

Betriebliches Notfall- und Krisenmanagement

Gezielte Vorbereitung auf den Ernstfall

Richtig handeln, wenn's brennt

- **Gefahrenquelle Digitalisierung** – Ransomware, Viren, Spionage, Cyber-Terrorismus unter der Lupe
- **Qualifizierte Notfallorganisation** – Aufbau, Struktur und Verankerung in der Unternehmenskultur
- **Betriebliches Krisenmanagement-System** – Erstellung von Notfallplänen und System-Implementierung
- **Entscheidungsfindung im Krisenfall** – arbeiten und entscheiden unter Zeit- und Handlungsdruck
- **Notfall- und Krisen-Kommunikation** – professioneller Umgang mit Mitarbeitern und Medien
- **Business Continuity und Day-After-Planung** – Strategien zur Rückkehr in den Normalbetrieb
- **Aus Notfällen und Krisen lernen** – kontinuierliche Verbesserung des Krisenmanagement-Systems

Ihr Expertenteam



Prof. Dr. Marco Becker
NBS Northern Business School – University of Applied Sciences



Lutz Kleinwächter
Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Hessen e.V.



Andreas Rudlof
Flughafen Stuttgart GmbH

Exklusive Praxisberichte

- ✓ **Flughafen Stuttgart:** Wiederaufnahme des Flugbetriebs bei Großalarm
- ✓ **Arbeiter-Samariter-Bund:** Katastrophenschutz und -prävention am Beispiel Ahrtal

Bitte wählen Sie Ihren Termin

26. und 27. Januar 2022 in Frankfurt/M.
28. Februar und 1. März 2022 in München
31. März und 1. April 2022 in Köln



Gezielte Vorbereitung auf den Ernstfall



Ihr Seminarleiter

Prof. Dr. Marco Becker, Professur für Controlling und Finanzmanagement,
NBS Northern Business School – University of Applied Sciences, Hamburg

Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
- Überblick über Ziele und Inhalte des Seminars und Abstimmung mit Ihren Erwartungen

Krisen- und Notfallmanagement: Die wesentlichen Grundlagen im Überblick

- Grundlagen
- Ausgangssituation – wo steht Ihr Unternehmen aktuell?
- Sonderorganisation vs. Normalbetrieb
- Grundlagen des Risikomanagements: Nicht jeder potenzielle Vorfall ist relevant

Die Schattenseite der Digitalisierung: Wesentliche Grundlagen zu Cyberbedrohungen

- Ransomware, Viren etc.
- Industrie- und Wirtschaftsspionage
- Cyber-Terrorismus
- Typische Bedrohungsszenarien für Unternehmen

Analoge Gefahrenquellen im digitalen Zeitalter: Reale Gefahrenquellen in der Praxis

- Kraft der Elemente
- Klassische Krisenfälle im Überblick
- Typische Bedrohungsursachen in der Praxis

Was Sie in jedem Fall regeln müssen: Struktur einer qualifizierten Notfallorganisation

- Benachrichtigungen im Notfall
- Verantwortlichkeiten in den wichtigsten Bereichen
- Verankerung der Notfallorganisation in der Unternehmenskultur

Prävention statt Reaktion: Ziele des betrieblichen Krisenmanagement-Systems

- Schutz der Beschäftigten und ihrer Angehörigen
- Minimierung des wirtschaftlichen Schadens für das Unternehmen
- Optimales Krisenmanagement während der Notfallsituation
- Sicherstellung der schnellstmöglichen Rückkehr zum Normalbetrieb
- Analyse des vorhandenen Gefährdungspotenzials (Audit)

Notfallpläne: Zentrale Elemente eines ganzheitlichen Krisenmanagement-Systems

- Ziele und Nutzen von Notfallplänen
- Notfallpläne als lebende Systeme
- Kritische Erfolgsfaktoren für Notfallpläne
- Notfallplanung in den wesentlichen Unternehmensbereichen
- Aufbau eines wirksamen Krisenmanagement-Systems

Nachbetrachtung einer Landung unter erschweren Bedingungen

- Contact Air – Fokker 100 – D-AKFE am Flughafen Stuttgart 14. September 2009
- Allgemein: Was auf einen Großalarm am Flughafen folgt
- Grunddaten und Ausgangslage
- Zeitlicher Ablauf des Einsatzes: Schadenstelle, Personenaufkommen, Abholerbetreuung im Terminal etc.
- Feststellungen, Erkenntnisse und Lessons Learned



Andreas Rudlof
Leiter Flughafenfeuerwehr,
Flughafen Stuttgart GmbH,
Stuttgart

Bericht über einen spektakulären Einsatz am 14. September 2009. Hier landete ein Flugzeug vom Typ Fokker 100 ohne ausgefahrenes Hauptfahrwerk unter erschwerten Bedingungen. Eindrucksvolle Filmmitschnitte aus dem Polizeihubschrauber zeigten dabei die Dramatik, aber auch das effektive Arbeiten der Feuerwehr. Der Bericht zeigt auch die parallel laufenden Maßnahmen auf, um den Flugbetrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen zu können.

