

# Technologie-Update für IT-Manager

Unterscheiden Sie wichtige Innovationen von „Nice to have“-Lösungen

## Aktuelle Technologien und zukunftsweisende Trends

- **Künstliche Intelligenz und Machine Learning:** Potenziale und Einsatzmöglichkeiten
- **IT-Security:** Aktuelle Bedrohungsszenarien und effektive Abwehrmaßnahmen
- **Cloud und Edge Computing:** Cloud-Services überall effektiv nutzen
- **Blockchains und Smart Contracts:** Sichere Geschäfte ohne Vermittler
- **Digitalisierung:** Mit innovativen Technologien zu neuen Geschäftsmodellen
- **Robotic Process Automation:** Geschäftsprozesse verknüpfen und automatisieren
- **Chatbots und Human-centric Computing:** Prozesse und Kundenbeziehungen optimieren

Wählen Sie Ihren Termin

**Online-Seminar** am **21. und 22. September 2022**

**10. und 11. November 2022** in **Frankfurt/M.**

**8. und 9. Dezember 2022** in **München**

**Online-Seminar** am **30. und 31. Januar 2023**

Ihr Expertenteam



Prof. Dr. Stefan Böttcher  
**Universität Paderborn**



Dr. Sebastian M. Klenk  
**Star Cooperation GmbH**

### Wichtiges Know-how für

- ✓ Leiter IT und IT-Manager
- ✓ IT-Projektleiter und IT-Architekten
- ✓ IT-Controller und IT-Koordinatoren
- ✓ CIOs und CISOs

Begeisterte Teilnehmerstimme



Ich hatte mir ein Update zu den neuen Technologien aufbauend auf meinem Wissensstand gewünscht. Genau das habe ich bekommen. Vielen Dank!

*C. Zinn, HUK-COBURG VVaG*

Note  
**1,5**1025  
Teilnehmer

# Aktuelle IT-Technologien und zukunftsweisende IT-Trends

Empfang mit Tee und Kaffee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

**9.30** Überblick über die Ziele und Inhalte des Seminars und Abgleich mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

**9.45** **Big Data Engineering: Von riesigen Datenmengen zu nützlichen Informationen**

- Infrastruktur für Big Data
  - Map-Reduce und Hadoop
  - Apache Spark, MLlib, GraphX und Flink
  - Effiziente Datenanalyse und -archivierung
- Verarbeitung riesiger Datenströme
- Zukünftige Standards und Trends

**10.45** Tee- und Kaffeepause

**11.15** **Supervised Machine Learning und KI für Predictive Analysis und Produktion**

- Markttrends voraussagen mit Predictive Analysis
- Risiko-Bewertung und Vermeidung von Schäden
  - Risiko-Bewertung in technischen Systemen
  - Anwendungsbeispiele
- Supervised Machine Learning: Lernen aus Beispielen und Gegenbeispielen
  - Erkennen relevanter Kriterien
  - Training von Maschine Learning-Algorithmen
  - Validierung, Qualität und Genauigkeit von überwachtem Lernen
- Chancen und Potenzial der Technologien

**12.15** **Mit Data Analytics und Machine Learning neue Geschäftsfelder erkunden**

- Datenanalyse und Mustererkennung in Big Data
  - Kundenwünsche erkennen
  - Kaufverhalten analysieren und voraussagen
- Unsupervised Learning
- Markt-Trends erkennen und flexibel reagieren

- Reinforcement Learning
- Deep Learning
- Neuronale Netze, genetische Algorithmen & Co.
- KI in Entscheidungsprozessen
- Bewertung der Machine-Learning-Technologien

**13.00** Business Lunch

**14.30** **Cloud Computing und Services**

- Transfer von Diensten in die Cloud
- Service-Optimierung durch die Cloud
- Cloud Computing-Technologien
  - Function as a Service und Serverless Computing
  - Container as a Service
- Fog und Edge Computing
- Multi-Cloud-Systeme, private, hybride und verteilte Clouds
- Docker und Kubernetes
- Trends und ihre Bewertung

**15.30** Tee- und Kaffeepause

**16.00** **Moderne Softwarearchitekturen und -entwicklungsmethoden**

- Ziele moderner Software-Architekturen
  - Short time to market
  - Anpassbarkeit an Kundenwünsche
  - Einfacher Betrieb
  - Anbieter-Unabhängigkeit
- DevOps und Continuous Integration
- Software-defined Infrastructure/Infrastructure as Code
- API-driven Architecture
- Microservices
- Praxisbeispiele und aktuelle Trends

Gelegenheit zur Diskussion offener Fragen

Ihr Seminarleiter



Prof. Dr. Stefan Böttcher  
Professor für Praktische Informatik,  
**Universität Paderborn,**  
Paderborn

**Get-together**

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

# Strategien für eine effektive KI-Nutzung und Datensicherheit

9.00 Klärung offener Fragen vom Vortag und Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages

## 9.10 Datenschutz-Grundverordnung und Privacy

- AI Security und Angriffe auf geschützte Daten
- Aufdecken von Angriffen und Daten-Lecks
- Technologie-Unterstützung zur Einhaltung der DSGVO
  - Datenminimierung
  - Privacy, Zugriffskontrolle und Schlüsselverwaltung
  - Daten-Lebenszyklus und kontrollierte Datenlöschung
- Sichere Datenhaltung in der Cloud
- Effektive Methoden des Datenschutzes

## 10.00 IT-Security: Aktuelle Bedrohungsszenarien und effektive Abwehrmaßnahmen

- Gefährdungspotenziale und Angriffspunkte
  - Passwort-, Software-, Betriebssystem-, Hardware-, Netzwerk- und Homeoffice-Sicherheit
- Aktuelle Bedrohungen und Abwehrmaßnahmen
  - Datendiebstahl und -verschlüsselung
  - Denial of Service -Attacken
  - Bedrohungen durch neueste Forschungsergebnisse
  - Quantum-Computing
  - Weitere gängige Angriffsmethoden
  - Schutzmaßnahmen
- Sicherheit
  - Vertraulichkeit, Authentifizierung, Zugangskontrolle und Nicht-Abstreitbarkeit
  - Verschlüsselung, Hashing und Zertifikate

10.50 Tee- und Kaffeepause

## 11.20 Blockchains, 3D-Druck und IoT

- Blockchains und Smart Contracts
  - Fälschungssicherheit und Nachvollziehbarkeit
  - Durchsetzung von Verträgen
- Neue Geschäftsmodelle durch Blockchains
- Shared Economy
- Smart Home, Smart Spaces und Smart Cities
- Internet der Dinge und Computing everywhere
  - IoT, Smart Devices und Wearable Computing
  - Fahrzeuge, Drohnen und mobile IT
- 3D-Druck in Industrie und Medizintechnik
- Anwendungen und Marktpotenzial

12.15 Business Lunch

## 13.45 Robotic Process Automation und aktuelle Trends der KI

- Prozess-Optimierung durch Digitalisierung
  - Neue Use Cases und innovative Geschäftsmodelle
- Robotic Process Automation
  - Automatisierung von Geschäftsprozessen
  - Anwendungen im Call Center
- Intelligente Chatbots: Customer Support und Prozessoptimierung
- Human-centric computing
- Kunden durch Künstliche Intelligenz besser verstehen
  - Alexa, Cortana, Google Translate, DeepL & Co.
  - Adaptive und selbstoptimierende Systeme
- Virtual, Augmented und Mixed Reality
- Humanoide Roboter in der Pflege
- Chancen und Risiken von Künstlicher Intelligenz

14.30 Tee- und Kaffeepause

## 15.00 KI und Recommendations für eine personalisierte Ansprache und Vermarktung im Einklang mit Customer Experience

- KI und Data Science-Projekte aus dem Bereich Marketing (Kundenbindung und Produktempfehlungen)
- Big Data, Machine Learning und Predictive Analytics zur Verbesserung der Kundenansprache in Vertrieb und Marketing
- Guided Analytics zur Ursachenforschung und Ableitung von Handlungsfeldern bei z.B der Vertriebssteuerung oder im Pricing
- Software und Tools



Dr. Sebastian M. Klenk  
Principal AI Consultant,  
Star Cooperation GmbH



16.00 Zusammenfassung der Seminarergebnisse und Gelegenheit für abschließende Fragen

Ende des Intensiv-Seminars **ca. 16.30 Uhr**

## Ihr Expertenteam

### Prof. Dr. Stefan Böttcher

ist Professor für Informatik an der **Universität Paderborn** und arbeitet an der Schnittstelle zwischen Industrie und Wissenschaft. Zuvor sammelte er Praxiserfahrung bei IBM und Daimler Benz. Anschließend folgte er einem Ruf an die Fachhochschule Ulm. Parallel zu seiner akademischen Laufbahn arbeitete Prof. Dr. Stefan Böttcher mit zahlreichen Unternehmen erfolgreich zusammen, u. a. mit Credit Suisse, DASA, DER, Deutsche Post IT Services GmbH, E.ON-Ruhrigas AG, IMPERIAL Logistics International B.V. & Co. KG, Klopotek, LIDL Stiftung & CO. KG, Lufthansa Systems GmbH, Nemetschek AG und Siemens AG. Seine umfangreichen Tätigkeiten umfassen u. a. Audits und Qualitätssicherung, Gutachtertätigkeit, Auftragsforschung, Beratung, Softwareentwicklung und Schulung von Mitarbeitern. Seine derzeitigen Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Big Data, Software-Technologie und Künstliche Intelligenz.

### Dr. Sebastian M. Klenk

ist als Principal AI Consultant bei der **Star Cooperation GmbH** tätig, wo er das Thema Künstliche Intelligenz vertritt. Das KI-Team von Star Cooperation vereint langjährige Erfahrung in den Bereichen Big Data, Datenbanken, Machine Learning und Künstliche Intelligenz mit solidem Business Know-how. Vor seiner Zeit bei Star Cooperation war Dr. Sebastian Klenk Geschäftsführer der 5Analytics GmbH in Stuttgart, leitete das Produktmanagement-Team bei dem BI-Hersteller arcplan und war beim Hochleistungsdatenbankanbieter EXASOL in Deutschland und den USA aktiv.

Beachten Sie auch unsere Veranstaltung

## Die Assistenz in der IT-Abteilung

**28. und 29. September 2022** in **Frankfurt/M.**  
**15. und 16. November 2022** in **München**  
**Online-Seminar** am **5. und 6. Dezember 2022**

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**  
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de  
Web: [www.managementcircle.de/M02655](http://www.managementcircle.de/M02655)

## Bereits über 1.000 Teilnehmer bewerten dieses Seminar mit „sehr gut“

- ✓ **„Sehr informativ. Hat den Horizont erweitert. Mein Ziel wurde erreicht.“**  
U. Lutz, ICL Ludwigshafen Service GmbH
- ✓ **„Schnell, umfangreich und gut zusammengefasst. Gut zu gebrauchen als Gedankenstoß.“**  
H. Paul, Kreis Soest
- ✓ **„Trotz hoher inhaltlicher Dichte war jederzeit Raum für Nachfragen und Dialog.“**  
M. Kreitschmann, VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg
- ✓ **„Sehr informativ. Gutes Networking. Praxisorientiert.“**  
M. Büchi, Markus Büchi Consulting Services GmbH
- ✓ **„Hilfreich, um einen Überblick über den aktuellen „State of the Art“ zu bekommen.“**  
W. Watzling, BLANCO GmbH + Co. KG
- ✓ **„Wertvoll und gut. Nach dem ersten Tag schon das Gefühl „hat sich gelohnt“.“**  
P. Heger, Bundesanzeiger Verlag GmbH

## Die Systemanforderungen für das Online-Seminar

- ✓ Internetzugang, aktueller Browser
- ✓ Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon
- ✓ Webcam
- ✓ Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>
- ✓ Sie erhalten vorab die digitalen Seminarunterlagen

## Inhouse Trainings nach Maß – so individuell wie Ihre Ansprüche!

Zu diesem und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an.  
Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



**Malena Palinski**  
Tel.: +49 6196 4722-932  
[malena.palinski@managementcircle.de](mailto:malena.palinski@managementcircle.de)



[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)

## Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit stehen in direktem Zusammenhang zu Aktualität und Ausgereiftheit der IT-Technologien in Ihrem Unternehmen. Für Sie als IT-Verantwortlicher ist es daher unerlässlich, aktuelle und hersteller-unabhängige Informationen über neue Technologien, Standards und Entwicklungen, die täglich auf den Markt drängen, zu erhalten und zu verarbeiten. Nur so können Sie die Einsatzpotenziale für Ihr Unternehmen kompetent bewerten.

Dabei helfen wir Ihnen. Informieren Sie sich in zwei Tagen umfassend über die wichtigsten aktuellen Technologien und Standards im IT-Bereich und erfahren Sie, welche Neuerungen Ihnen als IT-Manager bevorstehen. Sie erhalten einen kompakten Einblick in alle wichtigen Entwicklungen in der IT. Sie hören, was Sie bei der Einführung der neuen Technologien in Ihrem Unternehmen beachten müssen und informieren sich über kostengünstige Wege zur Umsetzung. Gewinnen Sie dadurch Zeit für die erfolgreiche Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

### Ihr Nutzen aus diesem Seminar

- ✓ Informieren Sie sich über **aktuelle IT-Technologien und zukunftsweisende IT-Trends**.
- ✓ Lernen Sie, wie Sie **Markttrends richtig einschätzen** und so die richtigen Entscheidungen treffen.
- ✓ Erfahren Sie, wie Sie **wichtige Innovationen von „Nice to have“-Lösungen unterscheiden**.
- ✓ Erhalten Sie einen **Fahrplan zur optimalen Einführung der neuen Technologien** in Ihrem Unternehmen.
- ✓ Hören Sie, mit welchen Strategien Sie **Digitalisierung, Künstliche Intelligenz** und die **Blockchain-Technologie** nutzen.
- ✓ Profitieren Sie von **zahlreichen Beispielen und Erfahrungsberichten aus der Praxis**.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Ausgewiesene Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Unternehmenspraxis und Hochschule informiert und beraten, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben. Umfangreiches IT-Wissen wird direkt an Sie weitergegeben.

### Hohe Praxisrelevanz

Die Seminarinhalte werden durch zahlreiche Beispiele und Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. Es ist ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

### Intensives Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

### Kompakte Seminarunterlagen

Nutzen Sie die aktuell erstellten Seminarunterlagen zur Nachbereitung und als hilfreiches Nachschlagewerk in Ihrem Tagesgeschäft.

### Ihre Fragen vorab

Sie erhalten zwei Wochen vor dem Seminar einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Unser Expertenteam kann sich so besser auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse einstellen.

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



**Yvonne Schaezle**

Bereichsleiterin

Tel.: 0 61 96/47 22-605

yvonne.schaezle@managementcircle.de

## Besuchen Sie auch mal unseren Blog!

Dort finden Sie **aktuelle News**, **spannende Tipps** unserer zahlreichen Experten und **exklusive Beiträge** rund um die Themen unserer Veranstaltungen.

[www.managementcircle.de/blog](http://www.managementcircle.de/blog)





# Technologie-Update für IT-Manager

## ■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Dieses Seminar richtet sich an **CIOs, CISOs, Leiter IT** sowie an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **IT-Management, IT-Strategie, IT-Entwicklung, IT-Infrastruktur, IT-Systeme, IT-Organisation, IT-Administration, IT-Service-Management, IT-Projektmanagement, IT-Prozessmanagement, IT-Koordination, IT-Architektur, Rechenzentrum, IT-Controlling** und **IT-Revision**. Weiterhin angesprochen sind **interessierte Berater** und **IT-Dienstleister**.

## ■ Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Wir bieten Ihnen das Seminar entweder als Präsenz- oder alternativ als reines Online-Seminar an. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf  
Teamleiter Kundenservice  
+49 6196 4722-800

Für unsere Teilnehmer steht im jeweiligen Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## ■ Termine und Veranstaltungsorte

**21. und 22. September 2022 als Online-Seminar** 09-91387  
ortsunabhängig, Tel.: +49 6196 4722-700  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

**10. und 11. November 2022 in Frankfurt/M.** 11-91283  
Veranstaltungsort  
Management Circle AG, Düsseldorfer Straße 36, 65760 Eschborn  
Tel.: +49 6196 4722-800

**Hotelempfehlung**  
Leonardo Eschborn, Kölner Straße 6, 65760 Eschborn, (Entfernung: 400m), Tel.: +49 6196/2072-0, E-Mail: reservations.frankfurt@leonardo-hotels.com

Hyatt House Frankfurt Eschborn, Frankfurter Str. 77, 65760 Eschborn, Tel.: +49 6196 58241234, E-Mail: hhfrankfurteschborn@hyatt.com (Entfernung: ca. 900m)

**8. und 9. Dezember 2022 in München** 12-91284  
The Rilano Hotel München, Domagkstraße 26, 80807 München  
Tel.: +49 89 36001-0, E-Mail: groups-muc@rilano.com

**30. und 31. Januar 2023 als Online-Seminar** 01-91285  
ortsunabhängig, Tel.: +49 6196 4722-700  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/M10475](http://www.managementcircle.de/M10475)  
PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)  
E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)  
Telefonisch: **+49 6196 4722-700**  
per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**



### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Intensiv-Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.195,-. Die Gebühr für die Online-Teilnahme beträgt € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Buchen Sie ohne Risiko. Bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** wollen wir Ihnen genau den Wissensvorsprung verschaffen, den Sie für Ihre Karriere benötigen. Mit über 8.000 Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft sind wir deshalb immer auf der Suche nach aktuellen Themen, Trends und Tipps für Ihren Arbeitsalltag.  
**Infos unter: [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)**



 Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)