

# Psychologie im Business



So kommunizieren Sie typgerecht, zielgerichtet und überzeugend

## Menschenkenntnis verbessern

- Verschiedene Persönlichkeitstypen richtig einschätzen
- Eigene Wahrnehmungsfehler erkennen und vermeiden

## Psychologie in der Kommunikation nutzen

- So finden Sie für jeden die richtigen Worte
- Wie Sie andere leichter für Ihr Anliegen gewinnen

## Sich selbst und andere motivieren

- Intrinsische Motivation – die Kraft der Leidenschaft
- Rahmenbedingungen für Leistungsfreude schaffen

## Schwierige Situationen entschärfen

- So nehmen Sie neue Perspektiven ein
- Wie Sie souverän mit Konflikten umgehen

## Veränderungskompetenz stärken

- So durchbrechen Sie eingefahrene Verhaltensmuster
- Wie Sie sich selbst und andere für Neues öffnen



Ihre Expertin  
Uta Rohrschneider  
**grow.up. Managementberatung  
GmbH**

### Ihr PLUS

Mit zahlreichen Übungen,  
in denen das vermittelte  
Know-how vertieft wird.

Exklusiv am  
29. und 30. Oktober 2020 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

**MANAGEMENTCIRCLE®**  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! [www.managementcircle.de/10-88743](http://www.managementcircle.de/10-88743)

# Fehlurteile vermeiden, Menschenkenntnis verbessern, Missverständnissen vorbeugen

Ihre Seminarleiterin

Uta Rohrschneider, Geschäftsführerin, **grow.up. Managementberatung GmbH**, Gummersbach

Empfang mit Kaffee und Tee **ab 8.45 Uhr**

## 9.30 Herzlich willkommen!

- Begrüßung durch die Seminarleiterin und kurze Vorstellungsrunde
- Überblick über Ziele und Inhalte des Seminars und Abstimmung mit Ihren Erwartungen

## 9.45 Einführung in die Psychologie – wer andere verstehen will, muss genau hinschauen

- Wie Sie psychologische Erkenntnisse für die Herausforderungen im Alltag nutzen können
- Bewusste und unbewusste Prozesse verstehen und einordnen können
- Beobachten als Kernkompetenz der Psychologie
- Es war einmal – das Märchen von der objektiven Wahrnehmung und Meinungsbildung
- Vorsicht Vorurteil – typische Wahrnehmungsfehler

Wie Sie eigene Wahrnehmungsfallen erkennen und zukünftig vermeiden



11.15 Kaffee- und Teepause

## 11.30 Unterschiedliche Persönlichkeiten – so schätzen Sie andere schnell und richtig ein

- Persönlichkeit – worüber reden wir hier denn?
- Inselmodell der individuellen Persönlichkeit
- Lernen Sie sich selbst und andere besser kennen und schätzen Sie andere Menschen besser ein
- Das Beste, was die psychologische Wissenschaft aktuell zu bieten hat: Ein Persönlichkeitsmodell, um das eigene und das Verhalten anderer richtig zu interpretieren
- Die Einzigartigkeit von Persönlichkeit erfassen und verstehen lernen: Wer bist du und was ist dir wirklich wichtig?

Selbsteinschätzung: Erfahren Sie, was Ihre Persönlichkeit kennzeichnet und was das für Sie im Umgang mit anderen bedeutet.



13.00 Business Lunch

## 14.15 Sich selbst und andere motivieren

- Motivation: Was treibt Menschen an, was wollen sie für sich erreichen
- Extrinsische Motivation – wie Sie durch verlockende Anreize Motivation schaffen
- Intrinsische Motivation – wie Sie die innere Kraft der Leidenschaft nutzen und bei anderen ansprechen
- Andere motivieren: Gestaltungsmöglichkeiten, mit denen Sie nachhaltig die Basis für intrinsische Motivation schaffen
- Missverständnissen vorbeugen

Nachhaltig wirksame Motivationsstrategien erarbeiten – für sich selbst und andere



15.45 Kaffee- und Teepause

## 16.00 Meine Persönlichkeit und ihr Einfluss auf mein Handeln und meine Wirkung auf andere

- Persönliches Ressourcen-Management: Was gibt mir und was kostet mich Kraft?
  - Veränderungen für mehr Zufriedenheit und Leistungsfreude: Was kann ich an den Rahmenbedingungen in meinem Arbeitsleben ändern?
- Selbst- und Fremdwahrnehmung: Verstehen, warum sie manchmal so verschieden sind

17.15 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre noch offenen Fragen

Ende des ersten Seminartages **ca. 17.30 Uhr**, anschließend Get-together

# Wie Sie mit psychologischen Methoden Ihre Herausforderungen besser meistern

Ihre Seminarleiterin  
Uta Rohrschneider

- 9.00 Es geht weiter
- Begrüßung durch die Seminarleiterin und Vorausschau auf den zweiten Tag

### 9.15 Psychologie der Gesprächsführung

- Gute Kommunikation als Brücke zu anderen Menschen
  - Wie Sie Ihre Gesprächspartner besser verstehen
  - Wie Sie Gespräche zielgerichteter führen
  - Wie Sie andere leichter für eigene Anliegen gewinnen
- Wie rede ich mit wem?
  - Die richtige Ansprache und die richtigen Worte für unterschiedliche Persönlichkeiten finden
- Stolpersteine der Kommunikation meistern
  - Was wollte ich sagen, was hat mein Gesprächspartner verstanden?

Die Königswege der Kommunikation beherrschen: Fragen und Zuhören



- 10.45 Kaffee- und Teepause

### 11.00 Psychologie der Konflikte

- Warum und worum streiten wir – typische Konflikte und ihre Ursachen
- Die vier Ebenen des Konflikts – worum geht es wirklich?
- Wie unsere Werte und Motivationen unser Fühlen, Denken und Handeln beeinflussen
- Planung versus „Spontaneität“ – wenn unterschiedliche Werte zu Konflikten führen
- Konfliktstrategien – wie Sie Konfliktsituationen entschärfen

Konfliktreview: Lernen Sie, wie Sie in Konfliktsituationen neue Perspektiven einnehmen und sich persönlich abgrenzen



- 12.30 Business Lunch

### 13.45 Psychologie der Veränderung

- Veränderungen: Freud oder Leid? – Wie Menschen auf Veränderung reagieren
- Die eigene Veränderungskompetenz verstehen und ausbauen
- Die Veränderungsformel
- Hürden der Veränderung überwinden – wie Sie sich und andere für Neues öffnen, Angst nehmen und ihnen einen Nutzen bieten

- 15.15 Kaffee- und Teepause

### 15.30 Veränderungsprozesse aktiv steuern

- Widerständen und emotionalen Reaktionen im Wandel sicher begegnen
- Psychologische Prozesse verstehen und begleiten
- Wie Sie sich und anderen die Angst vor Veränderung nehmen
- Die Bedeutung der Kommunikation im Veränderungsprozess

Eigene Veränderungen umsetzen – Welchen Nutzen bieten sie mir



- 17.00 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

Ende des Seminars **ca. 17.15 Uhr**

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit der Referentin und den Teilnehmern!



## Uta Rohrschneider

ist Diplom-Psychologin und Geschäftsführende Gesellschafterin der **grow.up. Managementberatung GmbH** in Gummersbach. Seit 1997 berät sie Kunden bei der Konzeption, Implementierung und Umsetzung von HR- und Führungsinstrumenten, Personalentwicklungsprozessen und Instrumenten

der Diagnostik. Als Beraterin begleitet sie Unternehmen in der erfolgreichen Gestaltung von Veränderungsprozessen und der strategischen Neuausrichtung. Als Trainerin und Managementcoach liegen ihre Schwerpunkte in den Themen Management, Führung, Team- und Persönlichkeitsentwicklung.

Seit vielen Jahren zertifiziert sie Trainer und Personalentwickler in der Anwendung von Persönlichkeitsverfahren. Zuvor war sie langjährig in der Personal- und Führungskräfteentwicklung bei einem führenden Finanzdienstleister und als Leiterin der Personalentwicklung eines Unternehmens der Elektroindustrie tätig.

In ihrer Arbeit in Management- und Führungsteams, setzt sich Uta Rohrschneider für mehr Respekt und Wertschätzung ein, um wirkliche Leistungsfreude zu ermöglichen.

## Stimmen begeisterter Teilnehmer

- ✓ **„Thema konnte sehr gut nahegebracht werden. Praxisbezug war größer als erwartet. Vieles kann angeknüpft werden an die täglichen Herausforderungen.“** A. Grimm, Alfons Brass Logistik GmbH & Co. KG
- ✓ **„Sehr informativ. Viele praktische Beispiele. Man nimmt auch noch etwas mit, wenn man viel Berufserfahrung hat.“** O. Babel, SAP SE

## BEACHTEN SIE AUCH UNSERE VERANSTALTUNG

### Konsequent führen

**18. und 19. August 2020 in Köln**  
**17. und 18. September 2020 in Frankfurt/M.**  
**7. und 8. Oktober 2020 in München**

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**  
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de  
Web: www.managementcircle.de/08-88361

## Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket

Buchen Sie bequem online den Best-Preis! Die Deutsche Bahn AG bringt Sie in Kooperation mit Management Circle zu attraktiven Sonderkonditionen an Ihren Veranstaltungsort – von jedem DB-Bahnhof. Entspannt ankommen – nachhaltig reisen:

[www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)



MANAGEMENTCIRCLE®

## Soft Skills Blog

Tipps und Tricks,  
mit denen Sie Ihre Kompetenzen stärken!

Jetzt folgen!  [www.management-circle.de/soft-skills](http://www.management-circle.de/soft-skills)  
 @skills\_circle

## AUCH ALS INHOUSE TRAINING

### So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



### Daniela Rühl

Tel.: +49 6196 4722-615

[daniela.ruehl@managementcircle.de](mailto:daniela.ruehl@managementcircle.de)

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)



# Zum Seminarinhalt

Wirtschaft wird von Menschen gemacht. Und **wie der Mensch handelt und entscheidet, wird zu großen Teilen durch psychologische Prozesse bestimmt**. Ohne uns dessen bewusst zu sein, werden wir tagtäglich manipuliert – und nehmen selbst Einfluss auf das Verhalten anderer. Die Art, wie wir kommunizieren, unsere Persönlichkeit und die individuellen Motive, wirken sich auf unser Miteinander und unsere Leistungsfähigkeit aus.

In diesem Seminar lernen Sie, **psychologische Vorgänge zu verstehen** und zu **beeinflussen**. Erweitern Sie Ihr Know-how über die menschliche **Wahrnehmung**, die **Triebkräfte** und **Motive** unseres Handelns sowie unterschiedliche **Persönlichkeitstypen**. Sie werden Ihre persönlichen Fähigkeiten und Möglichkeiten steigern und Ihre beruflichen Herausforderungen effizienter meistern.

## Psychologie verstehen –

### wir geben Antworten auf Ihre Fragen

Sie erhalten in diesem Seminar praxisrelevantes Wissen über die aktuellen Erkenntnisse aus der Psychologie. Die Expertin beantwortet Ihnen u. a. folgende Fragen:

- ✓ Wie kann man die eigene Wahrnehmung besser kontrollieren und so Fehlurteile und -entscheidungen verhindern?
- ✓ Welche psychologischen Erkenntnisse helfen, sich selbst und andere zu motivieren?
- ✓ Wie entstehen Konflikte und wie kann man diese entschärfen?
- ✓ Warum entstehen im Gespräch häufig Missverständnisse? Und wie kann man diese vermeiden?
- ✓ Wie kann man Stress reduzieren und persönliche Ressourcen stärken?

## Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

Sie möchten psychologische Erkenntnisse für Ihre Herausforderungen im Alltag nutzen und ...

- Menschen besser einschätzen
- andere leichter für sich gewinnen und überzeugen
- Gespräche zielgerichteter führen
- Konfliktsituationen entschärfen
- Blockaden im Veränderungsprozess überwinden
- Missverständnissen vorbeugen
- sich selbst und andere motivieren

## Was Sie hier lernen

Sie erhalten **praxisbezogenes Know-how, das Ihnen hilft, andere richtig einzuschätzen und zu überzeugen**. Die erfahrene Trainerin stellt psychologische Kenntnisse verständlich dar, so dass Sie diese zur Lösung konkreter Aufgaben im beruflichen Alltag nutzen können.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Coaching von der Expertin

Sie besuchen ein exklusives Training mit der Psychologin Uta Rohrschneider. Aufgrund ihrer Erfahrungen vermittelt sie Ihnen hilfreiche psychologische Kenntnisse, um im Beruf andere richtig einzuschätzen und so noch geschickter und zielgerichteter zu kommunizieren.

### Intensive Workshopatmosphäre

Die Begrenzung der Teilnehmerzahl ermöglicht ein Seminar mit intensiver und praxisnaher Wissensvermittlung.

### Optimale Vorbereitung auf Ihre Bedürfnisse: Individuelle Fragestellungen!

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor der Veranstaltung einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre individuellen Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können. Im Seminar erhalten Sie eine vorbereitete und ausführliche Antwort. Selbstverständlich können Sie Ihre Fragen auch im Seminar erstmals an den Referenten herantragen. In freier Diskussion erarbeiten Sie Lösungsvorschläge.

### Intensive Nachbereitung

Detaillierte Seminarunterlagen machen ein Mitschreiben für Sie entbehrlich und unterstützen Sie dabei, die erworbenen Impulse und Fähigkeiten weiter zu vertiefen.

### Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit der Referentin und den anderen TeilnehmerInnen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



### Yvonne Hofmann

Senior Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-696

yvonne.hofmann@managementcircle.de

## ■ Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Das Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** aus allen Bereichen, die **grundlegendes psychologisches Know-how erwerben möchten**. Insbesondere angesprochen sind Verantwortliche aus den Bereichen **Human Ressource, Change Management, Konfliktmanagement, Interne und externe Kommunikation, Organisation und Projektmanagement**. Des Weiteren sind **Unternehmensberater** angesprochen und alle, die andere Menschen besser einschätzen und überzeugen können möchten.

## ■ 3 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Sie erhalten psychologisches Know-how wird verständlich und praxisnah erläutert.
- Sie lernen, sich selbst und andere richtig einzuschätzen und zu motivieren.
- Sie erfahren, wie Sie Gespräche zielgerichteter führen und Konfliktsituationen entschärfen.

## ■ Termin und Veranstaltungsort

**29. und 30. Oktober 2020** in **Frankfurt/M.**

10-88743

Mövenpick Hotel Frankfurt City

Den Haager Straße 5

60327 Frankfurt/M.

Tel.: +49 69 788075-0

Fax: +49 69 788075-829

E-Mail: [hotel.frankfurt.city@moevenpick.com](mailto:hotel.frankfurt.city@moevenpick.com)

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/10-88743](http://www.managementcircle.de/10-88743)

PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**



### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.095,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass. Buchen ohne Risiko: Bis zu vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)