

Update

Facility Management

✓ Digitalisierung ✓ Workplace Management ✓ Future FM

- **Überblick Facility Management und Corporate Real Estate Management:** Grundlagen und Update
- **Digitalisierung im FM und CREM:** Setzen Sie Big Data, künstliche Intelligenz und Internet of Things effektiv ein
- **IT-Lösungen (CAFM, ERP und IWMS) und Einführung:** Einführungsstrategie, Anforderungsdefinition und Beschaffung
- **Workplace Management in der Praxis:** Wie Sie Flächenbedarfe ermitteln und das passende System auswählen
- **Future FM:** Nachweispflichten für ESG und CSR erfüllen
- **Neue Gesetze und Betriebsvereinbarungen:** Konsequenzen für Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle

Exklusiv aus der Praxis

- ✓ Hybride Arbeitsmodelle und Workplace Management
- ✓ Facility Management der Zukunft – wenn Daten einen Nutzen stiften
- ✓ Neue Service-Konzepte, Datenverfügbarkeit und Kapazitätsmanagement
- ✓ Flächenbedarfe ermitteln, Kollaboration im Büro managen und für beides das passende System auswählen

Ihr Expertenteam



Dr. Marc Gille
THING TECHNOLOGIES



Prof. Dr.-Ing.
Joachim Hohmann
**Technische Universität
Kaiserslautern**



Karsten Mostersteg
**ISS Facility Services
GmbH**



Prof. Jens Nävy
CAFM-Consultant



Jens Schlüter
**CARIAD SE a Volkswagen
Group Company**



Frank Schröder
**PHOENIX CONTACT
Electronics GmbH**

Wählen Sie Ihren Termin

21. und 22. November 2022 in Köln

24. und 25. Januar 2023 in Frankfurt/M.

15. und 16. März 2023 in München

Note
1,5105
Teilnehmer

Neue Wege und smarte Lösungen für Ihr FM

Empfang mit Kaffee und Tee **ab 8.45 Uhr**

9.30 Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
- Darstellung des geplanten Seminarinhalts und Abgleich mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.45 Facility Management und Corporate Real Estate Management – ein Überblick

- Interpretationsrichtungen und Leistungsebenen im Facility Management
- Modell des betrieblichen Facility- und Immobilienmanagements
- Der größte B2B-Servicemarkt
- Immobilienlebenszyklus
- Planungs- und baubegleitendes Facility Management (pbFM)
- FM-Prozesse auf strategischer, taktischer und operativer Ebene
- Flächenmanagement/Workplace Management

11.15 Kaffee- und Teepause

11.30 Wie Sie Flächenbedarfe ermitteln, Kollaboration im Büro managen und für beides das passende System auswählen

- Gebäude und Nutzer smart miteinander vernetzen
- Geschäftsprozess- und Workflowmanagement optimieren
- Von A, wie Autonomie für Mitarbeiter –, bis Z, wie zusätzliche Vorteile, die die Thing-it-Plattform CREMs, Mitarbeitern oder HR-Managern bietet



Dr. Marc Gille
Gründer,
THING TECHNOLOGIES,
Schwalbach



13.00 Business Lunch

14.15 Facility Management der Zukunft – wenn Daten einen Nutzen stiften



- Mehrwert durch die Datennormalisierung
- Die technische Plattform in der Immobilie als Grundlage für KI
- Mehrwert durch den Einsatz von Robotics im Immobilienbetrieb
- Wenn alle Gewerke im Gebäude miteinander sprechen – Energiemanagement 4.0



Frank Schröder
Leiter Facility Management,
PHOENIX CONTACT Electronics GmbH,
Bad Pyrmont

15.45 Kaffee- und Teepause

16.00 Digitalisierung im Facility- und Immobilienmanagement

- Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft
- Anwendungsbeispiele im Digital FIM: Internet of Things, Smart Building, künstliche Intelligenz, Servicerobotik, Big Data, Business Intelligence und Mobilität
- Anwendungssysteme/Komponenten/ Lösungsansätze (CAFM, ERP und IWMS)
- IT-Funktionen im Überblick
- Vorgehensmodell CAFM-Einführung: Einführungsstrategie und Anforderungsdefinition/ Systemauswahl und Beschaffung
- Life Cycle Data Management/digitaler Kern/ BIM-6D-Lösung
- Anwendungsbeispiele und Erfahrungsbericht

17.30 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre Fragen

Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together **ca. 17.45 Uhr**

Ihr Seminarleiter



Prof. Jens Nävy
Inhaber,
CAFM-Consultant,
Köln

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

So bauen Sie Schritt für Schritt ein zukunftsorientiertes FM auf

9.00 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter und Überblick über Ziele und Inhalte des zweiten Seminartages

9.05 Workplace Management in der Praxis

- Digital Workplace Management
- Organisations- und Verrechnungsmodelle
- Soziale und arbeitsrechtliche Gesichtspunkte
- Workplace-Objekte (Büro, Labor, Parkraum)
- Bedarfsermittlung zu Anzahl und Ausstattung von Workplaces
- Einrichtung und Bereitstellung von Workplaces
- Buchung und Belegung von Workplaces
- Einführungsstrategien

10.45 Kaffee- und Teepause

11.00 Hybrides Arbeiten aus Betreibersicht



- On-Premise vs. Cloud
 - AnyWhere – Wunsch nach Datenverfügbarkeit
 - AnyTime – 24/7-Zugriff auf Daten
 - AnyDevice – Clientless Access auf die Daten
- Neue Services-Konzepte für die FM-Betreiber
 - Hygienekonzept
 - Einbeziehung von Homeofficekonzepten
 - Betriebs- und Zutrittskonzepte
 - Belegungs- und Kapazitätsmanagement
 - Nachverfolgung von Infektionsketten



Karsten Mostersteg
Director – ICT,
ISS Facility Services GmbH,
Düsseldorf

12.15 Business Lunch

13.45 Hybride Arbeitsmodelle und Workplace Management aus Nutzersicht



- Auswirkungen auf die Flächenauslastung und Anforderungen
- New Work-Konzepte und Mitarbeitereinbindung
 - Ausrichtung auf Bedarfe
 - Neue Möbel und alles gut...?
 - Transformationsprozesse
 - Kultur und Arbeitskultur
- Facility Management, Anpassungen an das Bewirtschaftungskonzept
- Amenities und Services für Mitarbeiter, Anpassungen der Nachfrager



Jens Schlüter
Lead Sphere,
CARIAD SE a Volkswagen Group Company,
Berlin

Award-winning
New Work-Konzept

15.15 Kaffee- und Teepause

15.30 Future FM

- Erwartbare Gesetze, Verordnungen und Betriebsvereinbarungen
- Auswirkungen auf Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle
- Flächenbedarfe
- Kontrolle von Zutritt und Personenströmen
- Erfüllung von Nachweispflichten unter Gesichtspunkten von ESG und CSR, u. a. Fokus auf Energiemanagement
- FM-Personalentwicklung und -Generationswechsel
- FM IT: IWMS, Plattformsysteme, IoT-Ökosysteme, BIM und Cloud Computing
- What's next for the future of work?

16.45 Klärung offener Fragen

Ende des Seminars und Ausgabe der Teilnahmezertifikate **ca. 17.00 Uhr**

Ihr Seminarleiter



Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann
Honorarprofessor,
Technische Universität Kaiserslautern,
Kaiserslautern

Auch als Inhouse-Training

Zu diesem und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

Malena Palinski

Tel.: +49 6196 4722-932

malena.palinski@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



Ihr Expertenteam

Dr. Marc Gille

ist Gründer von **THING TECHNOLOGIES**, Serial Entrepreneur und Initiator des Produkts Thing-it. Er war bis 2016 SVP Product Manager bei SunGard/FIS, wo er für die Integration, die Geschäftsprozessmanagement-Technologie und die Strategie des Unternehmens verantwortlich war. Marc Gille hat einen Hintergrund in IT und Physik und hält einen Dr.-Ing. in Informationswissenschaft von der Ruhr-Universität Bochum.

Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann

ist zertifizierter Facility Manager (CFM) der IFMA und Professor für Facility Management an der **Technischen Universität Kaiserslautern**. Im GEFMA-Arbeitskreis CAFM ist Professor Joachim Hohmann als Leiter der Arbeitsgruppen „Wirtschaftlichkeit im CAFM“, „CAFM-Ausschreibung“, „CAFM-Zertifizierung“ und „CAFM-Trendreport“ tätig. Er ist Autor zahlreicher Fachartikel zur Digitalisierung des Immobilien- und Facility Managements sowie Referent auf internationalen FM-Tagungen. Von 2010 bis 2013 war Professor Joachim Hohmann Verwaltungsrat der International Facility Management Association (IFMA) in Houston, USA und von 2013 bis 2016 Director bei Global FM in Brüssel. Seit 2016 ist er europäischer Vertreter im Board der IFMA Information Technology Community. Im Jahr 2018 wurde er als bisher einziger Deutscher zum IFMA Fellow ernannt.

Karsten Mostersteg

ist Programme Director bei **ISS Facility Services Holding GmbH**. Davor war er Leiter des ICT-Bereiches der ISS Deutschland. Seine Zeit bei ISS ist geprägt durch viele Mergers & Acquisitions, Carve-Outs und diverse Groß-Kundenprojekte, die durch ihn und sein IT-Team erfolgreich begleitet und umgesetzt wurden. Karsten Mostersteg übernahm die strategische und operative Ausrichtung von internen IT-Abteilungen in Fremd- und Eigenleistung. In seiner langjährigen Tätigkeit hat er durch die Ablösung eines Full-Outsourcings den Grundstein für die heutige IT-Landschaft und Prozesslandschaft der ISS Deutschland gelegt.

Prof. Jens Nävy

ist als selbständiger Berater für Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel, Finanzen und Dienstleistungen sowie Immobilien- und Gebäudemanagement und für die öffentlichen Hand tätig. Sein Schwerpunkt ist die Konzeption, Auswahl und Implementierung von CAFM-Lösungen. Daneben ist er Professor für Dienstleistungs- und Flächenmanagement im Fachbereich Architektur, Facility Management und Geoinformation an der **Hochschule Anhalt**. Vorher war Professor Jens Nävy als Facility Manager bei einem mittelständischen Industrieunternehmen tätig. Er ist Verfasser von Publikationen, Vortragender bei Managementkonferenzen und Dozent an Weiterbildungsinstituten.

Jens Schlüter

ist bei der **CARIAD SE**, einem Volkswagen Unternehmen, für die Konzeptionierung und Umsetzung des New Work Konzeptes „Spheres“ verantwortlich. Hierbei spielt die Veränderung der Arbeitskultur und der Arbeitsmöglichkeiten bei und nach Corona genauso eine Rolle, wie der Transformationsprozess und die Integration der Mitarbeiter in den Anforderungsprozess. Vor CARIAD war Jens Schlüter Head of CRE Enabling Functions bei Zalando SE in Berlin und verantwortete dort die Bereiche Construction/Architecture, Portfolio, Facility Management, Property Management und New Work – somit die durchgängigen Prozesse von der Errichtung bis zum Betrieb. Vor seiner Tätigkeit bei Zalando, war Jens Schlüter bei eBay und dort Head of Facility Operations, international (EMEA und APAC). Seit vielen Jahren ist Jens Schlüter als Führungspersönlichkeit im Facility Management engagiert und sorgt durch Lehraufträge für die Wissensvermittlung an den Nachwuchs. Jens Schlüter gründete und leitet den Arbeitskreis New Work und Workplace Services der REAL FM und ist Sprecher des Benchlearning FAME mit der Bauakademie.

Frank Schröder

ist Leiter des Facility Management bei **PHOENIX CONTACT Electronics**. Er verantwortet dort mit seinem Team den Brandschutz, die Arbeitssicherheit, den Umweltschutz, die Gebäudeleittechnik und den Werkschutz. Der optimale Betrieb der Anlagen und der Liegenschaft verantwortet er u. a. für die Standorte in Bad Pyrmont, Berlin und Dresden. Hierbei geht es um Bürogebäude sowie auch Produktionsgebäude mit Anforderungen aus einer anspruchsvollen Prozessumgebung. Phoenix Contact setzt in seinem weltweiten Liegenschafts- und Gebäudemanagement auf das Internet der Dinge. In Kombination mit dem unternehmenseigenen Gebäudetechnik-Portfolio lassen sich so zukunftsweisende Lösungen gestalten. Mit Building IoT setzen das Unternehmen die globalen Megatrends – wie Industrie 4.0, Big Data und Data Analytics – in intelligente Versorgungsprozesse der Gebäudetechnik im Sinne einer vernetzten Energielandschaft um.



MANAGEMENT CIRCLE

Werden Sie Referent bei uns!

www.managementcircle.de/referent-werden



MANAGEMENT CIRCLE

Besuchen Sie auch mal unseren Blog!

www.managementcircle.de/blog

Warum das Seminar wichtig ist?

Sie wollen die Effizienz Ihrer FM-Abteilung erhöhen und sie für die Zukunft wappnen? Dann machen Sie den ersten Schritt: Dieses Seminar gibt Ihnen die richtigen Strategien, Methoden und Werkzeuge dafür an die Hand.

Das große Plus für Sie: Unser Referententeam zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Facility Management innovativ und zukunftsorientiert aufstellen.

Werden Sie in zwei Tagen fit in Sachen Digitalisierung, Workplace Management und Future FM.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie nutzen digitale Technologien und erhöhen die Effizienz Ihrer FM-Abteilung.
- ✓ Sie ermitteln die Bedarfe eines Workplace Managements in der Praxis und wählen das passende System.
- ✓ Sie meistern die Erfüllung von Nachweispflichten für ESG und CSR erfolgreich.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie Ihr Service-Angebot und -Level sowie zugehörige Verrechnungsmodelle optimieren und setzen diese in der Praxis um.
- ✓ Sie erkennen den Mehrwert durch die Datennormalisierung und erhalten Anreize zur Implementierung in Ihrem Unternehmen.
- ✓ Sie erhalten das nötige Rüstzeug für die Mitarbeitereinbindung bei New Work Konzepten und passen diese auf Ihre Unternehmenskultur an.

Begeisterte Teilnehmerstimmen

- ✓ „Gute Zusammenstellung der Themen. Sehr vielfältig und informativ.“
- ✓ „Sehr gute Auswahl der Referenten. Hochkaräter.“
- ✓ „Sehr praxisnah. Veranstaltung motiviert, eigene Prozesse zu optimieren.“
- ✓ „Gute Mischung zwischen Theorie und Praxis.“

Ihre Vorteile auf einen Blick

Ausgewiesene Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Beratung und der Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen über die effiziente und erfolgreiche Organisation des Facility Managements wird direkt an Sie weitergegeben.

Interaktive Workshop-Atmosphäre

Der Aufbau des Seminars ermöglicht eine intensive und praxisnahe Wissensvermittlung. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen direkt mit unseren Experten zu klären.

Unterstützung für Ihren Arbeitsalltag

Sie vertiefen Ihr Wissen durch den Erfahrungsaustausch und lernen durch konkrete Fallbeispiele, die Inhalte in Ihren Arbeitsalltag zu übertragen.

Kompakte Seminarunterlagen

Nutzen Sie die aktuell erstellten Seminarunterlagen zur Nachbereitung und als hilfreiches Nachschlagewerk in Ihrem Tagesgeschäft.

Aktuelle Trends

Informieren Sie sich über digitale Technologien und Workplace Strategien. Lernen Sie, wie Sie diese erfolgreich in Ihrer FM-Abteilung einsetzen. Erfahren Sie, wie Sie Ihre FM-Abteilung zukunftssicher aufstellen und ESG-Kriterien erfüllen.

Interaktives Networking

Sie profitieren vom branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen. Knüpfen Sie wertvolle Kontakte und bauen Sie so Ihr Expertennetzwerk aus.

Ihre Fragen vorab

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor dem Seminar einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Unser Expertenteam kann sich so besser auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse einstellen.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.

H. Eckert



Hannah Eckert

Projektmanagerin
Tel.: +49 6196 4722-668

hannah.eckert@managementcircle.de

Update Facility Management

■ 3 Gründe, dieses Seminar zu besuchen

Sie lernen,

- eine hocheffiziente FM-Organisation aufzubauen.
- zukunftsorientierte digitale Konzepte anzuwenden.
- ein Workplace Management in der Praxis umzusetzen.

■ Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Leiter und leitende Mitarbeiter aus den **Bereichen Facility Management, technisches Facility Management, Property Management** und **Corporate Real Estate Management**. Außerdem richtet sich das Seminar an alle, die die digitale Transformation in diesen Bereichen vorantreiben und sich über aktuelle Entwicklungen informieren möchten. **Betreiber, Lösungsanbieter** und **Dienstleister**, sowie **Verantwortliche aus dem Workplace Management** werden ebenfalls angesprochen.

■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot **finden Sie unter www.managementcircle.de**



■ Termine und Veranstaltungsorte

21. und 22. November 2022 in Köln

11-91383

Dorint Hotel am Heumarkt Köln
Pipinstraße 1, 50667 Köln
Tel.: +49 221 80190-111
E-Mail: reservierung.koeln-heumarkt@dorint.com

24. und 25. Januar 2023 in Frankfurt/M.

01-91384

Mövenpick Hotel Frankfurt City
Den Haager Straße 5, 60327 Frankfurt/M.
Tel.: +49 6196 9728600
E-Mail: reservierungszentrale.eschborn@accor.com

15. und 16. März 2023 in München

03-91385

Steigenberger Hotel München
Berliner Straße 85, 80805 München
Tel.: +49 89 1590 61 0
E-Mail: muenchen@steigenberger.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/M10872

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**



**KOSTENLOSE
RÜCKTRITTSGARANTIE**

Die kostenlose Stornierung ist bis zu
4 Wochen vor Beginn des Seminars möglich

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.195,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass**. **Buchen Sie ohne Risiko: Bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn