

Kompaktkurs IT-Controlling

Für eine zielgerichtete Steuerung der IT

Qualität, Leistung und Kosten stets im Griff:

- **IT-Infrastruktur prüfen:** Technologie-Lebenszyklen und den Sourcingbedarf bestimmen
- **IT-Service-Portfolio steuern:** IT-Bedarf planen und SLAs überwachen
- **IT-Projekte überwachen:** Qualität, Kosten und Termine immer im Griff
- **IT-Wertbeitrag messen:** Nutzen der IT-Organisation sichtbar machen
- **IT-Prozesse optimieren:** Prozessqualität und -effizienz kritisch hinterfragen

Exklusive Praxisberichte:

- ✓ **Organisation und Aufgaben des IT-Controllings in der Bayerischen Staatsverwaltung**
- ✓ **Controlling des IT-Budgets und der IT-Kosten bei der HERMES-Gruppe**

Ihr Expertenteam:



Frank Hemmers
HERMES ARZNEIMITTEL GmbH



Nico Kroker
aretas GmbH



Brigitte Riedl
Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales

Begeisterte Teilnehmerstimmen:

- ✓ **„Ein toller Impulsgeber für die Thematik.“**
N. Wruck, H&D Business Services GmbH
- ✓ **„Übertrifft meine Erwartungen.“**
D. Gorgon, Lear Corporation GmbH
- ✓ **„Sehr guter Praxisbezug.“** M. Werner,
Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
- ✓ **„Super Reaktion auf aufkommende Fragen.“** K. Paul, CreditPlus Bank AG

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

17. und 18. Juni 2019 in **Düsseldorf**

22. und 23. Juli 2019 in **München**

2. und 3. September 2019 in **Frankfurt/M.**

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

30 Jahre

MANAGEMENT CIRCLE®

BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! www.managementcircle.de/06-87079

Aufbau, Organisation und Aufgaben des IT-Controllings im Überblick



Ihr Seminarleiter:

Nico Kroker, Geschäftsführender Gesellschafter, **aretas GmbH**, Aschaffenburg

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 **Herzlich Willkommen**

- Überblick über Inhalt und Aufbau des Seminars
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.45 **Warum IT-Controlling immer wichtiger wird**

- Was ist Controlling?
 - Gemeinsames Verständnis zu den Zielen, Begriffen und Prinzipien
 - Controlling und Interne Revision: Abgrenzung, Zusammenarbeit, Synergiepotenziale
 - Abgrenzung strategisches vs. operatives Controlling
 - Die 4 Aufgabenbereiche des Controllings
- Einordnung der IT in die Gesamtorganisation
 - Welchen Nutzen bringt die IT im Unternehmen?
 - Mehrwertbildung der IT durch Technologie, IT-Services oder direkte Prozessunterstützung?
 - Wie wird die IT bezahlt? Center-Ansätze/ Budgetierung vs. Kostenumlage vs. Leistungsverrechnung

11.00 Tee- und Kaffeepause

11.30 **Die Welt des IT-Controllings: Aufbau, Organisation und Aufgaben**



- Aufgabenbereiche des IT-Controllings im Überblick
 - IT-Portfolio-Controlling und IT-Service-Controlling
 - IT-Projekt-Controlling
 - IT-Infrastruktur-Controlling und Produkt-Controlling
 - IT-Prozess-Controlling
- Aufbau und Organisation des IT-Controllings
 - Identifikation der Adressaten des IT-Controllings
 - Welche Rolle spielen Governance und Compliance?

- IT-Kennzahlen als Grundlage zur Steuerung
 - Grundlegendes und Nutzen von Kennzahlen und Erfolgsfaktoren
 - Praxisübung: Ableitung von IT-Kennzahlen aus dem Ziel über Erfolgsfaktoren
 - Risiko: IT-Kennzahlen und menschliches Handeln
 - Ordnungssysteme für Kennzahlen
 - Balanced Scorecard
 - Service Kompass
 - Strategisch, taktisch, operativ
 - Der Kennzahlensteckbrief als Checkliste

13.00 Business Lunch

14.30 **IT-Portfolio-Controlling und IT-Service-Controlling: IT-Bedarf planen und SLAs überwachen**

Exklusive
Checkliste zur
IT-Servicekosten-
Erfassung

- Steuerung des IT-Service-Portfolios
- Sinnvolle Aufteilung von Verantwortung
- Steuerung der Qualität der IT-Services
- Steuerung und Überwachung von SLAs
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

16.00 Tee- und Kaffeepause

16.30 **IT-Controlling in der Bayerischen Staatsverwaltung**



- Ausgangslage
- Gemeinsame Grundlage „Rahmenkonzept“
- Festlegung von Kennzahlen und Steckbriefen
- Datenerhebung und Datenanalyse
- Steuerung durch Portfoliomanagement



Brigitte Riedl
Referatsleiterin „Organisationsmanagement, E-Government, IT-Strategie“,
Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales, München

17.30 **Tagesabschluss**

- Zusammenfassung der Tagesergebnisse
- Gelegenheit für Fragen und Diskussion

Ende des ersten Seminartages und Get-together **ca. 18.00 Uhr**

Ihr Fahrplan für mehr Kosten- und Leistungstransparenz in der IT

Ihr Seminarleiter:
Nico Kroker



9.00 Es geht weiter

- Klärung offener Fragen vom Vortag
- Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages

9.15 IT-Projekt-Controlling: Qualität, Kosten und Termine im Griff haben

- Eigenschaften von Projekten und Risiken bei der Definition
- Welche Parameter sind in Projekten zu steuern?
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen
- Das Projektportfolio übersichtlich dargestellt

10.30 Tee- und Kaffeepause

11.00 IT-Prozess-Controlling: Prozessqualität und Prozesskosten kritisch hinterfragen

- Welche IT-Service-Management-Prozesse sind relevant?
 - Strategische, taktische und operative IT-Prozesse
- Wie wird die Effektivität gesteuert?
 - Kennzahlen zur Steuerung des Prozessergebnisses
- Wie wird die Effizienz gesteuert?
 - Kennzahlen zur Steuerung der Wirtschaftlichkeit der Prozesse
- Aufbauorganisation vs. Prozess: Welche Rolle spielen IT-Prozesskosten?
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

12.30 Business Lunch

14.00 Controlling des IT-Budgets und der IT-Kosten bei der HERMES-Gruppe

- Kurzvorstellung der Unternehmensgruppe und Aufbau der IT
- Planung, Budgetierung, Abstimmung, Abwicklung und Controlling des IT-Budgets
- Zentrale/dezentrale Kosten und deren Verteilung
- Sourcing-Ansätze unter Berücksichtigung der Kosten



Frank Hemmers
Leiter IT,
HERMES ARZNEIMITTEL GmbH,
Großhesselohle

15.00 Tee- und Kaffeepause

15.30 IT-Infrastruktur-Controlling und IT-Produkt-Controlling: Technologie-Lebenszyklen bestimmen

- Steuerung des Life Cycles
 - Was ist bei der Bestimmung der Technologie-Lebenszyklen zu berücksichtigen?
- Entscheidungshilfen im Sourcing
 - Welche Strategie passt am besten?
- Was ist bei Technologie-, Service- und Cloudlösungen zu beachten?
- Festlegung des Umgangs mit Schatten-IT
 - Entstehung und Risiken
- Was muss gesteuert werden?
- Mögliche Kennzahlen und deren Konsequenzen

17.00 Seminarabschluss

- Zusammenfassung der Seminarergebnisse durch den Seminarleiter
- Möglichkeit für abschließende Fragen

Ende des Intensiv-Seminars **ca. 17.30 Uhr**

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

Frank Hemmers

ist Leiter IT bei der **HERMES ARZNEIMITTEL GmbH**. In seiner Tätigkeit ist er für die verschiedenen mittelständischen Unternehmen der Johannes-Burges-Unternehmensgruppe mit mehr als 900 Mitarbeitern an vier Standorten verantwortlich. Davor war er über sechs Jahre als CIO im Bereich eCommerce beschäftigt. Seine Karriere startete Frank Hemmers bei einer internationalen Unternehmensberatung, wo er mehr als acht Jahre als Chief Knowledge Officer und SAP-Projektleiter tätig war.

Nico Kroker

MBA, ist Geschäftsführender Gesellschafter der **aretas GmbH** und verfügt über langjährige Erfahrung als Produktmanager, verantwortlicher Prozessmanager und Managementberater. Bis zur Gründung der aretas GmbH war er als Senior Management Consultant und Trainer zu den Fachthemen IT-Service Management und IT-Kennzahlen bei einem Frankfurter Beratungshaus aktiv. Seine Kernkompetenzen liegen in der Bildung und Verantwortung von Unternehmensstrukturen und Internen Kontrollsystemen (IKS), in der Implementierung von Kennzahlensystemen in IT-Organisationen sowie der Einrichtung von Kostenrechnungs-, Controlling- und Revisionsmechanismen.

Brigitte Riedl

ist Referatsleiterin „Organisationsmanagement, E-Government, IT-Strategie“ im **Bayerischen Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS)**. Neben den klassischen Themen des Organisationsreferats wie Verwaltungsreform, Optimierung von Geschäftsprozessen, Personalbedarfsberechnungen und Verwaltungscontrolling für den Geschäftsbereich des StMAS ist das Referat ebenso zuständig für alle Themen rund um E-Government und IKT-Planung und -Steuerung einschließlich IT-Sicherheit. Hauptaufgaben im IT-Bereich sind die Festlegungen des IT-Einsatzes, die Budgetplanung, das IT-Controlling, die Realisierung strategischer IT-Projekte sowie die Steuerung zentraler Dienstleister und der Aufbau eines ISMS. Anknüpfend an die Festlegung einer CIO-Organisation und der Verabschiedung einer Landesstrategie wurde im Freistaat Bayern ein Rahmenkonzept IT-Controlling als Grundlage für ein ineinandergreifendes, dynamisches IT-Controlling auf allen Ebenen geschaffen.

Bitte beachten Sie auch unser Seminar:

Der IT Service Owner

Stellen Sie einen optimalen
IT-Service-Lebenszyklus sicher

6. und 7. Juni 2019 in Düsseldorf
8. und 9. Juli 2019 in München
29. und 30. August 2019 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne
Eberhard Bergmann,
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket

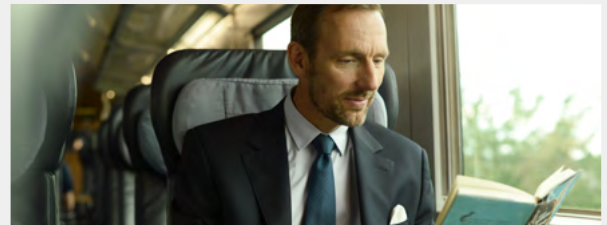


Foto: ©Gerhard Linnekogel/Deutsche Bahn

Entspannt ankommen – nachhaltig reisen.
Die Deutsche Bahn bringt Sie in Kooperation mit
Management Circle an Ihren Veranstaltungsort.

Buchen Sie bequem online und sichern Sie sich so das
günstigste Bahn-Ticket. Wir bieten Ihnen automatisch
eine Übersicht aller Bahn-Angebote auf Ihrer Wunsch-
strecke für Hin- und Rückfahrt.

Von jedem beliebigen DB-Bahnhof können Sie Ihre
Reise zu günstigen Sonderkonditionen antreten.

Alle Details zum Veranstaltungsticket
finden Sie hier:

www.managementcircle.de/bahn



AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Daniela Rühl
Tel.: +49 6196 4722-615
E-Mail: daniela.ruehl@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse

30 Jahre
MANAGEMENTCIRCLE®
INHOUSE

Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

„Die IT ist teuer und bringt nichts!“ CIOs und Leiter IT kennen diese Aussage nur zur Genüge. Obwohl klar zu sein scheint, dass kein Unternehmen ohne IT lebensfähig ist, bleibt der Wertbeitrag der IT oft ungewiss. Gleichzeitig sind die IT-Kosten häufig intransparent und die Verteilung des Gemeinkostenblocks auf die IT-Kunden wird über Umlagen mit oft nur groben Schlüsseln erreicht. Diese Situation ist sowohl für die IT als Dienstleister als auch für die Unternehmensbereiche als IT-Kunden unbefriedigend. So können weder die IT-Kostentreiber enttarnt noch der Nutzen der IT-Leistungen ersichtlich werden. Hier kommt das IT-Controlling zum Einsatz: Es muss die IT-Kosten verursachungsgerecht verrechnen und permanent überwachen. Darüber hinaus muss es IT-Leistungen nicht nur messen, sondern auch erfolgreich steuern.

Ihr Nutzen aus diesem Seminar

Lernen Sie die wichtigsten Methoden und Instrumente des IT-Controllings kennen und richtig anzuwenden. Erfahren Sie, wie Sie den IT-Wertbeitrag und die IT-Kosten korrekt messen, transparent darstellen, permanent überwachen und erfolgreich steuern. Schaffen Sie so mehr Kosten- und Leistungstransparenz in der IT.

Was Sie in diesem Seminar lernen:

- ✓ Sie erhalten einen kompakten Überblick über **Aufbau, Organisation und Aufgaben des IT-Controllings**.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie **IT-Kennzahlen** definieren und so die IT-Leistungen und IT-Kosten eindeutig messen.
- ✓ Sie informieren sich, wie Sie die **IT-Kosten verursachungs- und leistungsgerecht verrechnen**.
- ✓ Sie hören, wie Sie den **IT-Bedarf planen**, das **IT-Service-Portfolio steuern** und SLAs überwachen.
- ✓ Sie lernen, wie Sie **IT-Projekte überwachen** und so Qualität, Kosten und Termine stets im Griff haben.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie den **IT-Wertbeitrag messen** und so den Nutzen Ihrer IT-Organisation sichtbar machen.
- ✓ Sie informieren sich, wie Sie im Rahmen der **Prüfung der IT-Infrastruktur** Technologie-Lebenszyklen und den Sourcingbedarf bestimmen.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die **IT-Prozessqualität** und die **IT-Prozesskosten kritisch hinterfragen** und exakt bewerten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Ausgewiesene Experten:

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Beratung und Unternehmenspraxis, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben, trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen im IT-Controlling wird direkt an Sie weitergegeben.

Hohe Praxisrelevanz:

Die Seminarinhalte werden durch zahlreiche Beispiele und Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. In jedem Seminar ist ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

Intensives Networking:

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte! Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

Umfangreiche Arbeitsunterlagen:

Detaillierte Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und werden Sie im Tagesgeschäft unterstützen.

Integrierte Praxisübungen und Checklisten:

Führen Sie gemeinsam mit unserem Seminarleiter Praxisübungen zur IT-Kennzahlen-Bildung durch. Profitieren Sie darüber hinaus von einer exklusiven Checkliste zur IT-Servicekosten-Erfassung.

Exklusive Praxisberichte:

Erfahren Sie mehr über die Organisation und die Aufgaben des IT-Controllings in der Bayerischen Staatsverwaltung. Hören Sie mehr über das Controlling des IT-Budgets und der IT-Kosten bei der HERMES-Gruppe.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Yvonne Schaeztle

Bereichsleiterin

Tel.: +49 6196 4722-605

yvonne.schaeztle@managementcircle.de

Kompaktkurs IT-Controlling

■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Dieses Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **IT-Controlling, IT/EDV, IT-Governance, IT-Strategie, IT-Management, IT-Organisation, IT-Prozessmanagement, IT-Anforderungsmanagement, IT-Projektmanagement, IT-Sicherheit, IT-Risikomanagement, IT-Compliance, IT-Revision, Controlling und Rechnungswesen**. Weiterhin angesprochen sind **Mitglieder der Geschäftsleitung** sowie interessierte **IT-Berater und IT-Dienstleister**.

■ 3 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Sie erhalten einen kompakten Überblick über **Aufbau, Organisation und Aufgaben des IT-Controllings**.
- Sie lernen die **wichtigsten Methoden und Instrumente des IT-Controllings** kennen und richtig anzuwenden.
- Sie erfahren, wie Sie den **IT-Wertbeitrag** und die **IT-Kosten korrekt messen, transparent darstellen, permanent überwachen** und **erfolgreich steuern**.

■ Termine und Veranstaltungsorte

17. und 18. Juni 2019 in Düsseldorf 06-87079
Van der Valk Airporthotel Düsseldorf, Am Hülserhof 57
40472 Düsseldorf, Tel.: +49 211 20063-0, Fax: +49 211 20063-300
E-Mail: reservierung@duesseldorf.valk.com

22. und 23. Juli 2019 in München 07-87080
Sheraton München Arabellapark Hotel, Arabellastraße 5
81925 München, Tel.: +49 89 93001-6399 Fax: +49 89 93001-6837
E-Mail: Reservierung.arabellapark@starwoodhotels.com

2. und 3. September 2019 in Frankfurt/M. 09-87081
Intercontinental Frankfurt, Wilhelm-Leuschner-Straße 43
60329 Frankfurt/M., Tel.: +49 69 2605-2444 Fax: +49 69 2605-2322
E-Mail: frankfurt.reservations@ihg.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: **www.managementcircle.de/06-87079**
PDF zum Ausdrucken: **www.managementcircle.de/form**
E-Mail: **anmeldung@managementcircle.de**
Telefonisch: **+49 6196 4722-700**
per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn