

# Flexible Schichtplangestaltung in der Produktion

✓ bedarfsgerecht    ✓ agil    ✓ innovativ

## Im Fokus

- Schicht-, Dienst- und Einsatzpläne anforderungsgerecht gestalten
- Unter- wie Überbesetzungen im Schichtplan gezielt vermeiden
- Optimale Schichtsysteme zur Begleitung digitaler Prozesse erstellen
- Gestaltungsempfehlungen für Arbeitszeit- und Langzeitkonten nutzen
- Einhaltung aktueller arbeitsrechtlicher Bestimmungen sicherstellen
- Geschäftsführung, Führungskräfte, Betriebsrat und Mitarbeiter angemessen einbeziehen

## Praxisvorträge von denen Sie profitieren

- ✓ Einführung von Ergo-Schichtmodellen und begleitende Maßnahmen bei der Volkswagen AG
- ✓ Implementierung eines 12-Stunden-Schichtsystems bei der Philip Morris Manufacturing GmbH

Ihr Arbeitszeitexperte



Dr. Andreas Hoff  
**Dr. Hoff Arbeitszeitsysteme**

Exklusiv aus der Praxis



Thorsten Goede  
**Volkswagen AG**



Dieter Rennert  
**Philip Morris  
Manufacturing GmbH**

Begeisterte Teilnehmer über das Seminar

- *„Sehr informativ. Neue Denkanstöße bekommen. Austausch mit anderen Betrieben möglich.“* D. Matthies, Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
- *„Das Training vermittelte tiefgreifendes Know-How und dies äußerst praxisnah mit zusätzlich inspirierenden Gast-vorträgen.“* S. F. Russmeyer, Lufthansa Technik AG

Ihr Termin

2. und 3. Dezember 2019 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

30 Jahre

MANAGEMENTCIRCLE®  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! [www.managementcircle.de/12-87863](http://www.managementcircle.de/12-87863)

## So gestalten Sie Ihre Schichtpläne flexibel und zeitgemäß



Ihr Seminarleiter  
Dr. Andreas Hoff, **Dr. Hoff Arbeitszeitsysteme**, Potsdam

Empfang mit Kaffee und Tee **ab 8.45 Uhr**

### 9.30 Begrüßung durch den Seminarleiter

- Kurze Vorstellungsrunde
- Darstellung des geplanten Seminarinhalts und Abgleich mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

### 9.45 Herausforderungen in Zeiten der Digitalisierung

- Fachkräftemangel und wenig attraktive Arbeitszeitsysteme im Schichtbetrieb
- Alternde Belegschaften
- Zunehmende Flexibilitätsanforderungen von Kunden und Mitarbeitern
- Differenzierte Arbeitszeitdauern und -verteilungen – z. B. auf Grund von Brückenteilzeit
- Warum Digitalisierung und Arbeit 4.0 zu mehr Schichtarbeit führen können

### 10.30 Die wichtigsten Instrumente im Überblick

- Schicht- und Einsatzplanung kombinieren
- Möglichkeiten der Bewältigung kurzfristigen Personalausfalls
- Selbstgestaltungsoptionen für die Mitarbeiter

11.15 Kaffee- und Teepause

### 11.30 Rechtliche Rahmenbedingungen

- Höchstarbeitszeiten, Mindestpausen- und -ruhezeiten sowie Grenzen der Sonn- und Feiertagsarbeit gemäß Arbeitszeitgesetz
- Tarifvertragliche Bestimmungen zur Schichtarbeit – Beispiel MTV Chemische Industrie
- Arbeitsbereitschaft, Bereitschaftsdienst, Rufbereitschaft: diese Formen sinnvoll nutzen
- Reichweite der Mitbestimmung
- Die zeitliche Bewertung von Ausfallzeiten: Ausfall- oder Durchschnittsprinzip?
- Die Ermittlung des Urlaubsanspruchs bei ungleichmäßiger Verteilung der Arbeitszeit

### 12.15 Der Weg zum flexiblen Schichtsystem – Teil I

- Ermittlung des Personalbedarfs als Grundlage – mit und ohne Berücksichtigung von Ausfallzeiten
- Entscheidung über die Zahl der Schichtteams – „große“ oder „kleine“ Teams?
- Schichtplanentwicklung unter Berücksichtigung des demografischen Wandels und der arbeitswissenschaftlichen Empfehlungen
- Grundverteilung der Vertragsarbeitszeiten als Basis der Führung von Arbeitszeitkonten

13.00 Business Lunch

### 14.15 Einführungen von Ergo-Schichtmodellen und begleitende Maßnahmen in der Volkswagen AG

- Hintergrund der Einführung und
- Wissenschaftliche Begleitung
- Vor- und Nachteile
- Erfahrungen mit Dauernachtschicht
- Begleitende Maßnahmen – z. B. VW-Check-Up, Einsatz von Ergotherapeuten in der Fertigung



Thorsten Goede  
Konzern Personalpolitik und -standards,  
**Volkswagen AG**,  
Wolfsburg



15.30 Kaffee- und Teepause

### 15.45 Der Weg zum flexiblen Schichtsystem – Teil II

- Komplexität durch Flexibilisierung vermeiden
- Optionen der Flexibilisierung von Schichtsystemen, insbesondere
  - Ab- und Ansage von Schichten
  - Einsatz von „Dispo-Schichten“
  - Einbau von „Zeitfenstern“
- Gleitzeit und Vertrauensarbeitszeit auch im Schichtbetrieb?
- Die Integration von nachtschichtuntauglichen Mitarbeitern

17.15 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre noch offenen Fragen

Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together **ca. 17.30 Uhr**

# Ihr Leitfaden für die Umsetzung neuer Schichtsysteme in der Praxis

Ihr Seminarleiter  
Dr. Andreas Hoff

Es geht weiter

### 9.00 Spezielle Schichtsysteme

- Dauer- statt Wechselschicht – speziell nachts und am Wochenende
- Schichtsysteme bei stark abweichenden Besetzungsbedarfen
- 12-Stunden-Systeme
- Optimale Begleitung digitalisierter Prozesse

10.30 Kaffee- und Teepause

### 10.45 Einführung eines 12-Stunden-Schichtsystems bei Philip Morris



- Schilderung der Ausgangssituation – warum das Schichtsystem umgestellt werden sollte
- Vorgehen und Kriterien bei der Auswahl und Einführung des neuen Schichtsystems
- Rückblick: 9 Jahre im 7-Tage-Modell – pro und contra



Dieter Rennert  
Manager Primary,  
**Philip Morris Manufacturing GmbH**,  
Berlin

12.30 Business Lunch

### 13.45 Arbeitszeitkonten und Langzeitkonten (Wertguthaben)

- Rechtssichere Abgrenzung
- Warum Arbeitszeitkonten im Schichtbetrieb unverzichtbar sind
- Gestaltungsempfehlungen für Arbeitszeitkonten – Ampel-Steuerung als Grundprinzip
- Arbeitszeit-Puffer zur Absicherung bei Beschäftigungseinbrüchen
- Wertguthaben im Schichtbetrieb: pro und contra

15.30 Kaffee- und Teepause

### 15.45 Hinweise zur Einführung und Fortentwicklung von Schichtsystemen

- Immer wieder die betrieblich passende Lösung finden
- Geschäftsleitung, Führungskräfte, Mitarbeiter, Betriebsrat – wen, wann, wie beteiligen?
- Typische Widerstände und der Umgang hiermit
- Unter welchen Umständen der Einsatz professioneller Einsatzplanungs-Software sinnvoll ist

17.15 Schlussrunde mit der Möglichkeit, abschließende Fragen zu stellen

Ende des Seminars **ca. 17.30 Uhr**

### Ihre Learnings

- Sie lernen, Planungsfallen zu vermeiden
- Sie entwickeln wirtschaftliche Schichtpläne zum besseren Umgang mit Krisen
- Sie erhalten Lösungswege zu schwierigen Fragen der Schichtplangestaltung, z. B. bei Nachtschichtunverträglichkeit

### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

- Perfekte Mischung aus Theorie und Praxis
- Erfahrener Arbeitszeitexperte als Seminarleiter
- Wertvolle Tipps für Ihre tägliche Arbeit
- Intensive Diskussionsrunden mit dem Experten und den Praxis-Referenten

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

## Thorsten Goede

ist Fachreferent im Bereich Personalstrategie und Tarif bei der **Volkswagen AG** in Wolfsburg und Experte für Arbeitszeit. Schwerpunkte seiner Tätigkeit umfassen diverse Personalprojekte wie Mobile Arbeit, HR Compliance oder die Einführung von Ergo-Schichtmodellen. Davor war Thorsten Goede als Fachreferent für das Personalwesen im VW-Werk Braunschweig tätig. Thorsten Goede ist Diplom-Gesundheitswirt.

## Dr. Andreas Hoff

ist einer der führenden deutschen Arbeitszeitberater und Inhaber des Beratungsunternehmens **Dr. Hoff Arbeitszeitsysteme** in Potsdam. In mehr als 35 Jahren hat er über 2.000 einschlägige Beratungsprojekte quer durch die Branchen und Betriebsgrößen persönlich begleitet. Er hat viele hundert Vorträge und Seminare gehalten und ist Autor von mehr als 250 Fachveröffentlichungen. Er wurde von der Zeitschrift personalmagazin als einer der 40 führenden Köpfe des deutschen Personalwesens benannt.

## Dieter Rennert

ist als Manager Environment Health Safety & Security (EHS & S) bei der **Philip Morris Manufacturing GmbH** in Berlin tätig. Dieter Rennert begann seine Karriere bei der Philip Morris GmbH in München im Jahre 1995 als Projektingenieur. Danach durchlief er mehrere Stationen im selben Unternehmen in Berlin vom Supervisor Primary & Facility Management, über den Manager Engineering, Manager Primary bis zur jetzigen Position. Zuvor war der Maschinenbauingenieur bei der EADS als Gruppenleiter beschäftigt.

## Weitere Teilnehmerstimmen zum Seminar

- ✓ „Kompetenter Referent mit Praxisbezug. Geht auf die Bedürfnisse der Teilnehmer ein.“
- ✓ „Sehr informativ. Viele Denkanstöße erhalten. Tolle Gelegenheit für Austausch. Gute Tipps zur relativ schnellen Umsetzung.“
- ✓ „Sehr komplexes Thema wird vollumfänglich dargestellt, ein Kompendium für jede Führungskraft, die einen Schichtbetrieb leitet.“
- ✓ „Sehr gute Vorbereitung für die Einführung und Verfeinerung eines Schichtsystems!“
- ✓ „Zeigt viele Praxisbeispiele und regt zur Umsetzung an. Zeigt einfach andere gute Wege auf, welche in der Praxis erprobt sind. Empfehlenswert!“
- ✓ „Top organisiert, in einer top Location. Inhalte wurden sehr gut vermittelt. Mir wurden einige neue Denkanstöße gegeben.“

## BEACHTEN SIE AUCH UNSERE VERANSTALTUNG

### Moderne Vergütung und New Pay

28. und 29. November 2019 in München  
20. und 21. Januar 2020 in Köln  
18. und 19. Februar 2020 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**  
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de  
Web: www.managementcircle.de/11-87813



**Personal-Blog**  
News und Trends zu Personal Themen!

Jetzt folgen!  [www.management-circle.de/personal](http://www.management-circle.de/personal)  
 @personal\_circle

## AUCH ALS INHOUSE TRAINING

**So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!**

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis! Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



**Malena Palinski**

Tel.: +49 6196 4722-932

malena.palinski@managementcircle.de

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)



Herkömmliche, weitgehend starre Schichtsysteme überbrücken im Wesentlichen nur die Distanz zwischen Betriebszeit und Arbeitszeit. Moderne flexible Schichtsysteme dagegen sind das wichtigste Hilfsmittel einer **Personaleinsatzplanung in Zeiten von Digitalisierung und Agilität**.

Dies stellt dem Betrieb zu jedem Zeitpunkt genau die benötigte Anzahl von Mitarbeitern mit der jeweils erforderlichen Qualifikation zur Verfügung – und zwar so, dass dabei auch den Mitarbeitern Gestaltungsmöglichkeiten eröffnet werden. Ohne derartige Individualisierungsoptionen wird es in Zukunft noch schwerer, qualifizierte Fachkräfte für den Schichtbetrieb zu gewinnen.

## Was Sie hier lernen

Die Arbeitszeitexperten zeigen Ihnen, wie Sie

- ✓ **Schichtsysteme** bedarfsgerecht **flexibilisieren**.
- ✓ **Nacht- und Wochenendschichten** gestalten sowie **nachtschichtuntaugliche Mitarbeiter mit einbeziehen**.
- ✓ die **rechtlichen Rahmenbedingungen** ordnungsgemäß berücksichtigen.
- ✓ **alternde Schichtbelegschaften** effektiv einsetzen.
- ✓ bei Bedarf **Langzeit- und Lebensarbeitszeitkonten** implementieren.
- ✓ mit **Zykluskonten** Beschäftigungseinbrüche abfedern.
- ✓ einen reibungslosen, **kontinuierlichen Betrieb** 7 Tage und 24 Stunden **ermöglichen**.

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



*U. Schmidt*

**Katharina Schmidt**

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-621

katharina.schmidt@managementcircle.de

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Absolute Experten

Sie werden von anerkannten und erfahrenen Referenten aus der Arbeitszeitberatung und Unternehmenspraxis trainiert, die sich als ausgezeichnete Wissensvermittler bereits erfolgreich in Management Circle-Seminaren bewährt haben. Umfangreiches Wissen in der Gestaltung von Betriebszeit und Schichtplänen wird direkt an Sie weitergegeben.

### Hohe Praxisrelevanz

Die Seminarinhalte werden durch Beispiele und wertvolle Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. Sie erhalten viele Tipps zur Gestaltung und Entwicklung Ihres individuellen Schichtsystems. Es ist ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

### Intensives Networking

Nutzen Sie den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

### Umfangreiche Arbeitsunterlagen

Detaillierte Seminarunterlagen inkl. Checklisten machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und unterstützen Sie im Tagesgeschäft.

### Exklusive Praxisberichte

Erfahren Sie mehr über Einführung von Ergo-Schichtmodellen und begleitenden Maßnahmen bei der Volkswagen AG und die Einführung eines 12-Stunden-Schichtsystems bei der Philip Morris Manufacturing GmbH.

### Ihre Fragen vorab

Damit sich unsere Experten noch gezielter auf Ihre Fragen vorbereiten können, erhalten Sie ca. zwei Wochen vor Seminarbeginn einen Fragenbogen, in dem Sie uns Ihre spezifischen Schwerpunkte übermitteln können. Wir leiten diese dann an die Referenten weiter. So stellen wir sicher, dass die für Sie relevanten Themen intensiv behandelt werden.

# Flexible Schichtplangestaltung in der Produktion

## ■ Wer sollte teilnehmen?

- Leiter, leitende und spezialisierte Mitarbeiter der **Personalplanung, Personalbedarfs- und -einsatzplanung, Tarifwesen** und **Vergütung**
- Führungskräfte aus der **Organisationsentwicklung**
- **Arbeitszeitspezialisten**
- **Werksleiter, Betriebsleiter, Produktionsleiter** und **Fertigungsleiter**
- **Betriebsräte**

## ■ 3 gute Gründe, sich noch heute anzumelden

- Sie lernen **Ziele** und **Instrumente** moderner Schichtplangestaltung kennen.
- