



KI im Vertrags- und SLA-Management

speziell
für Finanzinstitute

✓ **Smarte Prozesse** ✓ **sichere Verträge** ✓ **starke Compliance**

Von der Vertragsprüfung bis zur Serviceüberwachung

✓ Erleben Sie, wie KI die Erstellung und Prüfung von Verträgen und SLAs beschleunigt – inklusive Live-Demo und Praxis-Prompts

✓ Erfahren Sie, wie Sie Services transparent definieren, vertragliche Unschärfen ausschließen und regulatorische Vorgaben wie DORA und NIS-2 integrieren

✓ Lernen Sie ein intelligentes SLA-Management-Modell kennen – inklusive Self-Service-Desk, IT-Servicekatalog und automatisierter Auftragssteuerung



In nur 4 Stunden –
maximaler Input

100% Online

Interaktiv, kompakt und
direkt anwendbar

Teilnahmezertifikat –
dokumentiertes Wissen

Ihre Experten



Dr. Robert Scholderer
Scholderer GmbH



Jörg Ziegler
**Experte für IT-
Servicemanagement**

Begeisterte Teilnehmerstimme zu unseren Seminaren

“

Kompakt, praxisnah, punktgenau – die KI-Prompts und SLA-Beispiele sind direkt im Arbeitsalltag einsetzbar.

Wählen Sie Ihren 4 Stunden Online-Termin

26. Januar 2026

(9.00 – 13.00 Uhr)

16. Februar 2026

(13.00 – 17.00 Uhr)

16. März 2026

(9.00 – 13.00 Uhr)

13. April 2026

(13.00 – 17.00 Uhr)



Im Fokus

- **Analyse von IT-Servicekatalog, SLA und Vertragsgegenstand:** Wie KI diese zentralen Elemente integriert, strukturiert und miteinander verknüpft
- **Kontext ist alles:** Warum DORA, NIS-2 & Co. entscheidend für die Qualität von KI-generierten Vertragsinhalten sind
- **Komplexe Verträge modular denken:** So zerlegen Sie Informationsbausteine und setzen sie zu revisions sicheren Dokumenten zusammen
- **Kennzahlen automatisch erzeugen:** Wie Sie mit KI vertragssichere KPIs ableiten und gleichzeitig Compliance-Vorgaben einhalten
- **SLA-Abgleich automatisieren:** Wie Sie Service Levels, Zuständigkeiten und Pönalen über verschiedene Verträge hinweg synchronisieren
- **Zentralisierung mit System:** Aufbau eines IT-Servicekatalogs inklusive Servicedesk, Self Service und automatisierter Steuerung – praxisnah erklärt
- **Bestandsverträge digitalisieren:** So nutzen Sie OCR und KI zur Klassifikation, Extraktion und Weiterverarbeitung juristischer Inhalte
- **Vertragsprüfung im Abgleich:** Wie Sie mithilfe von KI Inkonsistenzen und Widersprüche zwischen verschiedenen Vertragswerken automatisiert identifizieren
- **Von der Theorie zur Praxis:** Wie Sie Prompts gezielt einsetzen, Stolperfallen vermeiden und KI als strategisches Analyse-Tool nutzen

Termine für Ihr 4 Stunden Online-Seminar

26. Januar 2026	(9.00 – 13.00 Uhr)	01-94670
16. Februar 2026	(13.00 – 17.00 Uhr)	02-94671
16. März 2026	(9.00 – 13.00 Uhr)	03-94672
13. April 2026	(13.00 – 17.00 Uhr)	04-94673

Ihre Experten

Dr. Robert Scholderer ist Geschäftsführer der **Scholderer GmbH** und Principal Service Level Manager. Sein international anerkanntes SOUSIS-Modell zählt seit 2015 zu den vier globalen IT-Standards. Er zeigt, wie KI-gestützte Self-Services das IT-Management effizienter und automatisierter machen. Für seine innovativen Ansätze wurde er mehrfach ausgezeichnet und lehrt an der TU Ilmenau.

Jörg Ziegler ist Experte für IT-Servicemanagement und digitale Transformation. Als langjähriger IT Leiter in der Luftverkehrsbranche verantwortete er die IT-Strategie und -Infrastruktur sowie die Einführung eines prozessorientierten und automatisierten SLA-Managements. Seine Expertise zu IT-Prozessautomatisierung mit intelligenten Technologien treibt er weiter voran.

Wer sollte teilnehmen?

Dieses Online-Seminar richtet sich an **IT-Service-Manager, Compliance-Verantwortliche, Vertragsmanager, Prozessmanager, Risk Officers** und **Digitalisierungsbeauftragte**. Außerdem angesprochen sind spezialisierte Mitarbeiter aus den Bereichen **Outsourcing, Prüfung** und **Interne Revision** von Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Leasing- und sonstigen Finanzdienstleistungsinstituten.

Online-Seminar: Wissen, das wirkt – in nur 4 Stunden

Kompakt, praxisnah und auf den Punkt: Unsere Online-Seminare liefern Fach- und Führungskräften gezielte Impulse, Methoden und Trends zu Top-Themen. Wenig Zeitaufwand, große Wirkung – damit Sie direkt in die Umsetzung gehen können.

Management Circle Newsletter: Wissen, das Sie weiterbringt

Kompakte Updates zu Branchentrends, praxisnahe Impulse, Experten-Tipps und exklusive Angebote warten auf Sie.

Online-Seminare als individuelle Inhouse-Trainings gewünscht?

Ich berate Sie gerne: **Kristin von Rauchhaupt**
+ 49 6196 4722-635
kristin.vonrauchhaupt@managementcircle.de



Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Ticketpreis für das vierstündige Online-Seminar beträgt inkl. der Dokumentation € 595,-. Die Ticketpreise für mehr als zwei Teilnehmer aus einem Unternehmen finden Sie unter www.managementcircle.de/ teamrabatt. **Sie buchen ohne Risiko: Eine eventuelle Stornierung ist bis zwei Wochen vor dem Seminartermin kostenfrei.** Danach oder bei Nichtteilnahme des Teilnehmers berechnen wir den gesamten Ticketpreis. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Wir nutzen das **Meeting-Tool Zoom**. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65721 Eschborn/Ts. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.