

Virtuelle Teams führen

Steuerung – Kommunikation – Arbeitsprozesse

Virtuelle Teams zusammenstellen, leiten und zum Erfolg führen

- **Virtuelle Teamarbeit:** Distanz überwinden und Teamkultur etablieren
- **Transformatives Führen:** Teambuilding, Emotionsmanagement und Kulturmuster
- **Virtuelle Meetings erfolgreich leiten:** So gelingt die Interaktion mit Teams und Stakeholdern
- **Virtuelles Informationsmanagement:** Rechte, Zugänge und zielführender Medieneinsatz
- **Tools, Techniken und Tipps:** Erfolgsfaktoren für den Digital Workplace
- **Praxis großgeschrieben:** Selbstreflexion, virtuelle Präsenz und Übungen

Ihre Referenten:



Dr. Ralf Friedrich
GeProS – German
Project Solutions GmbH



Dr. Martin Kaerner
Siemens AG



Isabelle Schemion
AviloX GmbH |
Beratung für vernetzte
Arbeitswelten



Peter Tschötschel
Deutsche Telekom
IT GmbH

Ihr besonderes
Praxis-Plus:



Ein virtuelles Kick-off-Webinar
und ein Abschluss-Webinar für
den Praxistransfer ergänzen die
Inhalte des Präsenztrainings.

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

13. und 14. Februar 2019 in München

25. und 26. März 2019 in Köln

10. und 11. April 2019 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg
durch begrenzte
Teilnehmerzahl!

30 Jahre

MANAGEMENT CIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: +49 6196 4722-700

Führung und Kommunikation in virtuellen Teams



Ihr Seminarleiter:
Dr. Ralf Friedrich, Geschäftsführender Gesellschafter,
GeProS – German Project Solutions GmbH, Dieburg

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen ab **8.45 Uhr**

9.30 Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.45 Einführung in die virtuelle Teamarbeit: Prozesse statt Tools

- Was unterscheidet die virtuelle Teamarbeit von der traditionellen Teamarbeit?
- Kommunikations- und Führungsprozesse-Prozesse in die Virtualität überführen
- Stärken und Grenzen der virtuellen Teamarbeit

10.30 Überblick zu VTMM® – Virtual Team Maturity Model

- Die 11 Prozesse zur Leistungssteigerung von virtuellen Teams
- Die 4 Reifegrade der virtuellen Teamleistung
- Der Assessment-Prozess: Selbstbewertungen der Teammitglieder

11.15 Kaffee- und Teepause

11.45 Virtuelles Kennenlernen leicht gemacht

- Kreativität schlägt Budget
- Social Media – vor dem Kickoff beginnt das Teambuilding
- Virtueller Smalltalk – wann und wie?

12.30 Warum Ziele in der Virtualität DUMB anstatt SMART sein sollen

- Das Problem mit den virtuellen Emotionen
- Das Thema mit den SCORE-Cards
- Eine neue Ära der Zieldefinition

13.15 Business-Lunch

14.15 Einführung WebEx im Konzern Deutsche Telekom



- Wie sich die Arbeitsumgebung und Kultur der Deutschen Telekom mit der Einführung von WebEx (Audio- Web- und Videokonferenz) geändert hat
- Welche Auswirkungen das für Management, Sozialpartner und Mitarbeiter hat
- Geschichte der Implementierung und Diskussion der kulturellen Veränderungen hinsichtlich Arbeit und Führung



Peter Tschötschel
Senior Consultant – Cisco WebEx / Jabber, **Deutsche Telekom IT GmbH**, Frankfurt/M.

15.15 Der unbekannte Einfluss der Kultur

- Das eigene Kulturmuster kennenlernen
- Wie entsteht eine virtuelle Teamkultur?
- Von der Cultural Dominance zum Purple Space

16.00 Kaffee- und Teepause

16.30 Entscheidungen treffen, die alle mitnehmen

- Die Wahrheit findet sich in der Anonymität
- Abstimmungen einfach gemacht
- Wer entscheidet was?

17.15 Tagesabschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse des ersten Seminartages
- Gelegenheit zur Diskussion Ihrer individuellen Fragen

17.30 Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together



TERMINE FÜR VIRTUELLE VOR- UND NACHBEREITUNG

Kick-off-Webinar

1. Februar 2019 9.30 – 11.00 Uhr
11. März 2019 9.30 – 11.00 Uhr
29. März 2019 9.30 – 11.00 Uhr

Präsenztermine

« 13. – 14. Februar 2019 in München »
« 25. – 26. März 2019 in Köln »
« 10. – 11. April 2019 in Frankfurt/M. »

Abschluss-Webinar – Praxistransfer

11. März 2019 13.00 – 16.00 Uhr
2. Mai 2019 9.00 – 12.00 Uhr
16. Mai 2019 9.00 – 12.00 Uhr

Tools, Tipps und Techniken für virtuelle Teams

Ihr Seminarleiter:
Ralf Friedrich

9.00 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Einstieg in die Themen des zweiten Seminartages

9.15 Wo liegt die Mail? – Virtuelles Informationsmanagement

- Rechte und Zugänge – Die Krux mit Informations-Managementsystemen
- Die E-Mail ist ein Brief und keine Echtzeitkommunikation!
- Handy, Tablet und IT-Sicherheit

10.00 Loben hebt die Leistung

- Das Problem der Isolation
- Virtuelles Feedback geben und nehmen
- Gamification – moderne Anerkennungssysteme

10.45 Kaffee- und Teepause

11.15 Virtuelle Teams gekonnt aufbauen und führen



- Exemplarischer Aufbau eines virtuellen Projektteams
- Bearbeitung aktueller Fragen der Teilnehmer zu ihren eigenen Projekten und Teams
- Erarbeitung von Dos und Don'ts gemeinsam mit den Teilnehmern



Dr. Martin Kaerner, Supply Chain, Operations und Quality Manager, **Siemens AG**, München

HINWEIS: Der Praxisbeitrag erfolgt virtuell im Seminar via Hinzuschaltung des Referenten

12.45 Business-Lunch

13.45 Virtuelle Meetings erfolgreich leiten

- Jedes Meeting ist ein Baustein zur Teamleistung
- Interaktion – alle machen motiviert mit
- Tools, Tools, Tools – Vielfalt in der Kommunikation

14.30 Zwischen Selbstorganisation und Selbstausbeutung: Strategien für gesunde Arbeitsweisen im digitalen Raum



- Wie sieht die selbstorganisierte und virtuelle Projektarbeit in der Praxis aus?
- Welche Vorteile ergeben sich aus der Arbeit in virtuellen Teams und welche Hürden gilt es zu meistern?
- Wenn ich eigenverantwortlich meine Arbeit stemme, bin ich dann auch beim Thema Gesundheit auf mich allein gestellt?
- Aus Erfahrung lernen: Tipps und Tricks, wie man in einer digitalen Arbeitswelt physisch und psychisch gesund bleibt



Isabelle Schemion, Projektkoordinatorin, **AviloX GmbH | Beratung für vernetzte Arbeitswelten**, Leipzig

15.30 Kaffee- und Teepause

16.00 Transformatives Führen – dem Team Sinn geben

- Die virtuelle Team-Charter als Führungsinstrument
- Das koaktive Führungsmodell in der Virtualität
- Dezentrale Macht ist mächtig

16.30 Kollegiale Fallbearbeitung

- Ihre Themen im Team lösen
- Speed-World Café
- Und wie geht das virtuell?

17.00 Seminarabschluss

- Zusammenfassung der Seminarergebnisse
- Zeit für Ihre abschließenden Fragen

17.15 Ende des Intensiv-Seminars

Get-together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und Teilnehmern.

Dr. Ralf Friedrich

von der **GeProS – German Project Solutions GmbH** verfügt über 20 Jahre Erfahrung im internationalen Management. Als Coach internationaler, virtueller Projekte liegt sein Fokus auf interaktiven Workshops/Seminaren in virtuellen Umgebungen wie „live“-Klassenzimmern sowie virtuellen Welten. Als Experte virtueller Teamentwicklung erforschte er im Rahmen seiner Doktorarbeit das Thema „Leistungssteigerung virtueller Teams“ und entwickelte das Reifegradmodell „Virtual Team Maturity Model“ zur Optimierung derer Arbeit.

Dr. Martin Kaerner

ist Supply Chain und Operations Manager bei der **Siemens AG** in München und organisiert mit seinem Team weltweit Business Learning für den Siemens Konzern. Aktuelle Tätigkeitsschwerpunkte sind globale Outsourcing Projekte sowie die Gestaltung von Cross-Border Liefermodellen und Wertefläüssen. Sein besonderes Interesse gilt der Automatisierung der Supply Chain und der Auswirkungen der Digitalisierung auf Organisationen und Individuen. Er verfügt über langjährige Erfahrung als Führungskraft und Projektmanager, sowie im Geschäftsprozessmanagement und als Projektmanagement Trainer und Coach.

Isabelle Schemion

ist studierte Fitnessökonomin und beschäftigt sich seit 2011 intensiv mit dem Thema Mitarbeitergesundheit. Mit Ihrem Master in Begabungsforschung und Kompetenzentwicklung hat sie außerdem Ihren Fokus auf (gesunde) Personalentwicklung geschärft. Seit 2015 lässt Isabelle Schemion bei der **AviloX GmbH** ihrer Leidenschaft für Webdesign und virtuelles sowie agiles Projektmanagement freien Lauf. Hier betreut sie nicht nur die Website und alle weiteren Kommunikationskanäle und -mittel, sondern lässt auch stets ihr Fachwissen zu gesunden Arbeitsweisen im digitalen Raum einfließen und unterstützt das Team bei allen Fragen rund um das Thema Gesundheit.

Peter Tschötschel

ist Senior Consultant - Cisco WebEx / Jabber bei der **Deutschen Telekom IT GmbH**. Zuvor wirkte er als Senior Consultant / CIO Bereich im Effizienz- und Innovationsmanagement. Weitere Stationen umfassten die Leitung des Shared Service Centers im Bereich Software License Management, als Servicemanager im Bereich Lizenzmanagement T-Systems und als Projektmanager im Strategischen Einkauf. Dazu ist Herr Tschötschel Vorstandsmitglied der International Coach Federation.



Personal-Blog
News und Trends zu Personal Themen!

Jetzt folgen!  www.management-circle.de/personal
 [@personal_circle](https://twitter.com/personal_circle)

Bitte beachten Sie auch unsere Veranstaltung

Der Online Marketing Manager

6. und 7. Februar 2019 in Köln
26. und 27. Februar in Frankfurt/M.
27. und 28. März in München

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de
Web: www.managementcircle.de/02-86445

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Mandy Zunic

Tel.: +49 6196 4722-635

E-Mail: mandy.zunic@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse

30 Jahre
MANAGEMENTCIRCLE®
INHOUSE

Zum Veranstaltungsinhalt

Die neue Arbeitswelt der virtuellen Teams

Virtuelles Arbeiten in Teams über Raum, Zeit und Kulturkreise hinweg hat längst Einzug gehalten in die Arbeitswelt der Gegenwart. Dieser Trend wird uns in der digitalisierten und globalen Unternehmenslandschaft auch zukünftig verstärkt begegnen. Grundlegend gilt, dass virtuelle Arbeitsumgebungen Führungskräfte und Mitarbeiter vor ganz neue Herausforderungen stellen. Nur wo der Dreiklang aus Führung, Kommunikation und Arbeitsprozessen gelingt, können virtuelle Teams ihr volles Potenzial entfalten und gemeinsame Ziele erreichen.

Vieles gibt es zu beachten: Führungsstil, Kulturmuster, Informationsmanagement, Feedbackkultur, Kooperation, eigene virtuelle Präsenz oder Entscheidungsfindung. Nur wer die Klaviatur des virtuellen Arbeitens und Führens beherrscht und Tools gewinnbringend einzusetzen vermag, kann Herausforderungen und Konfliktpotenziale erkennen und virtuelle Teams zu Hochleistungen führen.

Unsere Experten kennen und leiten virtuelle Teams aus langjähriger Erfahrung. Sie gehen in diesem Intensiv-Seminar exklusiv auf Ihre Fragestellungen ein und geben Ihnen Praxiswissen an die Hand – vor Ort sowie in virtueller Vor- und Nachbereitung.

Was Sie in diesem Seminar lernen

Sie informieren sich über **Strategien für Kommunikation, Führung, Zielfindung und Arbeitsprozessen** in virtuellen Teams.

Sie erfahren, welche **Tools und Techniken** ihre tägliche Arbeit in virtuellen Projekten unterstützen.

Sie erhalten Einblicke in aktuelle Praxisprojekte **erfahrener virtueller Projektleiter** renommierter Unternehmen.

Sie lernen, den eigenen **virtuellen Auftritt und virtuelle Präsentationen** sicher und souverän zu meistern.

Sie hören über die **Stärken und Grenzen virtueller Teamarbeit** und welche Rolle Vertrauen, Transparenz, Delegation und New Work Methoden dabei spielen.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.



Matthias Gutschmidt

Projektmanager Konferenzen/Seminare

Tel.: +49 6196 4722-470

E-Mail: matthias.gutschmidt@managementcircle.de

6 gute Gründe, warum Sie ein

Management Circle Seminar buchen sollten

1. Mehr als **25 Jahre Erfahrung** auf dem Gebiet von Seminaren für Fach- und Führungskräfte
2. Die **besten Referenten**, die der Markt bietet
3. **TOP-Themen** mit sehr hohem Praxisinhalt
4. Intensiver **Wissens- und Meinungsaustausch** in kleinen Seminargruppen
5. Ausgezeichnete **Seminarunterlagen**
6. **First Class-Locations** und **Service**

Virtuelle Teams als Arbeitsform der Zukunft

- ✓ Mehr als 80 Prozent der Beschäftigten arbeiten schon heute regelmäßig mit Menschen zusammen, die sich an einem anderen Ort befinden
- ✓ Die Heterogenität innerhalb virtueller Teams kann eine wichtige Ressource für Unternehmen sein
- ✓ Führungskräfte müssen passende Anreize setzen, um ein leistungsstarkes virtuelles Team zu formen



Webinare

Schneller Wissenstransfer für Ihre Karriere!

online, flexibel, interaktiv

 www.managementcircle.de/webinare

30 Jahre MANAGEMENT CIRCLE®

Begeisterte Teilnehmer anderer

Veranstaltungen im Bereich digitales Arbeiten

„Sehr gute Organisation. Sehr gute Referenten. Klare Übersicht zum Thema erhalten.“
J. Feuchtmann, easyCredit TeamBank

„Sehr anschauliche und nachvollziehbare Informationen.“
A. Lembke, Volkswagen Group Services GmbH

■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Seminar richtet sich an **Vorstände** und **Geschäftsführung**, die **virtuelle Arbeit** in Ihrem Unternehmen implementieren oder optimieren möchten. Dazu an **Abteilungs- und Bereichsleitungen virtueller Teams** sowie **Teamleitung** und **Projektleitung**. Angesprochen sind auch **Nachwuchsführungskräfte**, **Personalentwickler** oder **Organisationsentwickler**, die das Thema remote work und Arbeiten in virtuellen Teams aktiv vorantreiben.

■ Warum Sie dieses Intensiv-Seminar besuchen sollten

- Überblickswissen zu Führung, Tools und Arbeitsprozessen in virtuellen Teams
- Digitales Wissensmanagement direkt angewendet
- Praxisreferenten berichten über aktuelle Use cases
- Webinare ergänzen den Lernerfolg der Präsenzphase

■ Termine und Veranstaltungsorte

13. und 14. Februar 2019 in München 02-86572
Sheraton München Arabellapark Hotel, Arabellastraße 5,
81925 München, Tel.: +49 89 93001-6399, Fax: +49 89 93001-6837
E-Mail: Reservierung.arabellapark@starwoodhotels.com

25. und 26. März 2019 in Köln 03-86573
Ameron Hotel Regent, Melatengürtel 15, 50933 Köln
Tel.: +49 221 5499-0, Fax: +49 221 5499-998
E-Mail: info@hotelregent.de

10. und 11. April 2019 in Frankfurt/M. 04-86574
Intercontinental Frankfurt, Wilhelm-Leuschner-Straße 43,
60329 Frankfurt/M., Tel.: +49 69 2605-2444, Fax: +49 69 2605-2322
E-Mail: frankfurt.reservations@ihg.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/02-86572

PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts. (Germany)**

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das 2-tägige Seminar plus Kick-off-Webinar und Abschluss-Webinar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn