

Update Facility Management

✓ Digitalisierung ✓ Workplace Management ✓ Future FM

Digitalisierung im FM und CREM

Setzen Sie Big Data, Künstliche Intelligenz und Augmented Reality effektiv ein

BIM4FM

Prüfen Sie Einsatzmöglichkeiten einer BIM-6D-Lösung und eines Asset Information Modells

IT-Lösungen und CAFM-Einführung

Einführungsstrategie, Anforderungsdefinition und Beschaffung

Workplace Management in der Praxis

Wie Sie Flächenbedarfe ermitteln und das passende System auswählen

Future FM

Erfüllung von Nachweispflichten erfolgreich meistern

Neue Gesetze, Verordnungen, Betriebsvereinbarungen

Konsequenzen für Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle

Ihr Expertenteam



Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann
**Technische Universität
Kaiserslautern**



Karsten Mostersteg
ISS Facility Services GmbH



Prof. Jens Nävy
CAFM-Consultant



Jens Schlüter
**CARIAD SE a Volkswagen
Group Company**



Frank Schröder
**PHOENIX CONTACT
Electronics GmbH**



Marcus Schunke
**CBRE GWS IFM Industrie
GmbH**

Exklusiv aus der Praxis

- ✓ Hybride Arbeitsmodelle und Workplace Management
- ✓ Facility Management der Zukunft – wenn Daten einen Nutzen stiften
- ✓ Neue Service-Konzepte, Datenverfügbarkeit und Kapazitätsmanagement
- ✓ Interaktive Einblicke in eine Workplace Management Plattform

Bitte wählen Sie Ihren Termin

29. und 30. November 2021 in Köln

18. und 19. Januar 2022 in München

9. und 10. März 2022 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

Neue Wege und smarte Lösungen für Ihr FM

Ihr Seminarleiter
Prof. Jens Nävy,
CAFM-Consultant, Köln

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
- Überblick über Ziele und Inhalte des Seminars und Abstimmung mit Ihren Erwartungen

9.45 Facility Management und Corporate Real Estate Management – ein Überblick

- Interpretationsrichtungen und Leistungsebenen im Facility Management
- Modell des betrieblichen Facility- und Immobilienmanagements
- Der größte B2B Servicemarkt – die volkswirtschaftliche Bedeutung des FM
- Immobilienlebenszyklus
- Planungs- und baubegleitendes Facility Management (pbFM)
- FM-Prozesse auf strategischer, taktischer und operativer Ebene
- Organisationsformen im FM/CREM

11.15 Kaffee- und Teepause

11.30 Digitalisierung im FM und CREM

- Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft
- Digitalisierungsstrategie im FM/CREM
- Anwendungsbeispiele im Digital FM:
 - Internet of Things, Smart Building, Künstliche Intelligenz, Servicerobotik, Big Data, Business Intelligence, Mobilität, Augmented Reality, Digital Twin
- Anwendungssysteme/Lösungsansätze (CAFM, ERP und IWMS)
- Anwendungskomponenten zur Integration von Mitarbeitern, Kunden und externen Dienstleistern
- Life Cycle Data Management/Digitaler Kern/BIM-6D-Lösung

13.00 Business Lunch

14.15 Facility Management der Zukunft – wenn Daten einen Nutzen stiften

- Mehrwert durch die Datennormalisierung
- Die technische Plattform in der Immobilie als Grundlage für KI
- Mehrwert durch den Einsatz von Robotics im Immobilienbetrieb
- Wenn alle Gewerke im Gebäude miteinander sprechen – Energiemanagement 4.0

Frank Schröder, Leiter Betriebstechnik,
PHOENIX CONTACT Electronics GmbH, Bad Pyrmont



15.45 Kaffee- und Teepause

16.00 IT-Lösungen und CAFM-Einführung

- IT-Funktionen im Überblick
- CAFM-Systeme (inkl. aktueller Marktübersicht)
- ERP-Systeme (inkl. aktueller SAP-Entwicklungen)
- Integrated Workplace Management System (IWMS)
- Vorgehensmodell CAFM-Einführung
- Einführungsstrategie und Anforderungsdefinition/ Systemauswahl und Beschaffung
- Anwendungsbeispiele und Erfahrungsbericht

17.30 Klärung Ihrer offenen Fragen

Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together **ca. 17.45 Uhr**

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

So bauen Sie Schritt für Schritt ein zukunftsorientiertes FM auf

Ihr Seminarleiter

Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann,
Honorarprofessur, **Technische Universität Kaiserslautern**, Kaiserslautern

9.00 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter und Überblick über Ziele und Inhalte des zweiten Seminartages

9.05 Workplace Management in der Praxis

- Digital Workplace Management
- Organisations- und Verrechnungsmodelle
- Soziale und arbeitsrechtliche Gesichtspunkte
- Workplace-Objekte (Büro, Labor, Parkraum)
- Bedarfsermittlung zu Anzahl und Ausstattung von Workplaces
- Einrichtung und Bereitstellung von Workplaces
- Buchung und Belegung von Workplaces
- Einführungsstrategien

10.45 Kaffee- und Teepause

11.00 Coworking und Workplace Management aus der Sicht eines Multidienstleisters



- Einblicke in eine Workplace Management Plattform
- Systemdemonstration und Praxisbeispiele
- Rolle der technischen Infrastrukturen
- Folgen für das operative Gebäudemanagement

Marcus Schunke, Application Manager (Germany),
CBRE GWS IFM Industrie GmbH, Essen

11.00 Konsequenzen und Auswirkungen der Pandemie aus Betreibersicht



- On-Premise vs. Cloud
 - AnyWhere – Wunsch nach Datenverfügbarkeit
 - AnyTime – 24/7 Zugriff auf Daten
 - AnyDevice – Clientless Access auf die Daten
- Neue Services-Konzepte für die FM-Betreiber
 - Hygiene Konzept
 - Einbeziehung Homeoffice Konzepte
 - Betriebs- und Zutritts- Konzepte
 - Belegungs- und Kapazitätsmanagement
 - Nachverfolgung von Infektionsketten

Karsten Mostersteg, Director – ICT,
ISS Facility Services GmbH, Düsseldorf

12.15 Business Lunch

13.45 Hybride Arbeitsmodelle und Workplace Management aus Nutzersicht



- Auswirkungen auf die Flächenauslastung und Anforderungen
- New Work-Konzepte und Mitarbeiterbindung
 - Ausrichtung auf Bedarfe
 - Neue Möbel und alles gut...?
 - Transformationsprozesse
 - Kultur und Arbeitskultur
- Facility Management, Anpassungen an das Bewirtschaftungskonzept
- Amenities und Services für Mitarbeiter, Anpassungen der Nachfrager

Jens Schlüter, Lead Sphere,
CARIAD SE a Volkswagen Group Company, Berlin

15.15 Kaffee- und Teepause

15.30 FM in der Post Corona Zeit/Future FM

- Erwartbare Gesetze, Verordnungen und Betriebsvereinbarungen
- Auswirkungen auf Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle
- Flächenbedarfe
- Kontrolle von Zutritt und Personenströmen
- Erfüllung von Nachweispflichten unter Gesichtspunkten von ESG und CSR
- FM-Personalentwicklung und -Generationswechsel
- FM IT: IWMS, Plattformsysteme, IoT-Ökosysteme, BIM und Cloud Computing
- What's next for the future of work?

16.45 Klärung offener Fragen

Ende des Seminars und Ausgabe der
Teilnahmezertifikate **ca. 17.00 Uhr**

Nur in Frankfurt/M.

Nur in Köln und München



Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann

ist zertifizierter Facility Manager (CFM) der IFMA und Professor für Facility Management an der **Technischen Universität Kaiserslautern**. Im GEFMA-Arbeitskreis CAFM ist Joachim Hohmann als Leiter der Arbeitsgruppen „Wirtschaftlichkeit im CAFM“, „CAFM-Ausschreibung“, „CAFM-Zertifizierung“ und „CAFM-Trendreport“ tätig. Er ist Autor zahlreicher Fachartikel zur Digitalisierung des Immobilien und Facility Managements sowie Referent auf internationalen FM-Tagungen. Davor war Joachim Hohmann Verwaltungsrat der International Facility Management Association (IFMA) in Houston, USA und zuvor Director bei Global FM in Brüssel. Seit 2016 ist Professor Joachim Hohmann europäischer Vertreter im Board der IFMA Information Technology Community. Im Jahr 2018 wurde er als bisher einziger Deutscher zum IFMA Fellow ernannt.



Karsten Mostersteg

ist Programme Director bei **ISS Facility Services Holding GmbH**. Davor war er Leiter des ICT-Bereiches der ISS Deutschland. Seine Zeit bei ISS ist geprägt durch zahlreiche Mergers und Acquisitions, Carve-Outs und diverse Groß-Kundenprojekte, die durch ihn und sein IT-Team erfolgreich begleitet und umgesetzt wurden. Karsten Mostersteg übernahm die strategische und operative Ausrichtung von internen IT-Abteilungen in Fremd- und Eigenleistung. In seiner langjährigen Tätigkeit hat er durch die Ablösung eines Full-Outsourcings den Grundstein für die heutige IT-Landschaft und Prozesslandschaft der ISS Deutschland gelegt.



Prof. Jens Nävy

ist als selbständiger Berater für Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel, Finanzen und Dienstleistungen sowie Immobilien- und Gebäudemanagement und für die öffentlichen Hand tätig. Sein Schwerpunkt ist die Konzeption, Auswahl und Implementierung von CAFM-Lösungen. Daneben ist er Professor für Dienstleistungs- und Flächenmanagement im Fachbereich Architektur, Facility Management und Geoinformation an der **Hochschule Anhalt**. Vorher war er als Facility Manager bei einem mittelständischen Industrieunternehmen tätig. Er ist Verfasser von Publikationen, Vortragender bei Management-konferenzen und Dozent an Weiterbildungsanstalten.



Jens Schlüter

ist bei der **CARIAD SE**, einem Volkswagen Unternehmen, für die Konzeptionierung und Umsetzung des New Work Konzeptes „Spheres“ verantwortlich. Hierbei spielt die Veränderung der Arbeitskultur und der Arbeitsmöglichkeiten bei und nach Corona genauso eine Rolle, wie der Transformationsprozess und die Integration der Mitarbeiter in den Anforderungsprozess. Vor CARIAD war Jens Schlüter Head of CRE Enabling Functions bei Zalando SE in Berlin und verantwortete dort die Bereiche Construction/Architecture, Portfolio, Facility Management, Property Management und New Work – somit die durchgängigen Prozesse von der Errichtung bis zum Betrieb. Vor seiner Tätigkeit bei Zalando, war Head of Facility Operations bei eBay, international (EMEA und APAC). Seit vielen Jahren ist Jens Schlüter als Führungspersönlichkeit im Facility Management engagiert und sorgt durch Lehraufträge für die Wissensvermittlung an den Nachwuchs. Jens Schlüter gründete und leitet den Arbeitskreis New Work und Workplace Services der REAL FM und ist Sprecher des Benchmarking FAME mit der Bauakademie.



Frank Schröder

ist Leiter des Facility Management bei **PHOENIX CONTACT Electronics**. Er verantwortet dort mit seinem Team den Brandschutz, die Arbeitssicherheit, den Umweltschutz, die Gebäudeleittechnik und den Werkschutz. Der optimale Betrieb der Anlagen und der Liegenschaft verantwortet er u. a. für die Standorte in Bad Pyrmont, Berlin und Dresden. Hierbei geht es um Bürogebäude sowie auch Produktionsgebäude mit Anforderungen aus einer anspruchsvollen Prozessumgebung. Phoenix Contact setzt in seinem weltweiten Liegenschafts- und Gebäudemanagement auf das Internet der Dinge. In Kombination mit dem unternehmenseigenen Gebäudetechnik-Portfolio lassen sich so zukunftsweisende Lösungen gestalten. Mit Building IoT setzen sie die globalen Megatrends – wie Industrie 4.0, Big Data und Data Analytics – in intelligente Versorgungsprozesse der Gebäudetechnik im Sinne einer vernetzten Energielandschaft um.



Marcus Schunke

verantwortet als Applications Manager bei der **CBRE GWS IFM Industrie GmbH** das ganzheitliche Management der integrierten Technologieplattform und technischen Anwendungslösungen im Bereich Facility Management in Deutschland und Österreich. Mit fast 20 Jahren Erfahrung in verschiedenen Leitungsfunktionen im Bereich IT/Technologie in der Facility Management Branche hat er ein tiefes Verständnis für die unterschiedlichen Kundenanforderungen und IT-Lösungen.

BEACHTEN SIE AUCH UNSERE VERANSTALTUNG

Baubegleitende Optimierung des Gebäudebetriebs

15. und 16. Dezember 2021 in Berlin
26. und 27. Januar 2022 in Frankfurt/M.
15. und 16. März 2022 in München

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de
Web: www.managementcircle.de/M12948

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

Mandy Zunic
Tel.: +49 6196 4722-635
mandy.zunic@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

Sie wollen die **Effizienz** Ihrer FM-Abteilung **erhöhen** und sie **für die Zukunft wappnen**? Dann machen Sie den ersten Schritt: Dieses Seminar gibt Ihnen die richtigen **Strategien, Methoden und Werkzeuge** dafür an die Hand.

Das große Plus für Sie: Unser Referententeam zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Facility Management innovativ und zukunftsorientiert aufstellen.

Werden Sie in zwei Tagen fit in Sachen Digitalisierung, Workplace Management und Future FM.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie nutzen digitale Technologien und erhöhen die Effizienz Ihrer FM-Abteilung.
- ✓ Sie ermitteln die Bedarfe eines Workplace Managements in der Praxis und wählen das passende System.
- ✓ Sie meistern die Erfüllung von Nachweispflichten erfolgreich.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie Ihr Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle optimieren und setzen diese in der Praxis um.
- ✓ Sie erkennen den Mehrwert durch die Datennormalisierung und erhalten Anreize zur Implementierung in Ihrem Unternehmen.
- ✓ Sie erhalten das nötige Rüstzeug für die Mitarbeitereinbindung bei New Work Konzepten und passen diese auf Ihre Unternehmenskultur an.

Begeisterte Teilnehmerstimmen

- ✓ „Gute Zusammenstellung der Themen. Sehr vielfältig und informativ.“
- ✓ „Sehr gute Auswahl der Referenten. Hochkaräter.“
- ✓ „Sehr praxisnah. Veranstaltung motiviert eigene Prozesse zu optimieren.“
- ✓ „Gute Mischung zwischen Theorie und Praxis.“

Up to date mit dem

Management Circle Blog

Jetzt entdecken!

www.managementcircle.de/blog

Ihre Vorteile auf einen Blick

Ausgewiesene Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Beratung und der Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen über die effiziente und erfolgreiche Organisation des Facility Managements wird direkt an Sie weitergegeben.

Interaktive Workshop-Atmosphäre

Der Aufbau des Seminars ermöglicht eine intensive und praxisnahe Wissensvermittlung. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen direkt mit unseren Experten zu klären.

Unterstützung für Ihren Arbeitsalltag

Sie vertiefen Ihr Wissen durch den Erfahrungsaustausch und lernen durch konkrete Fallbeispiele, die Inhalte in Ihren Arbeitsalltag zu übertragen.

Ausführliche Seminarunterlagen

Detaillierte Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich. Nutzen Sie die Dokumentation zur Nachbearbeitung und als hilfreiches Nachschlagewerk in Ihrem Tagesgeschäft.

Aktuelle Trends

Informieren Sie sich über digitale Technologien und Workplace Strategien. Lernen Sie, wie Sie diese erfolgreich in Ihrer FM-Abteilung einsetzen können. Erfahren Sie, wie Sie Ihre FM-Abteilung auch nach Corona zukunftssicher aufstellen.

Interaktives Networking

Erweitern Sie Ihr Wissen im intensiven Erfahrungsaustausch mit Kollegen und den Referenten.

Ihre Fragen vorab

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor dem Seminar einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Unser Expertenteam kann sich so besser auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse einstellen.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



H. Eckert

Hannah Eckert

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-668

hannah.eckert@managementcircle.de

Update Facility Management

■ Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Leiter und **leitende Mitarbeiter** aus den **Bereichen Facility Management, technischen Facility Management, Property Management** und **Corporate Real Estate Management**. Außerdem richtet sich das Seminar an alle, die die digitale Transformation in diesen Bereichen vorantreiben und sich über aktuelle Entwicklungen informieren möchten. **Betreiber, Lösungsanbieter** und **Dienstleister**, sowie **Verantwortliche** aus dem **Workplace Management** werden ebenfalls angesprochen.

■ 3 Gründe, dieses Seminar zu besuchen

Sie lernen,

- eine hocheffiziente FM-Organisation aufzubauen,
- zukunftsorientierte digitale Konzepte umzusetzen und
- ein Workplace Management in der Praxis umzusetzen.

■ Termine und Veranstaltungsorte

29. und 30. November 2021 in Köln 11-90200
Dorint an der Messe Köln,
Deutz-Mülheimer-Straße 22-24, 50679 Köln
Tel.: +49 221 80190-111, Fax: +49 221 80190-190
E-Mail: reservierung.koeln-messe@dorint.com

18. und 19. Januar 2022 in München 01-90201
Holiday Inn Munich Leuchtenbergring,
Leuchtenbergring 20, 81677 München
Tel.: +49 89 411113-524, Fax: +49 89 411113-599
E-Mail: reservation@himuc.com

9. und 10. März 2022 in Frankfurt/M. 03-90202
Le Meridien Frankfurt,
Wiesenhüttenplatz 28-38, 60329 Frankfurt/M.
Tel.: +49 69 2697-834, Fax: +49 69 2697-812
E-Mail: reservations@lemeridienfrankfurt.com

Zimmerreservierung

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/M06080

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

★★★★★
**KOSTENLOSE
RÜCKTRITTSGARANTIE**

Die kostenlose Stornierung ist bis zu
4 Wochen vor Beginn des Seminars möglich

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.095,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Buchen ohne Risiko: Bis zu vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig

Selbstverständlich werden wir alle gesetzlich vorgeschriebenen Hygienestandards zusammen mit unseren Vertragshotels, unseren Referenten und den Kollegen der Veranstaltungsbetreuung berücksichtigen. Wir bieten Ihnen bei all unseren Veranstaltungen täglich die Möglichkeit eines kostenlosen Corona-Selbsttests. Weitere Informationen erhalten Sie hier: www.managementcircle.de/covid-19

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



DB Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn