

KI in Banking & Finance

Zwischen Kostendruck, Regulatorik und Innovation

Potenziale der Künstlichen Intelligenz

- Neue Aufgabenverteilung zwischen Mensch und Maschine
- Mechanismen zur Betrugsprävention und Echtzeit-Risikobewertung
- Personalisierte Kundenerlebnisse und bessere Dienstleistungen
- Effizientere Kreditvergabe und Anlageberatung
- Automatisierte Entscheidungsmodelle und Prozesse
- Kann KI den Abgang der Babyboomer auffangen?

Schlüsselthemen

EU AI Act, Datensicherheit, Vertrauen, Regulierung, Rechencenterkapazitäten und Deep Fakes

Bis zum
14. Juni 2024
anmelden und
100,- EUR
sparen!

20. August 2024 in Frankfurt/M.

Vorträge und Diskussionen u.a. mit



Falko Schöning
Wüstenrot Bausparkasse AG



Dr. Kirsten-Anne Bremke
Deutsche Bank AG



Dr. Marc Leonhardt
Commerzbank AG



Tanja Müller-Ziegler
BVR



Stephan Paxmann
LBBW



Anhang-Seminar (separat buchbar!)

KI Return on Invest (KIROI) | 21. August 2024
Sanjay Sauldie | EDBIA

©2022 Ulrich Reih

Alle Infos unter
www.managementcircle.de/ki-banken

Medienpartner



Veranstalter





Moderation
Verena Fink | Managing Partner | **Woodpecker Finch GmbH** | Köln

8.30 Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Fachkonferenzunterlagen

9.00 Eröffnung der Fachkonferenz durch Management Circle

From Fear to Gear – Aufbruch in eine vielversprechende Zukunft

9.15 **Die Zukunft der Arbeitswelt mit Generativer KI und dem Metaverse**



- Wie KI und Metaverse die Finanzbranche von morgen prägen
- Wie wird sich Kommunikation und Arbeit in Zukunft nachhaltig verändern
- Wie Sie die Chancen der Zukunft bestmöglich für sich nutzen

Special: Live-Demo der Apple Vision Pro

Collin Croome | **Internet-Pionier, Experte für Metaverse und KI** | München



©Ulrichwerk/Christian Plösch

Effizienzsteigerung durch Innovation

10.00 **Das breite Spektrum an Einsatzmöglichkeiten der KI in der Finanzbranche**



- Wie KI Banken hilft, die digitale Transformation zu unterstützen
- Mensch und Maschine im Austausch – Wann ist die Nutzung der KI im Bankenumfeld chancenreich und wann bleibt der Mensch unverzichtbar?
- Einsatzmöglichkeiten der KI am Beispiel des Inputmanagements
- Licht und Schatten – Was sind die Herausforderungen, Grenzen und Risiken der KI, insbesondere im Finanzkontext?

Falko Schöning | Vorstand | **Wüstenrot Bausparkasse AG** | Ludwigsburg



10.30 **Einführung von KI in Banken**



Tanja Müller-Ziegler | Mitglied des Vorstandes | **Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.** | Berlin



©BVR

11.00 Kaffee- und Teepause

Generative KI mit echtem Business Impact

11.30 **Alternativlose Notwendigkeit – Generative KI in der Universalbank**

- Von der Innovation in die reale Anwendung generativer KI Lösungen
- Das Vorgehensmodell zur GenKI-Umsetzung in der LBBW
- Das GenKI-Berufsbild der Zukunft: Reden hilft
- Warum wir zukünftig nicht mehr Prozesse optimieren – ein Ausblick in eine Welt ohne CRM-Systeme

Stephan Paxmann | Leiter Digitalisierung & Innovation | **LBBW** | Stuttgart



12.00 **Podiumsdiskussion: Von Stolpersteinen zu Meilensteinen – KI als Erfolgsfaktor im Banking
EU AI Act, Datensicherheit, Reugierung, KI-Governance**

Christopher Beindorff | Rechtsanwalt | **AWADO Rechtsanwalts-gesellschaft mbH** | Hannover
Jean-Paul Feidt | Department Head Credit & Fraud | **OTTO Payments** | Hamburg
Clemens Meister | Vorsitzender Gesamtpersonalrat | **L-Bank Staatsbank für Baden-Württemberg** | Karlsruhe



12.30 Mittagspause

Personalisierte Kundenerlebnisse – KI als Game Changer

13.30 Mensch-KI-Kollaboration – Interaktion mit einer digitalen Bank

- Der Kunde bestimmt Kontaktkanal und Zeitpunkt
- Die KI kennt die Frage und die Antwort
- Effizienter, schneller und individueller: Beginn der Manufaktur
- Die Kundenansprache – heute den Bedarf von morgen erkennen

Henning Ratjen | Managing Director Kundenmanagement | **comdirect – eine Marke der Commerzbank AG** | Quickborn



Daten, Daten, Daten, und zwar gute – Voraussetzungen für KI-Technologien

14.00 Vertrauenswürdige KI in der Commerzbank – wie wir aus Daten Mehrwert schaffen

- Einblick in unsere KI Strategie
- KI in der Praxis: Beispiele aktueller Anwendungen
- GenAI in Finance: Chancen und Risiken

Dr. Marc Leonhardt | Senior Data Scientist | Big Data and Advanced Analytics | **Commerzbank AG** | Frankfurt/M.



Mechanismen zur Betrugsprävention und Echtzeit-Risikobewertung

14.30 Mensch und Maschine Hand in Hand: ein Praxisbericht aus der Betrugserkennung

- Zusammenspiel zwischen Mitarbeitern, Kunden und System in der Anwendung einer Fraud Detection-KI
- Kundenfeedback und Erfolgsfaktoren für nachhaltige Kundenbindung
- GLS Bank Versprechen: Umgang mit besonderen Anforderungen an Ethik und Transparenz

Nina Holbrecht | Leiterin Privat-Geschäftskund*innen Retailbanking | **GLS Bank** | Bochum



15.00 KI im Risikomanagement

- Der Einsatz von Methoden des Maschinellen Lernens für die kunden- und antragsindividuelle Kreditentscheidung
- Erfolgsfaktoren bei der nachhaltigen Umsetzung einer KI-Strategie
- Lessons Learned aus 5 Jahren Erfahrung

Dr. Florian Niederstätter | Team Lead Risk Analytics & Methods | **Mercedes Benz Bank** | Stuttgart



15.30 KI aus Sicht eines Private-Equity-Dachfonds

- Anwendungsbereiche von KI in einem Private-Equity-Dachfonds
- Anforderungen an Daten aus Privatmärkten
- Implikationen für Prozesse und Systeme

Dr. Cornelius Müller | Head of Business Processes & Reporting | **HQ Capital (Deutschland) GmbH** | Bad Homburg



16.00 Kaffee- und Teepause

Effiziente Kreditvergabe und Anlageberatung

16.30 KI in der Anlageberatung

- Überblick: Wie nutzen wir KI für unsere Kunden?
- Beispiel „Next Best Offer“: Was kann KI konkret leisten?
- Umsetzung: Wie ergänzen sich menschliche und künstliche Intelligenz?

Dr. Kirsten-Anne Bremke | Managing Director, Global Lead Data Tribe and Data Science CoE | **Deutsche Bank AG** | Frankfurt/M.



17.00 KI beim Robo-Advisor – Pflicht oder Kür?

- Der Status Quo: Was wir mit KI heute schon für unsere Kunden tun
- Die Vision: KI-basierte Anlageberatung für die Finanzplanung der Zukunft
- Das Tabu: Warum wir im Asset Management bewusst nicht auf KI setzen

Martin Daut | CEO | **quirion AG** | Berlin



Keynote

17.30 Erfolgsfaktoren zur End-to-End Implementierung von KI-Systemen

- Fokus auf das End-to-End Kundenerlebnis
- Integration des gesamten Kompetenzspektrums für die Produktbereitstellung
- Mindset und Training für das gesamte Unternehmen

Nora Stirnat | Head of Analytics | **ING Deutschland** | Frankfurt/M.
Chelsea Murray | Analytics Product Lead | **ING Deutschland** | Frankfurt/M.



KI als Gegenmittel für den Fachkräftemangel?

18.00 KI und Fachkräftemangel: Kann KI den Abgang der Babyboomer auffangen?

- Demografie als Treiber der Digitalisierung?!
- Handlungsfelder im Umgang mit dem Ausscheiden der Baby Boomer
- KI als Strategie im Umgang mit dem Arbeitskräftemangel

Prof. Dr. Jutta Rump | Direktorin | **Institut für Beschäftigung und Employability** | Ludwigshafen



Keynote

18.45 Ende der Konferenz und anschließender Wine & Talk

Wine & Talk

Nach einem Tag voller inspirierender Diskussionen laden wir Sie herzlich ein, den Konferenztag in lockerer und angenehmer Atmosphäre ausklingen zu lassen. Management Circle freut sich, Sie zu einem Umtrunk einzuladen. Nutzen Sie die Chance, wertvolle Kontakte zu knüpfen und bestehende zu vertiefen. Wir freuen uns auf anregende Unterhaltungen und spannende neue Begegnungen!



Anhang-Seminar (separat buchbar!)

Mittwoch | 21. August 2024

KI Return on Invest (KIROI)

Bewertung, Optimierung und Darstellung der Rentabilität von Investitionen in Künstliche Intelligenz. Dieses Seminar richtet sich an Einsteiger und Fachleute, die ihr Verständnis und ihre Fähigkeiten in der Anwendung von KI in ihren Organisationen verbessern möchten. Es ist ideal für Entscheidungsträger, die KI-Technologien effektiv implementieren, automatisieren und optimieren wollen.

Seminarleiter:
Sanjay Sauldie |
Direktor | **European
Digital Business
Institute & Academy
EDBIA** | Mannheim



Was Sie hier lernen

- Verstehen der Grundlagen und fortgeschrittenen Konzepte des KIROI-Frameworks
- Erlernen der Implementierung und Integration von KIROI in verschiedene Geschäftsprozesse
- Fähigkeit zur Automatisierung von Prozessen unter Verwendung von KIROI
- Kompetenzen zur Optimierung und Skalierung von KI-Anwendungen

Was ist „KI RETURN ON INVEST“?

Bewertung, Optimierung und Darstellung der Rentabilität von Investitionen in Künstliche Intelligenz (KI) gelingt durch die Anwendung des Frameworks. Unternehmen, die in KI-Technologien investieren und einen klaren, quantifizierbaren Return on Investment (ROI) suchen erhalten hier Antworten. KIROI konzentriert sich auf Transparenz, datengesteuerte Entscheidungsfindung und strategische Planung in Unternehmen. Der Schwerpunkt liegt auf der Demystifizierung der oft komplexen ROI-Berechnungen im Zusammenhang mit KI und der Bereitstellung klarer, verständlicher und umsetzbarer Einblicke für Unternehmen.

Seminarzeiten

Beginn des Seminars 9.00 Uhr | Ende des Seminars ca. 17.00 Uhr | Pausen in Absprache mit dem Referenten.

Alle weiteren Informationen zum Anhang-Seminar unter www.managementcircle.de/ki-banken

Herzlich Willkommen!

Liebe Fachkollegen und Vordenker,

Künstliche Intelligenz gestaltet einen tiefgreifenden Wandel in der Finanzbranche und zwar nicht nur als technologische Revolution, sondern als entscheidender Treiber für die Wettbewerbsfähigkeit und Nachhaltigkeit unserer Finanzbranche.

Die gezielte Integration von KI und maschinellem Lernen eröffnet neue Horizonte für die **Analyse komplexer Finanzdaten**, und ermöglicht auch eine **präzise Steuerung von Prozessen**. Durch datengetriebene Modelle **verbessern** wir die **Effizienz interner Abläufe und die Qualität** von Finanzprodukten und -dienstleistungen.

Mit der voranschreitenden Digitalisierung im Bankensektor steigt die Menge an verfügbaren Daten exponentiell. Hieraus ergeben sich vielfältige Potenziale, angefangen bei **automatisierten Entscheidungsmodellen** und **Echtzeit-Risikobewertungen** bis hin zu **personalisierten Kundenerlebnissen** und **fortschrittlichen Betrugspräventionsmechanismen**.

Die **Mensch-KI-Kollaboration** spielt eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, die Finanzdienstleistungen intelligenter, flexibler und sicherer zu gestalten. KI-Systeme ermöglichen eine präzise Kundenberatung und tragen zur Identifizierung von Markttrends und Chancen bei.

Wir laden Sie herzlich ein, auf unserer Konferenz mit namhaften Vertretern aus der Bankenpraxis, Wissenschaft und der Beratung die vielfältigen Herausforderungen des KI-Einsatzes im Finanzsektor zu diskutieren. Freuen Sie sich auf inspirierende Einblicke unserer Finanz- und KI-Experten für Ihr Tagesgeschäft und Ihre Projekte.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen einen anregenden Tag zu verbringen.



Inhalt & Konzeption

Nicole Wohnhaas

Congress Director Product

+49 6196 4722 – 629

nicole.wohnhaas@managementcircle.de

Begeisterte Teilnehmerstimmen zu unseren KI-Veranstaltungen

“

Ein sehr guter Überblick zu den verschiedenen Facetten von KI.

Dr. H. Haller

Accso - Accelerated Solutions GmbH

“

Immer aktuell. Ganz hohe Qualität!
Einfach super interessant, motivierend
und inspirierend! Danke.

K. Henß

*INTER CONTROL Hermann Köhler
Elektrik GmbH & Co. KG*

“

Kann ich mit Nachdruck
weiterempfehlen. Die Teilnehmer wurden
excellent mitgenommen - sowohl fachlich
als auch von der Begeisterung.

*H. Spangenberg
IABG Industrieanlagen-
Betriebsgesellschaft mbH*

Medienpartner



Der Bank Blog ist das führende Internetmagazin für Fach- und Führungskräfte in der Finanzbranche. Er berichtet seit 2010 über aktuelle und grundsätzliche Trends und Entwicklungen in Banken und Sparkassen. Einst als persönlicher Blog gestartet, ist Der Bank Blog heute eine offene Plattform mit täglich aktuellen Beiträgen von Experten und Führungskräften aus dem Finanzbereich. Zu den behandelten Themen gehören u.a. Digitalisierung, neue Technologien, Innovation, Strategie, Führung, Kundenservice, Marketing und Social Media und vieles mehr.

www.der-bank-blog.de

Sie interessieren sich für Ausstellung und Sponsoring?



Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.

Vanessa Würfel

Project Manager Sales

+49 6196 4722 – 697

vanessa.wuerfel@managementcircle.de

KI in Banking & Finance

Zwischen Kostendruck, Regulatorik und Innovation

20. August 2024 in Frankfurt/M.

Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Diese Konferenz richtet sich an **CEOs, CTOs, CDOs und CIOs** aus **Großbanken, Privatbanken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Finanzdienstleistern** und **Fintechs**. Ferner wenden wir uns an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **IT, Digitalisierung, IT-Sicherheit, Business Development, Softwareentwicklung** und **Anwendungsentwicklung, Datenmanagement, Forschung und Entwicklung, Innovationsmanagement, Risikomanagement, Compliance, Produktmanagement, Vertrieb** und **Marketing** sowie **Kunden- und Servicemanagement**. Daneben richten wir uns an alle **KI-Verantwortlichen**, die Künstliche Intelligenz in ihrem Unternehmen bereits einsetzen oder zukünftig nutzen wollen sowie an interessierte **Berater**.

Bis zum 14. Juni 2024 anmelden und 100,- EUR sparen!

KI in Banking & Finance – jetzt anmelden!

Der einfachste Weg:

www.managementcircle.de/ki-banken

oder das Anmeldeformular zum Ausfüllen: www.managementcircle.de/form

Veranstaltungsort / Zimmerreservierung

NH Collection Frankfurt Spin Tower • Güterplatz 1 • 60327 Frankfurt/M. • Tel.: 49 30 22385195 • nhcollectionfrankfurtspintower@nh-hotels.com

Für die Teilnehmer steht im Konferenzhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel unter Berufung auf Management Circle vor.

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Ticketpreis für die eintägige Fachkonferenz beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Wine & Talk zum Konferenzausklang und der Dokumentation € 1.595,-. Bei Einzelbuchung des Anhangseminars beträgt der Ticketpreis € 1.195,-. Bei Kombi-Buchung des Anhangseminars und der Fachkonferenz beträgt der Ticketpreis € 2.290,-. **Sie sparen € 500,-.** Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Buchen Sie ohne Risiko: Die kostenlose Stornierung ist bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir den gesamten Ticketpreis. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn

Management Circle AG
Postfach 56 29
65731 Eschborn/Ts. (Germany)

➔ Anmeldung / Kontakt

✉ anmeldung@managementcircle.de
☎ +49 6196 4722-700
💬 kundenservice@managementcircle.de