

Effektives

Fremdleistungs-Management

in der Instandhaltung

- Die Frage nach In- und Outsourcing beantworten
- Fremdfirmenmanagement in Zeiten verändernder Rahmenbedingungen weiterentwickeln
- Kernpunkte in der Vertragsgestaltung erkennen
- Verantwortlichkeiten und Vorgehensweisen in der Fremdfirmensteuerung sinnvoll festlegen
- Stichprobenbasiertes Prozesscontrolling im Fremdleistungsmanagement einsetzen
- Wirtschaftliche Optimierungspotenziale der Eigen- und Fremdinstandhaltung nutzen
- Umsetzung rechtlicher Verpflichtungen (Compliance) absichern

Exklusive Praxisberichte

- ✓ Profitieren Sie von den Praxislösungen der **RWE Power AG** und der **Infraserv GmbH & Co. Höchst KG!**

Wählen Sie Ihren Termin

Online-Seminar am **1. und 2. Februar 2023**

1. und 2. Juni 2023 in **München**

Online-Seminar am **22. und 23. November 2023**

Präsenz
oder online –
Sie haben die
Wahl!

Ihr Expertenteam



Matthias Geiger
**Infraserv GmbH & Co.
Höchst KG**



Frank Reese
**Vollmüller & Reese
Beratungsgesellschaft mbH**



Robert Zillken
RWE Power AG

Begeisterte Teilnehmerstimmen

“

Gut strukturiert, inhaltlich sehr praxisnah.

*R. Schulz, Landeshauptstadt München
Baureferat Verwaltung & Recht ZPS*

“

Sehr informativ, auch für Teilnehmer, die nicht aus der Instandhaltung kommen.

P. Zöllner, d&b audiotchnik GmbH & Co. KG

Note
1,675
Teilnehmer

Den Einsatz von Fremdfirmen fachkundig steuern

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.30 Uhr**

9.15 Herzlich willkommen

- Vorstellung der Referenten und der Teilnehmer
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.30 Die Bedeutung des Fremdleistungsmanagements in der Instandhaltung

- Optimaler Mix aus Eigen- und Fremdleistungen und Bedeutung des Fremdleistungsmanagements im Rahmen einer ganzheitlichen Anlagenwirtschaft
- Instandhaltung als „lernende Organisation“
- Anteil der Eigen- und Fremdinstandhaltung in unterschiedlichen Industrien und Unternehmen
- Handlungsoptionen zur Gestaltung der Schnittstelle zwischen Eigen- und Fremdinstandhaltung
- Relevante Fragestellungen im Rahmen des Fremdleistungsmanagements

11.00 Kaffee- und Teepause

11.30 Der „richtige“ Anteil von Eigen- und Fremdinstandhaltung

- Gründe für Outsourcing bzw. Insourcing
- Entscheidungskriterien „eigen“ vs. „fremd“
- Bestimmung der eigenen Kernkompetenzen in der Instandhaltung
- Strategische Anforderungen der Unternehmensleitung und Rahmenbedingungen des Marktes
- Handlungsoptionen bei der Ausgestaltung der Zusammenarbeit mit Partnerfirmen
- Zukauf spezifischer Gewerke von jeweils spezialisierten Firmen
- Zusammenarbeit mit Generalkontraktoren
- „Full-Service-Verträge“ für ausgewählte technische Komponenten bzw. für gesamte Anlagenbereiche

13.00 Business Lunch

14.15 Praxiserfahrung eines großen Industrieparks beim Umgang mit Fremdfirmen



- Verkehrssicherungspflicht: Einweisung, Koordination und Überwachung
- Fremdfirmenaudit – sinnvoll oder sinnlos?
- Klassische Fehler beim Umgang mit Fremdfirmen am Beispiel Arbeitsfreigaben



Matthias Geiger
Leiter Vertrieb HSE Deutschland,
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG,
Frankfurt/M.

15.45 Kaffee- und Teepause

16.15 Effektives Fremdfirmenmanagement in der Instandhaltung (Teil 1)

- Ausschreibung und Vergabe von Leistungen
- Gestaltung der Abrechnungsmodalitäten
- Abruf von Fremdfirmenleistungen (Qualität der Beauftragung, etc.)
- Operative Steuerung des Fremdfirmeneinsatzes (terminliche Koordination unterschiedlicher Gewerke, Scheduling)
- Gestaltung von Abnahme und Abrechnung (Abrechnungsverfahren)
- Effiziente Durchführung von Kontrollen (4-Augen-Prinzip)

17.45 Gelegenheit für Fragen und Diskussion
Ende des Seminartages **ca. 18.00 Uhr** und anschließendes Get-together

Ihr Seminarleiter



Frank Reese
Geschäftsführer,
Vollmüller & Reese Beratungsgesellschaft mbH,
Geesthacht

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

Sichern Sie sich richtig ab – gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Betriebsrat und Serviceunternehmen

8.30 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Überleitung zum zweiten Seminartag

8.35 Effektives Fremdfirmenmanagement in der Instandhaltung (Teil 2)

- Fremdfirmenmanagement im Bereich von Klein- und Kleinstaufträgen
- IT-Systeme zur Unterstützung des Fremdfirmenmanagements
- Organisatorische Rahmenbedingungen für das Fremdfirmenmanagement
- Rollen/Verantwortlichkeiten von Betrieb und Technik/Instandhaltung
- Bedeutung/Nutzen von Kontraktorenbetreuern

10.00 Kaffee- und Teepause

10.30 Optimale Nutzung von IT-Instrumenten beim Fremdfirmenmanagement

- Abbildung des Fremdfirmenmanagement in einem Auftragsabwicklungssystem (SAP PM u.a.)
- Möglichkeiten zur integrierten Leistungserfassung und Leistungsabrechnung im IT-System (inkl. Gutschriftenverfahren etc.)
- Handlungsoptionen zur Gestaltung der Schnittstellen zwischen dem eigenen IT-System und der IT-Welt des Dienstleisters
- Bereitstellung relevanter Kennzahlen für das Fremdfirmencontrolling

12.00 Business Lunch

13.15 Fremdfirmensteuerung in der Veredlung



- Kurze Vorstellung der Veredlung
- Rahmenbedingungen für die Fremdfirmensteuerung
- Prozessbeschreibung bei Abruf von Fremdleistungen
- Zuständigkeiten bei der Fremdleistungsabwicklung
- Aufgaben der Abteilung Fremdleistungscontrolling
- Vorteile des zentralen Prozesscontrolling



Robert Zillken
Leiter Nachwuchsförderprogramm und
Ausbildungskordinator im GF Veredlung,
RWE Power AG, Frechen

14.45 Kaffee- und Teepause

15.15 Laufende Optimierung und Weiterentwicklung des Fremdleistungsmanagements

- Laufende Optimierung der Verteilung von Eigen- und Fremdinstandhaltung
- Rolle und Ausgestaltungsmöglichkeiten einer Lieferantenbewertung
- Quantitative Methoden zur Weiterentwicklung des Zusammenspiels von Eigen- und Fremdinstandhaltung (z.B. Multi-Moment-Aufnahmen)
- Qualitative Methoden zur Weiterentwicklung des Zusammenspiels von Eigen- und Fremdinstandhaltung (z.B. fragebogenbasiertes Vorgehen)
- Ergebnisse aus der Praxis

16.45 Gelegenheit für Fragen und Diskussion
Ende des Seminars **ca. 17.00 Uhr**

3 Gründe dieses Seminar zu besuchen

- ✓ Nutzen Sie das Intensiv-Seminar, um sich das **Know-how** für die Optimierung von **Eigenleistung** oder **Fremdvergabe in der Instandhaltung** anzueignen.
- ✓ Lernen Sie anhand **konkreter Beispiele aus der Praxis** die **Hürden** und **Erfolgsfaktoren** für **In-** und **Outsourcing** in Ihrem Unternehmen kennen.
- ✓ Diskutieren Sie zahlreiche erprobte **Lösungsansätze** mit **Fachkollegen** und **Experten**.

Ihr Seminarleiter

Frank Reese

Auch als Inhouse-Training

Zu diesem und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

Daniela Rühl

Tel.: +49 6196 4722-615

daniela.ruehl@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



Eigen- oder Fremdleistung in der Instandhaltung?

Die zunehmende Komplexität von Maschinen und Anlagen sowie der immer größer werdende Fachkräftemangel stellen Unternehmen vor immer neue Herausforderungen. Die Entscheidung über den Einsatz von **Eigen- oder Fremdleistung in der Instandhaltung** ist in der heutigen Zeit für Unternehmen von hoher Bedeutung. Es muss in diesem Zusammenhang abgewägt werden, welche Instandhaltungsmaßnahmen **selbst durchgeführt** und welche an **externe Dienstleister** vergeben werden sollten – auch unter dem **Aspekt der Kostensenkung**.

Der Einsatz von Fremdfirmen bringt viele Fragen mit sich, z. B. hinsichtlich der Qualifikation, der Qualität und des Kosten-Nutzen-Verhältnisses. Für eine **fundierte Entscheidung** über **Eigen- oder Fremdinstandhaltung** müssen diese Fragestellungen systematisch und zusammenhängend betrachtet werden.

In unserem Intensiv-Seminar lernen Sie, mit welchen Methoden Sie die **richtige Lösung** für Ihr Unternehmen finden. Eignen Sie sich das **notwendige Know-how** an und diskutieren Sie mit ausgewiesenen Experten und Fachkollegen.

Ihr Nutzen: Sie lernen

- ✓ Wie Sie sicher die eigenen **Kernkompetenzen** ermitteln
- ✓ Wie Sie den **optimalen Mix aus Fremd- und Eigenleistung** feststellen
- ✓ Wie Sie Fremdfirmen von der **Beauftragung bis zur Leistungsabnahme und -bewertung** managen
- ✓ Wie Sie die **Wirtschaftlichkeit** einer Instandhaltungsmaßnahme berechnen
- ✓ Wie Sie den **Vertragsgegenstand** genau definieren können
- ✓ Welche **rechtlichen Fragestellungen** Sie kennen müssen
- ✓ Welche **technischen Lösungen** zur Überwachung zur Verfügung stehen
- ✓ Wie Sie **Vertrag, Leistungskontrolle** und **Abrechnung** gestalten
- ✓ Was **Erfolgsfaktoren** bei der **Bewertung** meiner Lieferanten sind

Beachten Sie auch unsere Veranstaltung

Digitalisierung in der Instandhaltung

29. und 30. November 2022 in München
Online-Seminar am 28. und 29. März 2023
14. und 15. Juni 2023 in Frankfurt/M.
Online-Seminar am 25. und 26. Oktober 2023

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**:
+49 6196 4722-800 | kundenservice@managementcircle.de
www.managementcircle.de/M12890

Ihre Experten

Matthias Geiger

ist seit 2017 in der Abteilung Business Development Vertrieb Facilities, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit Services verantwortlich für die Produkte Arbeits- und Gesundheitsschutz. Als Sicherheitsingenieur war er seit 2001 in der Abteilung Arbeitsschutz und Anlagensicherheit der Infraserb GmbH & Co. Höchst KG tätig. Dort als leitende Fachkraft für Arbeitssicherheit für mehrere mehrere große Firmen verantwortlich. Seine Tätigkeitsfelder umfassen u.a. die Beratung von Industriekunden, die Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordination von anspruchsvollen Bauvorhaben und die Optimierung von Fremdfirmenmanagementsystemen.

Frank Reese

ist Geschäftsführer der Vollmüller & Reese Beratungsgesellschaft mbH und verfügt über 25 Jahre Erfahrung in leitender Funktion in den Bereichen Instandhaltung, Projektierung, Produktion, Betriebsleitung in international tätigen Unternehmen der Nahrungsmittelindustrie, Papierindustrie und Chemie. Herr Reese ist seit 9 Jahre in der Management-Beratung (u.a. Outsourcing, RCM, Reorganisation, Risikoanalysen) tätig und verfügt über eine breite Industrieexpertise.

Robert Zillken

ist seit August 2018 u.a. Leiter des Nachwuchsförderprogramms für angehende Führungskräfte und Spezialisten der Veredlung. Von 2008 bis 2014 war er als Arbeitsgruppenleiter Fremdleistungscontrolling in der Abteilung Veredlungsplanung und -technik bei der RWE Power AG in Frechen tätig. Von 2014 bis Juli 2018 leitete er den Bereich Fremdleistungsmanagement. Der gelernte Betriebsschlosser und Maschinenbau-Techniker hat verschiedene Projekte zur Prozessoptimierung bei der RWE Power AG durchgeführt und am Aufbau der Arbeitsvorbereitung mitgewirkt.

Die Systemanforderungen für das Online-Seminar

- ✓ Internetzugang, aktueller Browser
- ✓ Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon
- ✓ Webcam
- ✓ Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>
- ✓ Sie erhalten vorab die digitalen Seminarunterlagen

Sie haben noch Fragen?

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.

Lena Hauser



Lena Hauser

Projektmanagerin
+49 6196 4722-640

lena.hauser@managementcircle.de

So werden Sie zum

Certified Maintenance Manager

Bei dieser Zertifizierung absolvieren Sie 3 Basisseminare und 1 Wahlseminar in einem Zeitraum, den Sie selbst bestimmen. Ihre Kompetenz wird Ihnen von führenden Experten auf dem Gebiet vermittelt.

Nach Teilnahme an 3 Basisseminaren inkl. bestandenen Prüfungen und an 1 Wahlseminar erhalten Sie das Zertifikat „**Certified Maintenance Manager**“.



Preisvorteil

Ihr Vorzugspreis bei Buchung des Gesamtpakets
Certified Maintenance Manager

€ 6.995,- zzgl. gesetzl. MwSt.

Sie sparen gegenüber den Einzelbuchungen € 1.785,-.

Alle Seminare sind auch einzeln buchbar.

Sie haben noch Fragen?

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder melden Sie sich telefonisch. Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Stephan Wolf

Teamleiter Kundenservice

+49 6196 4722-800

kundenservice@managementcircle.de

Moderne Strategien für eine erfolgreiche Instandhaltung

- Senken Sie Ihre Kosten durch den richtigen Strategie-Mix
- Überwachung der Wirtschaftlichkeit von IH-Strategien
- Wissensbasierte versus risikobasierte Instandhaltung

Erfolgsfaktoren der Instandhaltungs-Organisation

- Schaffung einer zielgerichteten und kostenoptimalen Instandhaltungs-Organisation
- Von der Strategie zur Organisation: zentral, dezentral, integriert, outgesourced
- Der richtige Einsatz neuer Technologien

Controlling in der Instandhaltung

- Budgetplanung und IST-Erfassung
- Kennzahlen und Planungsebenen der Instandhaltung
- Datenerfassung und Datenhaltung sowie Anforderungen an Instandhaltungssoftware

Innovatives Ersatzteilmanagement in der Instandhaltung

- Balance zwischen Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Smart Maintenance für das Ersatzteilwesen
- Kontinuierliche Verbesserung und Mitarbeiterintegration

Rechte, Pflichten und Haftung in der Instandhaltung

- Korrekte Umsetzung der relevanten Gesetze, Verordnungen und sonstigen Normen
- Reduzierung des Haftungsrisikos sowie Verantwortlichkeiten bei Verstößen, Schäden und Unfällen
- Besondere Hinweise zum Kontraktoreinsatz

Effektives Fremdleistungs-Management in der Instandhaltung

- Die Frage nach In- und Outsourcing beantworten
- Kernpunkte in der Vertragsgestaltung erkennen
- Umsetzung rechtlicher Verpflichtungen (Compliance) absichern

Digitalisierung in der Instandhaltung

- Daten als Basis für die Digitalisierung
- Mehr Transparenz durch zentrale Planung
- Prognosemodelle – Tools für den „Blick in die Zukunft“

Service- und Wartungsverträge

- Grundlagen und Rahmenbedingungen
- ProdSG, BetrSichV 2015, DIN 31051 und DIN EN 13306
- Die verschiedenen Service- und Wartungsverträge

Effektives Fremdleistungs-Management in der Instandhaltung

■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Intensiv-Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** der Bereiche **Maschinen- und Anlageninstandhaltung, Produktion und Fertigung, Technik und Anlagenwirtschaft, Technischer Service und Technische Dienste** sowie **Technisches Controlling**. Außerdem eingeladen sind **Technische Leiter, Betriebs- und Werkleiter**. Außerdem richtet sich dieses Seminar an interessierte **Beratungsunternehmen und Instandhaltungsdienstleister**.

■ Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Wir bieten Ihnen das Seminar entweder als Präsenz- oder alternativ als reines Online-Seminar an. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf
Teamleiter Kundenservice
+49 6196 4722-800

■ Termine und Veranstaltungsorte

1. und 2. Februar 2023 als Online-Seminar 02-91624
ortsunabhängig
Tel.: +49 6196 4722-700
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

1. und 2. Juni 2023 in München 06-91625
Steigenberger Hotel München,
Berliner Straße 85, 80805 München
Tel.: +49 89 1590 61 0
E-Mail: muenchen@steigenberger.com

22. und 23. November 2023 als Online-Seminar 11-91626
ortsunabhängig
Tel.: +49 6196 4722-700
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Für die Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/M02962

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**



Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.195,-. Die Teilnahmegebühr für das Online-Seminar beträgt € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. **Buchen Sie ohne Risiko: Bis vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot **finden Sie unter www.managementcircle.de**



DB Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn