatzpunkte zu erkennen und sie sinnvoll in den gesamten Ablauf einzubinden. Dazu brauchen Sie einen klaren Blick auf Prozesse, Daten, Zuständigkeiten und Wirtschaftlichkeit.

In diesem zweitägigen Seminar lernen Sie, Unternehmensprozesse systematisch auf KI-Potenziale zu untersuchen. Sie identifizieren Zeitfresser, Medienbrüche und Fehlerquellen, bewerten mögliche Anwendungsfälle und entwickeln einen passenden Soll-Prozess. Dabei erfahren Sie, wann KI-Assistenten, automatisierte Workflows oder KI-Agenten sinnvoll sind und welche Aufgaben weiterhin menschliches Urteilsvermögen erfordern.

Weisen Sie Ihr Wissen nach – mit dem Fachzertifikat „KI-Prozessmanager"

Im Anschluss an den zweiten Seminartag können Sie Ihr erworbenes Wissen mit einer freiwilligen Prüfung bestätigen lassen. Der 45-minütige Multiple-Choice-Test umfasst die Inhalte beider Seminartage und wird über das Management Circle Lernportal durchgeführt. Nach erfolgreichem Bestehen erhalten Sie ein Fachzertifikat, das Ihre erworbenen Kenntnisse detailliert dokumentiert. Ohne Prüfung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Ihr Nutzen

- ✔ **Sie erkennen, wo sich KI lohnt.**
  Sie untersuchen Prozesse strukturiert und unterscheiden geeignete KI-Anwendungsfälle von Aufgaben, die sich besser klassisch automatisieren lassen.
- ✔ **Sie setzen fundierte Prioritäten.**
  Sie bewerten Nutzen, Datenverfügbarkeit, technische Machbarkeit und Risiken und wählen geeignete Pilotprozesse aus.
- ✔ **Sie gestalten durchgängige Abläufe.**
  Sie legen fest, wie Mitarbeitende, KI und bestehende Systeme zusammenarbeiten – einschließlich Übergaben, Freigaben und Ausnahmen.
- ✔ **Sie beurteilen Ergebnisse anhand klarer Kriterien.**
  Sie erproben einen Prozessschritt und vergleichen Qualität, Zeitgewinn und Nachbearbeitungsaufwand.
- ✔ **Sie bereiten die Einführung konkret vor.**
  Sie definieren benötigte Daten, Zuständigkeiten und Kontrollen und planen die nächsten Umsetzungsschritte.

Ihr Expertenteam

Prof. Dr. Marco Becker ist Inhaber der Beratungskanzlei **Marco Becker Management Consultants** und Experte für Prozess- und Qualitätsmanagement sowie die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. An der NBS Northern Business School – University of Applied Sciences in Hamburg lehrt und forscht er im Bereich Controlling und Finanzmanagement. Ein weiterer Schwerpunkt seiner Forschung liegt auf der angewandten KI und ihrem praxisorientierten Einsatz zur Optimierung betrieblicher Prozesse.

Janno Tintjer verantwortet bei **Hellmann Worldwide Logistics** die Organisations- und Talententwicklung in Europa. Er begleitet HR-Entwicklung, Organisationsdesign, IT-Einführungen und Change-Kommunikation in 19 Ländern und setzt dabei zunehmend auf KI-gestützte Prozessoptimierung. Zudem leitet Janno Tintjer das europäische Talentprogramm GROW und ist zertifizierter Organisationsentwickler. Mit seiner Unternehmensberatung unterstützt er zudem kleine und mittlere Unternehmen bei der Einführung von KI.

Oliver Schatz ist Senior Director Technology Ops Control bei der **Lufthansa Group** und verantwortet die IT-Systeme für Ground Operations und Operations Control. Die stabile und performante Verfügbarkeit dieser Systeme ist geschäftskritisch, da sie die operative Steuerung der Flugzeugabfertigung sowie die Personaldisposition im Bodenbetrieb ermöglichen – beides essenziell für einen sicheren und reibungslosen Flugbetrieb. Zu seinem Verantwortungsbereich zählen zudem komplexe Ground Ops-Datensysteme für die Anbindung externer Partner und die interne Datenverteilung sowie mobile Anwendungen für Mitarbeitende im operativen Einsatz.

Ihr Management Circle Lernportal

Im Lernportal starten Sie gut vorbereitet und finden Lernchecks, ergänzende Literatur sowie Arbeitshilfen an einem Ort. Nach Abschluss des Kompetenz-Checks erhalten Sie Ihr Fachzertifikat. Anschließend können Sie die Umsetzung Ihres KI-Praxisprojekts dokumentieren und Ihre Erfahrungen in einer gemeinsamen Online-Runde mit den anderen Teilnehmern und dem Seminarleiter reflektieren.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Madelaine Kraft
Senior Projektmanagerin
Tel.: +49 6196 4722-563
madelaine.kraft@managementcircle.de

Der zertifizierte KI-Prozessmanager

Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Das Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **Prozessmanagement, Organisation, Digitalisierung und Unternehmensentwicklung sowie an Prozessverantwortliche und Projektleiter**, die Unternehmensprozesse mit KI gezielt verbessern möchten. Ebenso angesprochen sind Verantwortliche aus Fachabteilungen, die geeignete KI-Anwendungsfälle identifizieren, bewerten und deren Umsetzung vorbereiten wollen.

3 gute Gründe für Ihre Teilnahme

- Erkennen Sie, **welche Prozesse sich für KI eignen** und wo die größten Effizienzpotenziale liegen
- Erproben Sie **KI an Ihrem eigenen Praxisfall**
- Entwickeln Sie ein **konkretes Prozesskonzept mit klaren Umsetzungsschritten**, Verantwortlichkeiten und messbaren Erfolgskriterien für Ihr Unternehmen

Die Systemanforderungen für das Online-Seminar

- Internetzugang, aktueller Browser
- Headset bzw. Lautsprecher, Mikrofon und Webcam
- Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: https://zoom.us/test
- Sie erhalten vorab die digitalen Seminarunterlagen

Termine und Veranstaltungsorte

4. und **5. März 2027** als **Online-Seminar** 03-95738

12. und **13. April 2027** in **Köln** 04-95739

Ameron Hotel Regent
Melatengürtel 15, 50933 Köln
Tel.: +49 221 5499-0, E-Mail: info@hotelregent.de

13. und **14. Mai 2027** als **Online-Seminar** 05-95740

Online-Follow-up am **14. Juni 2027** (16.00 - 17.30 Uhr)

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Wir bieten Ihnen das Seminar entweder als Präsenz- oder alternativ als reines Online-Seminar an. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf
Teamleiter Kundenservice
+49 6196 4722-800
kundenservice@managementcircle.de

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung:	**www.managementcircle.de/M13656**
PDF zum Ausdrucken:	**www.managementcircle.de/form**
E-Mail:	**anmeldung@managementcircle.de**
Telefonisch:	**+49 6196 4722-700**
per Post:	**Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Ob online oder vor Ort: Im Ticketpreis enthalten sind Ihre Seminardokumentation, die digitale Lern- und Transferbegleitung im Management Circle Lernportal sowie eine etwa 90-minütige gemeinsame Online-Runde mit einem der Experten. Die Teilnahmegebühr beträgt € 1.995,– für die Online-Teilnahme und € 2.195,– für das zweitägige Präsenzseminar inklusive Business Lunches, Erfrischungsgetränken und Get-together. **10% Preisnachlass erhalten Sie** bei der Anmeldung von mehr als 2 Teilnehmern aus Ihrem Unternehmen. **Sie buchen ohne Risiko: Eine eventuelle Stornierung ist bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir den gesamten Ticketpreis. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

Über Management Circle

Seit über 35 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot finden Sie unter **www.managementcircle.de**

Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort. Infos unter: www.managementcircle.de/bahn

Produziert mit Ökostrom und Biofarben basierend auf nachwachsenden Rohstoffen

MIX Papier | Fördert gute Waldnutzung FSC® C018996

A/EP