

# Der IT-Koordinator

Unverzichtbares Bindeglied zwischen Fachabteilungen und IT

## So optimieren Sie die Zusammenarbeit mit den Fachbereichen

- Wünsche und Bedürfnisse der Anwender erkennen und dokumentieren
- Konstruktiven Dialog zwischen Fachabteilungen und IT fördern
- Kollegen und Vorgesetzte von der Nützlichkeit der IT-Vorhaben überzeugen
- IT-Trends und Erfolgsfaktoren der IT-Koordination
- Begeisternde Lösungen finden und die IT-Kunden abholen

### Exklusive Praxisberichte

- ✓ Rolle und Einbindung der IT-Koordination in die agile Tribe-Aufstellung der AXA Deutschland.
- ✓ Aufbau und Aufgaben des IT-Koordinator-Teams bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben

### Ihr persönlicher Mehrwert

Zertifikat  
„Der IT-Koordinator“  
von Professoren der  
Fachhochschule Aachen und  
der Universität Stuttgart



Prüfung getrennt buchbar!

### Ihr Expertenteam



Marco Becker  
AXA Konzern AG



Prof. Dr. Georg Herzwurm  
Universität Stuttgart



Nicolet Katulski  
Berliner  
Stadtreinigungsbetriebe



Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
FH Aachen

Wählen Sie Ihren Termin

**Online-Seminar** am **27. und 28. April 2023**

**1. und 2. Juni 2023** in **München**

**27. und 28. Juli 2023** in **Köln**



Melden Sie sich jetzt an! [www.managementcircle.de/M02207](http://www.managementcircle.de/M02207)

Note  
1,7827  
Teilnehmer

# Erfolgreiche Koordination von Fachabteilungen und IT

Empfang mit Tee und Kaffee ab 9.00 Uhr

## 9.30 Auftakt und Diskussion: Die Rolle des IT-Koordinators im Unternehmen

- Begrüßung und Vorstellung
- Darstellung der organisatorischen Einbettung der Teilnehmer in ihren Unternehmen
- Diskussion der Rolle des IT-Koordinators
- Abstimmung der Seminarinhalte mit den Teilnehmererwartungen

10.30 Tee- und Kaffeepause

## 11.00 Aufgaben und Kernkompetenzen des IT-Koordinators

- Arten von IT-Koordinatoren und deren Bedeutung im Unternehmen
- Zuordnung der Aufgaben zu IT- und Fachabteilung
- Fachliche, technische und persönliche Anforderungen und Kompetenzen
- Problemfelder und Risiken
- Abgrenzung zum Support, Projekt- und Produktmanagement

## 12.00 Digitalisierungs-Booster für die Stadtsauberkeit

- Einbettung der IT im Unternehmen
- Profil eines IT-Koordinatoren-Teams
- Digitaler Wandel und Change Management
- Der IT-Koordinator im Fachbereich – Fluch oder Segen?



Nicolet Katulski  
Gruppenleiterin IT-Koordination,  
**Berliner Stadtreinigungsbetriebe**,  
Berlin



13.00 Business Lunch

## 14.30 Anforderungsanalyse und -management für die IT-Koordination

- Bedeutung von Anforderungen für den Projekterfolg
- Techniken zur Erhebung von Anwenderanforderungen
- Vorlage für die Anforderungsspezifikation

15.15 Tee- und Kaffeepause

## 15.45 Anforderungen spezifizieren und priorisieren



- Herausfinden, was das Unternehmen braucht und die Anwender wirklich wollen
- Ausloten der Präferenzen
- Notwendige, erwartete und begeisternde Lösungen finden
- Gemeinsames Verständnis zwischen Fachabteilung und IT herstellen
- Effektive und effiziente Lösungen bestimmen

## 17.15 Abschließende Diskussion

- Zusammenfassung des ersten Seminartages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen
- Feedback und Verbesserungsmöglichkeiten

Ende des ersten Seminartages **ca. 17.30 Uhr** und anschließendes Get-together

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

Ihre Seminarleiter für beide Tage



Prof. Dr. Georg Herzworm  
Leiter der Abteilung Allgemeine BWL und  
Wirtschaftsinformatik,  
**Universität Stuttgart**



Prof. Dr. Wolfram Pietsch  
Professor für BWL, insbesondere Internationales  
Vertriebs- und Servicemanagement,  
**Fachhochschule Aachen**

# Instrumente und Methoden für ein erfolgreiches IT-Projektmanagement

9.00 Klärung offener Fragen vom Vortag und Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages

## 9.10 Begründung und Durchsetzung von IT-Vorhaben

- IT als Kostenfalle oder strategische Waffe?
- Nutzeffekte erkennen, bestimmen und kommunizieren
- Überzeugende Projektvorschläge ausarbeiten
- Multiprojekt-, Programm- und Projektportfoliomanagement
- Dienstleistungsqualität und Performance Management
- Auswahl und Steuerung externer Partner

10.00 Tee- und Kaffeepause

## 10.30 IT-Koordination in der agilen Tribe-Aufstellung der AXA Deutschland



- Agile Ablauforganisation vs. klassischer Aufbauorganisation
- Agile Zusammenarbeitsmodelle mittels Squads & Tribes
- Zweck des klassischen IT-Koordinators
- Aufgabenverortung in der agilen Organisation



Marco Becker  
Executive Director, Head of IT Governance, Enablement & Operations,  
**AXA Konzern AG,**  
Köln



Martin Eudenbach  
Deputy Director, Head of IT DevOps Quality (IT Governance),  
**AXA Konzern AG,**  
Köln

## 11.30 Kommunikation zwischen Fachabteilung und IT: Überzeugungs- und Gesprächstechniken

- Überzeugen versus Überreden
- Zielgerichtete Präsentation
- Kommunikationsprobleme und Lösungsansätze
- Systematischer Dialog zwischen IT-Mitarbeitern und Anwendern
- Sitzungsmoderation zur Anforderungserhebung
- Change Management: Bei Veränderungen Mitarbeiter abholen

12.30 Business Lunch

## 14.00 Pragmatische Instrumente für die IT-Koordination im Tagesgeschäft

- Zusammenhang zwischen offenen Punkten, Änderungen und Projektaktivitäten
- Nützliche Dokumententypen und Prozesse
- Ablagestrukturen und Werkzeuge

14.45 Tee- und Kaffeepause

## 15.15 IT-Trends und Erfolgsfaktoren der IT-Koordination

- Empirische Befunde in Wissenschaft und Praxis
- Unternehmensspezifischer Ansatz zur IT-Koordination
- Reifegradmodell und Trends der IT-Koordination
- IT-Koordination in Zeiten von Industrie 4.0, Cloud Computing, Software Ecosystems und Appification
- IT-Abteilung als Partner und Enabler der Digitalisierung

Ende des Intensiv-Seminars um **ca. 16.30 Uhr**

Direkt im Anschluss beginnt die fakultative Prüfung zum zertifizierten IT-Koordinator

----- **Getrennt buchbar!** -----

## 17.00 Zertifikat „Der IT-Koordinator“



Sie haben die Möglichkeit, das Zertifikat „Der IT-Koordinator“ von Professoren der Fachhochschule Aachen und der Universität Stuttgart zu erhalten, indem Sie an einer mündlichen Prüfung teilnehmen.

Es wird eine Fallstudie mit offenen Fragen ausgegeben, die einen unmittelbaren Bezug zu den Inhalten des Seminars haben. Diese Fragen werden einzeln beantwortet und in der Gruppe diskutiert. Es erfolgt eine qualifizierte Bewertung Ihrer Leistung. Ihr Zertifikat wird durch Professoren der Fachhochschule Aachen und die Universität Stuttgart ausgestellt.

### Die Prüfung wird abgenommen von

- Prof. Dr. Georg Herzwurm
- Prof. Dr. Wolfram Pietsch

18.00 Prüfungsende

### Marco Becker

leitet nach einer Vielzahl unterschiedlicher Stationen bei der Deutschen Bank und innerhalb der AXA inzwischen den zentralen IT-Bereich „Governance, Enablement & Operations“ der **AXA Konzern AG** mit mehr als 300 Mitarbeitenden. Nach seinem Einstieg bei AXA als Assistent des CFOs und Leiter des Solvency II-Projektes führte er diverse Risiko- und Controlling-Abteilungen, bis er als Chief Audit Executive die Interne Revision übernahm und diese agil aufstellte. In der IT verantwortet er neben operativen Themen insbesondere querschnittliche und strategische Themengebiete. Ferner ist Marco Becker als Coach und Ausbilder u. a. im Bereich Management- und Führungstraining tätig.

### Prof. Dr. Georg Herzworm

ist seit 2003 Leiter der Abteilung Allgemeine BWL und Wirtschaftsinformatik an der **Universität Stuttgart** und seit 2012 Vorstandsmitglied und Direktor des Clusters „Management of Global Manufacturing Networks“ der Graduiertenschule GSaME an der Universität Stuttgart. Auch ist er Gründungs- und Vorstandsmitglied des „Industrial Data Lab“, einer 2022 entstandenen strategischen Kooperation zwischen Bosch und der Universität Stuttgart rund um das Thema Daten. Seine Forschungs- und Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen softwareintensive Geschäftsmodelle sowie Qualitäts- und Produktmanagement.

### Nicolet Katulski

ist Gruppenleiterin IT-Koordination bei den **Berliner Stadtreinigungsbetrieben**. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in den Bereichen Business Analysen und Prozessoptimierung, Change- und Fehlermanagement, Anforderungs-Design und Abnahme IT-Entwicklung, Prozessmodellierung, Testmanagement sowie Incident Management und Application Lifecycle Management. Darüber hinaus übernimmt Nicolet Katulski die Datenschutzkoordination und ist für die Enterprise Mobility sowie für digitale Innovationen im Unternehmen verantwortlich.

### Prof. Dr. Wolfram Pietsch

ist seit 1999 an der **FH Aachen** im Fachbereich Wirtschaftswissenschaften tätig, zuerst als Professor für BWL, insbesondere Wirtschaftsinformatik, und nun als Professor für Internationales Vertriebs- und Servicemanagement. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen u. a. im Software-Projekt- und Produktmanagement sowie dem IT-Management in allen Facetten. Von 1992 bis 1999 war Prof. Dr. Wolfram Pietsch für die ExperTeam AG im Bereich Software-Technik und -management tätig.

### Martin Eudenbach

ist als Leiter der Abteilung „IT-DevOpsQuality“ verantwortlich für die qualitative Ausgestaltung der der Entwicklungs- und Betriebsprozesse bei der **AXA Konzern AG**. Zu dieser Verantwortung gehören neben der Sicherstellung der Produktionsqualität u.a. auch die Themen Security-, Business Continuity- und Risikomanagement sowie die Umsetzung und Steuerung regulatorischer Anforderungen, z.B. VAIT. Zuvor war Martin Eudenbach als Abteilungsleiter für diverse Bereiche, zuletzt für den Bereich IT-Portfolio Projektleiter, zuständig.

#### Begeisterte Teilnehmerstimmen

- ✓ **„Umfangreicher inhaltlicher und methodischer Input mit hervorragender Relevanz für die praktische Tätigkeit: Genau das passende Seminar.“**  
I. Eggers, Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
- ✓ **„Sehr, sehr empfehlenswert. Absolut informativ.“**  
M. Altmann, Fr. Lürssen Werft GmbH & Co. KG
- ✓ **„Super interaktiver Austausch, gute Atmosphäre, sehr lehrreich.“**  
R. Maier, LGT Financial Services AG
- ✓ **„Die Veranstaltung hat meine Erwartungen übertroffen. Die klare Vermittlung der Theorie und die interessanten Erzählungen aus der Praxis haben mir neues Wissen vermittelt, welches ich im Unternehmen anwenden werde.“**  
M. Bojanic, Gühning KG
- ✓ **„Guter Mix zwischen Theorie und Praxisvorträgen.“**  
P. Götz, Fraunhofer Gesellschaft e.V.

#### Die Systemanforderungen für das Online-Seminar

- ✓ Internetzugang, aktueller Browser
- ✓ Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon
- ✓ Webcam
- ✓ Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>
- ✓ Sie erhalten vorab die digitalen Seminarunterlagen

## Warum das Seminar wichtig ist

Die Implementierung und Nutzung von Software ist mit enormen und vielschichtigen Schwierigkeiten verbunden. Einerseits fehlt Anwendern häufig das nötige Fachwissen, um sich gegenüber Programmierern zu artikulieren. Andererseits wissen Entwickler wenig von den betrieblichen Belangen, Strukturen und Abläufen in den Fachabteilungen.

## Jetzt sind Sie gefragt!

Als IT-Koordinator fungieren Sie als **Dolmetscher zwischen Softwareentwicklern und Anwendern** sowie als Ansprechpartner der Geschäftsleitung.

Die Rolle des IT-Koordinators ist vielschichtig und anspruchsvoll! Neben **fundierte Fachwissen** wird von Ihnen auch **Kommunikationsgeschick** erwartet:

Als IT-Koordinator kennen Sie die internen Betriebsabläufe der Fachabteilungen, definieren Anforderungen an die Software und wirken bei der Erstellung von Pflichtenheften mit. Dazu müssen Sie lernen, wie Sie Anregungen und Wünsche Ihrer Kollegen aus den Fachabteilungen für die Mitarbeiter der IT „übersetzen“. Zugleich ist es Ihre Aufgabe, die Leistungsfähigkeit der IT für die Fachabteilungen und ihre User offensichtlich zu machen.

## Ihr Nutzen aus diesem Seminar

- ✓ Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **Rolle, Aufgaben und Positionierung** des IT-Koordinators im Unternehmen.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie zum **unverzichtbaren Bindeglied zwischen Fachabteilungen und IT** werden.
- ✓ Sie lernen, wie Sie Ihre **IT-Abteilung zum internen Dienstleister und Berater** entwickeln.
- ✓ Sie hören, wie Sie den **konstruktiven Dialog** zwischen Fachabteilung und IT **fördern**.
- ✓ Sie lernen wichtige **Gesprächs- und Überzeugungstechniken** für einen erfolgreichen Austausch mit IT-Mitarbeitern und Anwendern kennen.
- ✓ Sie informieren sich, wie Sie die **Anforderungen der Fachabteilungen** richtig analysieren und dokumentieren.
- ✓ Sie erhalten einen Leitfaden zur Erstellung von **IT-Pflichtenheften**.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie das **Dokumentenmanagement** für eine erfolgreiche IT-Koordination nutzen.
- ✓ Sie hören mehr über die IT-Koordination in Zeiten von **Digitalisierung, Cloud Computing, Software Ecosystems und Appfication**.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Absolute Experten

Sie werden von sehr erfahrenen Referenten aus der Wissenschaft und Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen im Bereich IT-Koordination wird direkt an Sie weitergegeben.

### Exklusive Praxisberichte

Erfahren Sie mehr über die IT-Koordination innerhalb der agilen Ablauforganisation der AXA Deutschland und hören Sie alles über den Aufbau und die Aufgaben des IT-Koordinator-Teams bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben.

### Intensives Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

### Umfangreiche Arbeitsunterlagen

Detaillierte Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und werden Sie im Tagesgeschäft unterstützen.

### Integrierter Workshop

Trainieren Sie gemeinsam mit unseren Seminarleitern, die Anforderungen der Fachabteilungen zu spezifizieren und zu priorisieren. Lernen Sie, notwendige, erwartete und begeisternde Lösungen zu finden.

### Ihr Zertifikat „Der IT-Koordinator“

Lassen Sie sich zertifizieren. Nehmen Sie an der mündlichen Prüfung teil und erhalten Sie das Zertifikat „Der IT-Koordinator“ ausgestellt von Professoren der Fachhochschule Aachen und der Universität Stuttgart.

Besuchen Sie auch mal unseren Blog!

[www.managementcircle.de/blog](http://www.managementcircle.de/blog)

MANAGEMENT CIRCLE®

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



*Jana Huhn*

**Jana Huhn**

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-691

[jana.huhn@managementcircle.de](mailto:jana.huhn@managementcircle.de)



# Der IT-Koordinator

## ■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Seminar richtet sich an **IT-Koordinatoren, Anwendungs-koordinatoren, IT-Anforderungsingenieure, IT-Architekten, Leiter IT, IT-Projektleiter und Business Analysten** sowie an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **IT/EDV, IT-Management, IT-Organisation, IT-Infrastruktur, IT-Prozessmanagement, Systementwicklung, Anwendungsentwicklung, IT-Anforderungsmanagement, IT-Support, IT-Controlling, IT-Risikomanagement, IT-Revision und Personalwesen**. Weiterhin angesprochen sind interessierte **IT-Berater und IT-Dienstleister** sowie **Personalverantwortliche**, die IT-Koordinatoren einstellen und sich einen Überblick über deren Aufgabengebiet verschaffen müssen.

## ■ Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Wir bieten Ihnen das Seminar entweder als Präsenz- oder alternativ als reines Online-Seminar an. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf  
Teamleiter Kundenservice  
+49 6196 4722-800

## ■ Termine und Veranstaltungsorte

27. und 28. April 2023 als Online-Seminar	04-92037
1. und 2. Juni 2023 in München	06-92038
27. und 28. Juli 2023 in Köln	07-92039

\* ortsunabhängig, Tel.: +49 6196 4722-700  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

## ■ Seminarhotel

Bei Buchung unserer Präsenztermine erhalten Sie bis spätestens drei Wochen vor dem Seminarbeginn die Informationen zum Veranstaltungshotel.

Eine Liste unserer aktuellen Seminarhotels finden Sie unter:  
[www.managementcircle.de/hotels](http://www.managementcircle.de/hotels)

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung:	<a href="http://www.managementcircle.de/M02207">www.managementcircle.de/M02207</a>
PDF zum Ausdrucken:	<a href="http://www.managementcircle.de/form">www.managementcircle.de/form</a>
E-Mail:	<a href="mailto:anmeldung@managementcircle.de">anmeldung@managementcircle.de</a>
Telefonisch:	+49 6196 4722-700
per Post:	Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

★★★★★  
**KOSTENLOSE  
RÜCKTRITTSGARANTIE**

Die kostenlose Stornierung ist bis  
4 Wochen vor Beginn des Seminars möglich

## Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.195,-. Die Gebühr für die Online-Teilnahme beträgt inkl. der Dokumentation € 1.995,-. Die Teilnahme an der getrennt buchbaren Prüfung kostet € 395,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. **Buchen Sie ohne Risiko: Bis vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot **finden Sie unter** [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



 **Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.**  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)