Abschluss des ersten Seminartages

- Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion
- Anschließendes Get-together

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!



Nachhaltiger Umgang mit Krisensituationen im Unternehmen

Ihr Seminarleiter
Prof. Dr. Marco Becker

Es geht weiter

- Klärung offener Fragen vom Vortag
- Ausblick auf den zweiten Seminartag

Katastrophenschutz und -prävention am Beispiel des Hochwassergebiets Ahrtal

- Aufbau, Struktur und Zuständigkeiten des Zivil- und Katastrophenschutzes
- Priorisierungen im Einsatzfall
- Grenzen der Möglichkeiten
- Einfache und robuste Selbstvorsorge



Lutz Kleinwächter
Referent Revision und Beratung,
Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Hessen e.V., Frankfurt/M.

Veranschaulicht durch die Einsatzerfahrungen aus dem Hochwassergebiet im Ahrtal im Sommer 2021. Die Herausforderungen in einem unübersichtlichen und enorm großen Einsatzgebiet beim Betrieb einer Verpflegungsstelle für 500 Einsatzkräfte mit ehrenamtlichem Personal (inkl. Bild- und Videomaterial).

Krisenstab im Unternehmen: Was wir vom Katastrophenschutz lernen können

- Besetzung und Einordnung in die Unternehmensstruktur
- Aufgaben und Verpflichtungen
- Entscheidungskompetenzen
- Lagezentrum im Unternehmen

Entscheidungsfindung im Krisenfall: Arbeiten und entscheiden unter Zeit- und Handlungsdruck

- Verantwortung übernehmen
- Wesentliches von Unwesentlichem trennen
- Entscheidungsfrequenz erhöhen
- Von der Reaktion zum proaktiven Handeln

Kommunikation im Krisenfall: Gute Vorbereitung ist alles

- Professioneller Umgang mit Mitarbeitern und Medien
- Was tun, wenn das Kamerateam vor der Tür steht
- 10 goldene Regeln der Krisenkommunikation
- Kommunikationsstrategie für Krisenfälle definieren

Business Continuity und Day-After-Planung: So geht es weiter mit Ihrem Unternehmen

- Grundlagen zur Wiederanlaufplanung
- Business Continuity Planning im Überblick

Aus Notfällen und Krisen lernen: Nach dem Spiel ist vor dem Spiel!

- Kontinuierliche Verbesserung des Krisenmanagement-Systems
- Aus den Fehlern anderer lernen
- Forecasting und predictive Analytics
- Exkurs: Pre-Morten-Test

Effiziente Umsetzung in der Praxis: Ein wirksames Krisenmanagement-System erfolgreich implementieren

- Projektteam
- Projektplan
- Meilensteine
- Vorbereitung auf eine mögliche Zertifizierung

Coronavirus-Pandemie: Eine noch nicht abgeschlossene Retrospektive

- Gefährdungsanalyse
- Vorbereitung auf eine Pandemie
- Ausbruch – von der Epidemie zur Pandemie
- Strategien zur Bewältigung der Pandemie in Deutschland
- Folgen der Corona-Pandemie für Unternehmen
- Corona-Pandemie als Motor für die Digitalisierung

Abschluss des Seminars

- Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion
- Zeit für Ihre abschließenden Fragen

Seminarzeiten

Am 1. Seminartag Empfang mit Kaffee und Tee ab 8.45 Uhr

	Beginn	Business Lunch	Ende
1. Seminartag	9.30 Uhr	13.00 Uhr	18.00 Uhr
2. Seminartag	9.00 Uhr	13.00 Uhr	ca. 17.30 Uhr

An beiden Seminartagen sind Kaffee- und Teeпаusen in Absprache mit den Referenten und den Teilnehmern vorgesehen.

Prof. Dr. Marco Becker

vertritt den Themenkomplex Controlling und Finanzmanagement in Lehre und Forschung an der **NBS Northern Business School - University of Applied Sciences** in Hamburg. Neben dieser Professur hat er Lehraufträge in den Bereichen Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik u. a. an der Leuphana Universität Lüneburg, der Hochschule für angewandte Wissenschaften (HAW) Hamburg und der staatlichen Hochschule Wismar. Der promovierte Bankkaufmann und Diplom-Kaufmann ist anerkannter Experte für betrieblichen Datenschutz, Kennzahlen sowie Prozess- und Qualitätsmanagement. Seit mehr als 10 Jahren zählt er mit seiner Beratungskanzlei - Marco Becker Management Consultants - kleine, mittlere und große Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen sowie Freiberufler unterschiedlicher Branchen zu seinen Kunden und ist hier auch als externer Datenschutzbeauftragter tätig.

Lutz Kleinwächter

ist Referent Interne Revision beim **Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Hessen e.V.** in Frankfurt/M. Seine Arbeitsschwerpunkte umfassen die Planung und Durchführung von Prüfungen, Kostenanalysen, Umsetzung von Projekten, Beratung von Kreisverbänden, Entwicklung von Musteranweisungen sowie die Entwicklung und Durchführung von Schulungen zu kaufmännischen Themen. Darüber hinaus ist er Lehrbeauftragter an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg, u. a. zu dem Thema Wirtschaftskriminalität. Vor seiner Zeit beim ASB war Lutz Kleinwächter Interner Revisor beim Deutschen Roten Kreuz Landesverband Hessen und in der Konzernrevision eines großen deutschen Handelsunternehmens tätig.

Andreas Rudlof

ist seit 1993 hauptberuflich bei der Flughafenfeuerwehr am **Flughafen Stuttgart** tätig. Als Leiter der Abteilung Brandschutz und Gefahrenabwehr ist er u. a. für den Abwehrenden sowie Vorbeugenden Brand- und Gefahrenschutz sowie den Rettungsdienst verantwortlich. Davor war er von 2002 bis 2008 Sachgebietsleiter für das Notfall- und Krisenmanagement innerhalb der Flughafenfeuerwehr. Nach zahlreich besuchten Aus- und Fortbildungsgängen im ehren-/hauptberuflichen Bereich zu den Themenbereichen „Feuerwehr-/Rettungsdienst-/Katastrophenschutz“, einer Zusatzqualifikation zum Zertifizierten Notfall- und Krisenmanager (BdSI) sowie zum Zertifizierten Fachplaner und Sachverständigen Brandschutz bei der ISA/Hochschule Esslingen hat er u. a. verschiedene Beauftragtenfunktionen, z. B. als Brandschutzbeauftragter, Flugzeug-Bergebeauftragter sowie Strahlenschutzbeauftragter im Rahmen seiner aktuellen Funktion inne. Darüber hinaus ist Andreas Rudlof seit 2011 Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft der Werkfeuerwehren Baden-Württemberg e.V., seit 2019 stellvertretender Kreisbrandmeister des Landkreises Esslingen und in verschiedenen Verbandsfunktionen auf Landes- sowie Bundesebene sowie als Vertreter im Landesfeuerwehrbeirat Baden-Württemberg tätig.

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis! Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Teresa Magdalena Hoff

Tel.: +49 6196 4722-708

teresa.hoff@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



Up to date mit dem

Management Circle Blog

Hier finden Sie aktuelle Branchen-News, spannende Expertenmeinungen und exklusive Eindrücke von unseren Veranstaltungen!

Jetzt entdecken!

www.managementcircle.de/blog

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket

Buchen Sie bequem online den Best-Preis! Die Deutsche Bahn AG bringt Sie in Kooperation mit Management Circle zu attraktiven Sonderkonditionen an Ihren Veranstaltungsort – von jedem DB-Bahnhof. Entspannt ankommen – nachhaltig reisen:

www.managementcircle.de/bahn



Ihre Systemanforderungen für das

Online-Seminar

- ✓ Internetzugang, aktueller Browser
- ✓ Headset oder Lautsprecher und Mikrofon
- ✓ Webcam
- ✓ Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Mit diesem Link überprüfen Sie Ihre Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>
- ✓ Die digitalen Seminarunterlagen erhalten Sie vorab

Zum Seminarinhalt

Im Zeitalter der Pandemie, Naturkatastrophen und immer weiter fortschreitenden Digitalisierung werden Unternehmen zunehmend mit neuen Herausforderungen und auch Bedrohungen konfrontiert.

Diese Herausforderungen und Bedrohungsszenarien sind allerdings nicht ausschließlich auf den Bereich der IT beschränkt, sondern erstrecken sich auf alle Aspekte eines Unternehmens. Egal ob Datenmissbrauch, Industrie- und Wirtschaftsspionage, Umweltkatastrophe oder Pandemie, Lieferkettenstörung oder Liquiditätsengpass: Die Hintergründe von Krisen sind intern oder extern, wirtschaftlich oder politisch begründet – doch in ihren Auswirkungen stets fatal für die betroffenen Unternehmen.

Professionelles Notfall- und Krisenmanagement ist somit nicht nur während großer Finanz- und Wirtschaftskrisen entscheidend, sondern wird zunehmend zu einer permanenten Aufgabe in jedem Unternehmen.

In Krisensituationen müssen Sie in einem engen Zeitfenster die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens garantieren und eine Eskalation vermeiden. Sie müssen interne Abläufe sichern und das Unternehmensimage nach außen schützen. Wir geben Ihnen das Rüstzeug für diese verantwortungsvolle Aufgabe!

In diesem Seminar legen wir daher den Fokus auf:

- ✓ Früherkennung
- ✓ Krisenprävention
- ✓ Krisenbewältigung
- ✓ Schadensbegrenzung
- ✓ Reputationsmanagement
- ✓ Krisennachbereitung

Ihr Nutzen

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- ✓ einen ganzheitlichen Notfallplan für Ihr gesamtes Unternehmen aufzustellen.
- ✓ den Krisenstab personell optimal zu besetzen und organisatorisch in Ihr Unternehmen einzubinden.
- ✓ die Kommunikation in Notfall- und Krisensituationen zu verbessern.
- ✓ ein wirksames Krisenmanagementsystem zu entwerfen und im Unternehmen zu etablieren.

Sie haben noch Fragen? Gerne!



M. Kraft

Madelaine Kraft

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-563

maelaine.kraft@managementcircle.de

Ihre Vorteile auf einen Blick

Ausgewiesene Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Unternehmenspraxis und Hochschule trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen zu betrieblichem Notfall- und Krisenmanagement wird direkt an Sie weitergegeben.

Hohe Praxisrelevanz

Die Seminarinhalte werden durch Beispiele und Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. Es ist ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

Intensives Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

Umfangreiche Arbeitsunterlagen

Die detaillierten Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und werden Sie im Tagesgeschäft unterstützen.

Ihre Fragen vorab

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor dem Seminar einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Unser Expertenteam kann sich so besser auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse einstellen.



Betriebliches Notfall- und Krisenmanagement

■ Wer sollte teilnehmen?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen **Risikomanagement, Unternehmensplanung, Unternehmenssicherheit, Notfall- und Business Continuity Management, Technische Sicherheit, Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Gefahrengutabwicklung, Produktion, Health, Safety and Environment** sowie **Qualitätsmanagement, Interne Revision, Compliance** und **Recht**. Des Weiteren eingeladen sind Vertreter aus den Bereichen **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Unternehmenskommunikation** und **Reputationsmanagement**. Angesprochen sind außerdem **Geschäftsführer, Vorstände, Wirtschaftsprüfer** sowie interessierte Beratungsunternehmen.

■ Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Völlig ortsunabhängig können Sie an allen Terminen online teilnehmen! Seien Sie live dabei und interagieren Sie mit Referenten und Teilnehmern. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf
Teamleiter Kundenservice
+49 6196 4722-800

■ Termine und Veranstaltungsorte

26. und 27. Januar 2022 in Frankfurt/M. 01-90531

Mövenpick Hotel Frankfurt City, Den Haager Straße 5, 60327 Frankfurt/M.

Tel.: +49 69 788075-0, Fax: +49 69 788075-829

E-Mail: hotel.frankfurt.city@moevenpick.com

28. Februar und 1. März 2022 in München 02-90532

Hilton München Park, Am Tucherpark 7, 80538 München

Tel.: +49 89 3845-2525, Fax: +49 89 3845-2555

E-Mail: reservations.munich@hilton.com

31. März und 1. April 2022 in Köln 03-90533

Dorint Hotel am Heumarkt Köln, Pipinstraße 1, 50667 Köln

Tel.: +49 221 80190-111, Fax: +49 221 80190-190

E-Mail: reservierung.koeln-heumarkt@dorint.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/M12873

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**



**KOSTENLOSE
RÜCKTRITTSGARANTIE**

Die kostenlose Stornierung ist bis zu
4 Wochen vor Beginn des Seminars möglich

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.095,-. Die Gebühr für die Online-Teilnahme beträgt € 1.895,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Buchen ohne Risiko: Bis zu vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig

Selbstverständlich werden wir alle gesetzlich vorgeschriebenen Hygienestandards zusammen mit unseren Vertragshotels, unseren Referenten und den Kollegen der Veranstaltungsbetreuung berücksichtigen. Wir bieten Ihnen bei all unseren Veranstaltungen täglich die Möglichkeit eines kostenlosen Corona-Selbsttests. Weitere Informationen erhalten Sie hier: www.managementcircle.de/covid-19

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



 Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn