

Für mehr Transparenz in der IT

# IT-Controlling

Qualität, Leistung und Kosten stets im Griff

- **IT-Controlling verstehen** – Aufbau, Organisation und Aufgaben im Überblick
- **IT-Infrastruktur prüfen** – Technologie-Lebenszyklen und den Sourcingbedarf bestimmen
- **IT-Service-Portfolio steuern** – IT-Bedarf planen und SLAs überwachen
- **IT-Projekte überwachen** – Qualität, Kosten und Termine immer im Griff
- **IT-Wertbeitrag messen** – Nutzen der IT-Organisation sichtbar machen
- **IT-Prozesse optimieren** – Prozessqualität und -effizienz kritisch hinterfragen

## Ihr Praxis-Plus

- ✓ Zahlreiche Erfahrungsberichte internationaler Unternehmen zu einem effizienten IT-Controlling
- ✓ Inklusive Übungen und Checkliste für die IT-Servicekosten-Erfassung

## Ihr Expertenteam



Martin G. Bernhard  
**ECG Management & Advisory Services**



Sven Burgmans  
**eGroup Europe SA Betriebsstätte Deutschland**



Alexander Fischer  
**Internationales Pharmaunternehmen**

Begeisterte Teilnehmerstimme zu unserem Seminar

“

Diese Veranstaltung war sehr interessant. Es hat mir viele neue Eindrücke vermittelt und Ideen für meine Organisation mit auf den Weg gegeben. Ich konnte mein Wissen erweitern und bestehendes vertiefen. Alles in allem war es eine Bereicherung. Vielen Dank.

N. Wegener, Steigenberger Hotels GmbH

Wählen Sie Ihren Termin  
**28. und 29. Februar 2024** in München  
**11. und 12. April 2024** in Frankfurt/M.  
**13. und 14. Juni 2024** in Düsseldorf

Sparen Sie € 300,-  
bei Web-Buchung!

  
**MANAGEMENTCIRCLE®**  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! [www.managementcircle.de/M06101](http://www.managementcircle.de/M06101)

Note  
**1,8**340  
Teilnehmer

# Aufbau, Aufgaben, Organisation und Kennzahlen des IT-Controllings im Überblick

Empfang mit Kaffee und Tee **ab 9.00 Uhr****13.00** Business Lunch**9.30** Begrüßung durch den Seminarleiter, Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer**14.00** **IT-Portfolio-Controlling und IT-Service-Controlling – IT-Bedarf planen und SLAs überwachen****9.45** **Warum IT-Controlling immer wichtiger wird**

- Was ist IT-Controlling?
- IT-Controlling-Typen: Prozesscontrolling, Produkt?
- Einordnung der IT in die Gesamtorganisation
- Bedeutung des Risikomanagements im IT-Controlling
- Warum IT-Compliance-Controlling so wichtig ist

- Einführung in IT-Portfolio- & Service-Controlling
- IT-Bedarfsplanung, Steuerung des IT-Service-Portfolios
- Überwachung und Steuerung der Qualität der IT-Services
- Überwachung und Steuerung von SLAs
- Mögliche Kennzahlen und Verantwortlichkeiten

## Die Welt des IT-Controllings – Aufbau, Organisation und Aufgaben

- Aufgabenbereiche des IT-Controllings im Überblick
- Einordnung der IT in die Gesamtorganisation
- IT-Kennzahlen als Grundlage zur Steuerung
- Referenzmodelle für IT Kennzahlen

**15.00** Tee- und Kaffeepause

**Praxisübung:** Ableitung von IT-Kennzahlen aus Ziel- und Erfolgsfaktoren

**15.15** **IT-Projekt-Controlling – Qualität, Kosten und Termine im Griff haben**

- Projekttypen und -kategorien
- Eigenschaften von Projekten und Risiken bei der Definition
- Parameter zur Projektsteuerung
- Mögliche Projekt-Kennzahlen und Konsequenzen

**11.15** Tee- und Kaffeepause

**Praxisübung:** Wie kann man das Projektportfolio übersichtlich darstellen?

**11.30** **IT-Kennzahlensysteme**

- Welche IT-Kennzahlensysteme gibt es?
- IT-Balanced-Scorecard: Ziele, Erfolgsfaktoren, strategische Story, Kennzahlen und Maßnahmen
- Ordnungssysteme, z.B.:
  - Strategisch, taktisch und operative
  - Leistungstreiber vs. Ergebniskennzahlen
- Was gehört zu einer IT-Kennzahl?
- Kontinuierliche Verbesserung und Berichterstattung

**17.30** Zusammenfassung der Tagesergebnisse und Gelegenheit für Ihre Fragen

**Praxisübung:** Interpretation von IT-Kennzahlen anhand von Beispielen

Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together **ca. 18.00 Uhr**

Ihr Seminarleiter an beiden Tagen



Martin G. Bernhard  
Geschäftsführer,  
**ECG Management & Advisory Services,**  
Berlin

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

# Ihr Fahrplan für mehr Kosten- und Leistungstransparenz in der IT

## 9.00 Es geht weiter

- Klärung offener Fragen vom Vortag
- Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages

## 9.15 IT-Prozess-Controlling – Prozessqualität und Prozesslaufzeiten kritisch hinterfragen

- Welche IT-Service Management-Prozesse sind für meine Organisation relevant?
- Wie werden Effektivität und Effizienz gesteuert?
- Aufbauorganisation vs. Prozesse: Welche Rolle spielen hierbei die IT-Prozesskosten?
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

## 10.45 Tee- und Kaffeepause

## 11.00 Sind meine Kennzahlen so gut, dass sich meine IT mit dem Markt vergleichen lässt?



- Welche Kennzahlen habe ich?
- Welche Kennzahlen muss ich erzeugen können, um (make or buy) zu entscheiden?
- Kenne ich meine Kosten aus den Fachbereichen, die für IT-Projekte nötig sind?
- Wo buchen die Mitarbeiter ihre Kosten, die sie erzeugen?
- Welche Strukturen brauche ich und welche Gremien?
- Erfolgreiche Unternehmen haben einen Schulterchluss mit dem Vorstand (IT und Produkte)



Sven Burgmans  
Leiter Buchhaltung und Berichtswesen,  
**eGroup Europe SA**,  
Hildesheim

## 12.00 Business Lunch

Ihr Seminarleiter

Martin G. Bernhard

## 13.15 IT-Controlling – Einflüsse auf die Unternehmenskultur



- Controlling folgt Concept: Ein Geschäftsmodell als Basis nachhaltiger Akzeptanz
- Einblick in die Zusammenarbeit von IT und Controlling
- Beispiele für eine erfolgreiche Vorgehensweise
- Erfahrungsbericht gescheiterter Konzepte
- Internationale Aspekte
- Der Umgang mit Akquisen



Alexander Fischer  
Head of IT,  
**Internationales Pharmaunternehmen**,  
Süddeutschland

Termine April und Juni

## 14.15 IT-Infrastruktur- und IT-Produkt-Controlling – Technologie-Lebenszyklen bestimmen

- Steuerung des Life Cycles: Was ist bei der Bestimmung der Technologie-Lebenszyklen zu berücksichtigen?
- Was ist bei Technologie-, Service- und Cloudlösungen zu beachten?
- Entscheidungshilfen im Sourcing: Welche Strategie passt am besten?
- Festlegung des Umgangs mit Schatten-IT und Umgang mit zentraler und individueller IT
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

## 15.30 Tee- und Kaffeepause

## 15.45 IT-Produkt-Controlling

- Worauf lege ich im IT-Produkt Controlling die Schwerpunkte?
- Welches sind die Knackpunkte bei der Kosten- und Budgetüberwachung für IT-Produkte?
- Wie kann man mögliche Risiken durch das IT-Produktcontrolling frühest möglich erkennen?
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

## 16.45 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

Ende des Intensiv-Seminars **ca. 17.00 Uhr**

## Ihr Expertenteam

**Sven Burgmans** ist Leiter der Buchhaltung und des Berichtswesens bei der **eGroup Europe SA** mit Hauptsitz in Windhof, Luxemburg. Bis 2022 leitete und koordinierte er alle europäischen IT-Prozesse und IT-Aufgaben für das Produkt ePension und berichtete direkt an den CEO und ist Mitglied des Führungsteams. Heute baut Sven Burgmans das Controlling und die Buchhaltung des Europa-Geschäfts auf. Hierbei steht die Digitalisierung der gesamten Buchhaltungs- und Berichtswesenprozesses im Fokus. Zuvor war Sven Burgmans bei der Basler Versicherung tätig. Hier leitete er große und kritische Strategie- und Digitalisierungsprojekte und arbeitete als Abteilungsleiter im Vorstandsstabs mit seinem 11-köpfigen Team an 20 Projekten.

**Alexander Fischer** ist Head of Information Management eines **internationalen Pharmaunternehmens** in Süddeutschland. Seit 1985 beschäftigt sich Alexander Fischer mit der effizienten Verwendung anwendungsorientierter IT-Lösungen auf Basis von SAP- und Microsoft-Standardtechnologien. In den vergangenen 35 Jahren hat er sich mit den Herausforderungen unterschiedlichster Branchen erfolgreich auseinandergesetzt. So war er beim schwedischen Konzern Atlas Copco u. a. für die globalen Rollouts von SharePoint und SAP-Rollouts in China, Brasilien und den USA verantwortlich, bevor er sich beim Waffenproduzent Heckler & Koch in seiner Rolle als globaler Bereichsleiter Information Management und Ablauforganisation um die Verbesserung der organisatorischen Abläufe und Wertschöpfungsprozesse kümmerte. Zu den weiteren Stationen gehört der klassische Maschinenbau (KASTO Metallsägemaschinen), die Papierindustrie (Koehler Paper Group) und das Business Development bei einem großen deutschen IT-Dienstleister (DATAGROUP). Zudem ist Alexander Fischer Buchautor und hat für Microsoft Deutschland drei umfassende Bücher im Themenbereich Prozessoptimierung auf Basis von System Center Standardprodukten veröffentlicht.

**Martin G. Bernhard** ist seit 1987 als Management-Berater bei **ECG Management & Advisory Services** in den Bereichen IT Service Management, Strategie-, Organisationsentwicklung und Additiver Fertigung in Projekten tätig. Er ist (Mit-)Herausgeber von mehr als 15 Fachbüchern und seit mehr als 25 Jahren Referent bei Konferenzen und Seminaren in Deutschland, Österreich, Schweiz und Brasilien. Zudem ist Martin G. Bernhard Gastprofessor an einer Universität in Minas Gerais, Brasilien. Zuvor war er bei Arthur D. Little International als Senior Manager von 1991 bis Anfang 1997 beschäftigt.

## Weitere begeisterte Teilnehmerstimmen zu unserem Seminar

“

Schade, dass ich das Training nicht schon vor Jahren gemacht habe. 100% praxisrelevant! Tolles Training!

“

Kann ich weiterempfehlen!

“

Sehr informativ, auch wenn man nicht aus der IT kommt.

“

Breites Spektrum von Aspekten zum Thema IT-Controlling in ausreichender Tiefe erklärt.

## Besuchen Sie auch mal unseren Blog!

Dort finden Sie **aktuelle News**, **spannende Tipps** unserer zahlreichen Experten und **exklusive Beiträge** rund um die Themen unserer Veranstaltungen.

[www.managementcircle.de/blog](http://www.managementcircle.de/blog)

MANAGEMENTCIRCLE®

MANAGEMENTCIRCLE®  
**INHOUSE**  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

## Inhouse Trainings nach Maß – so individuell wie Ihre Ansprüche!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Kristin von Rauchhaupt  
Tel.: +49 6196 4722-635  
[kristin.vonRauchhaupt@managementcircle.de](mailto:kristin.vonRauchhaupt@managementcircle.de)

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)

## Warum das Seminar wichtig ist

„Die IT ist teuer und bringt nichts!“ CIOs und Leiter der IT kennen diese Aussage nur zur Genüge. Obwohl klar zu sein scheint, dass kein Unternehmen ohne IT lebensfähig ist, bleibt der Wertbeitrag oft ungewiss. Gleichzeitig sind die IT-Kosten häufig intransparent und die Verteilung des Gemeinkostenblocks auf die IT-Kunden wird über Umlagen mit oft nur groben Schlüsseln erreicht. Diese Situation ist sowohl für die IT als Dienstleister als auch für die Unternehmensbereiche als IT-Kunden unbefriedigend. So können weder die Kostentreiber enttarnt noch der Nutzen der IT-Leistungen ersichtlich werden.

Hier kommt das IT-Controlling zum Einsatz: Es muss die IT-Kosten verursachungsgerecht verrechnen und permanent überwachen. Darüber hinaus muss es IT-Leistungen nicht nur messen, sondern auch erfolgreich steuern.

Lernen Sie in diesem Intensiv-Seminar die wichtigsten Methoden und Instrumente des IT-Controllings kennen sowie richtig anzuwenden. Erfahren Sie, wie Sie den IT-Wertbeitrag und die IT-Kosten korrekt messen, transparent darstellen, permanent überwachen und erfolgreich steuern. Schaffen Sie so mehr Kosten- und Leistungstransparenz in der IT.

## Ihr Nutzen aus diesem Seminar

- ✓ Sie erhalten einen kompakten Überblick über **Aufbau, Organisation und Aufgaben des IT-Controllings**.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie **IT-Kennzahlen** definieren und so die IT-Leistungen und IT-Kosten eindeutig messen.
- ✓ Sie informieren sich, wie Sie die **IT-Kosten verursachungs- und leistungsgerecht verrechnen**.
- ✓ Sie hören, wie Sie den **IT-Bedarf planen**, das **IT-Service-Portfolio steuern** und **SLAs überwachen**.
- ✓ Sie lernen, wie Sie **IT-Projekte überwachen** und so Qualität, Kosten und Termine stets im Griff haben.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie den **IT-Wertbeitrag messen** und so den Nutzen Ihrer IT-Organisation sichtbar machen.
- ✓ Sie informieren sich, wie Sie im Rahmen der **Prüfung der IT-Infrastruktur** Technologie-Lebenszyklen und den Sourcingbedarf bestimmen.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die **IT-Prozessqualität** und die **IT-Prozesskosten kritisch hinterfragen** und exakt bewerten.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Ausgewiesene Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Beratung und Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen im IT-Controlling wird direkt an Sie weitergegeben.

### Hohe Praxisrelevanz

Die Seminarinhalte werden durch zahlreiche Beispiele und Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. Sie haben ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

### Intensives Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte! Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

### Kompakte Seminarunterlagen

Nutzen Sie die aktuell erstellten Seminarunterlagen zur Nachbereitung und als hilfreiches Nachschlagewerk in Ihrem Tagesgeschäft.

### Integrierte Praxisübungen und Checklisten

Führen Sie gemeinsam mit unserem Seminarleiter Praxisübungen zur IT-Kennzahlen-Bildung durch. Profitieren Sie darüber hinaus von einer exklusiven Checkliste zur IT-Servicekosten-Erfassung.

### Exklusive Praxisberichte

Erfahren Sie mehr über relevante IT-Kennzahlen der eGroup Europe SA und über das Controlling des IT-Budgets. Zudem erfahren Sie, welchen Einfluss IT-Controlling auf die Unternehmenskultur hat.

### Ihre Fragen vorab

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor dem Seminar einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Unser Expertenteam kann sich so besser auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse einstellen.

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



**Madelaine Kraft**

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-563

maelaine.kraft@managementcircle.de



## ■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Dieses Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **IT-Controlling, IT/EDV, IT-Governance, IT-Strategie, IT-Management, IT-Organisation, IT-Prozessmanagement, IT-Anforderungsmanagement, IT-Projektmanagement, IT-Sicherheit, IT-Risikomanagement, IT-Compliance, IT-Revision, Controlling und Rechnungswesen**. Weiterhin angesprochen sind **Mitglieder der Geschäftsleitung** sowie interessierte **IT-Berater und IT-Dienstleister**.

## ■ 3 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über Aufbau, Organisation und Aufgaben des IT-Controllings.
- Sie hören, wie Sie den IT-Bedarf planen, das IT-Service-Portfolio steuern und SLAs überwachen.
- Sie lernen, wie Sie die IT-Prozessqualität und die IT-Prozesskosten kritisch hinterfragen und exakt bewerten.

## ■ Termine und Veranstaltungsorte

**28. und 29. Februar 2024 in München** 02-92721  
Holiday Inn Munich – Westpark  
Albert-Rosshaupter-Strasse 45, 81369 München  
Tel.: +49 89 4111130  
E-Mail: reservation@himuc.com

**11. und 12. April 2024 Eschborn bei Frankfurt/M.** 04-92722  
Management Circle Campus, Düsseldorfer Straße 36,  
65760 Eschborn, Tel.: +49 6196/4722-800  
Für Übernachtungsmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe  
fragen Sie bitte unser Team.

**13. und 14. Juni 2024 in Düsseldorf** 06-92723  
Meliá Düsseldorf am Hofgarten  
Inselstraße 2, 40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 52284-2121  
E-Mail: melia.dusseldorf@solmelia.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/M06101](http://www.managementcircle.de/M06101)  
PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)  
E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)  
Telefonisch: **+49 6196 4722-700**  
per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

**Sparen Sie € 300,-  
bei Web-Buchung!**

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunches, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.295,-. **Nutzen Sie den Preisvorteil bei Web-Buchung – die Teilnahmegebühr beträgt dann nur € 1.995,-.** Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass.** **Buchen Sie ohne Risiko: Die kostenlose Stornierung ist bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot finden Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu **attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.**  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)

**Klimaneutral produziert mit  
Ökostrom und Biofarben basierend  
auf nachwachsenden Rohstoffen**

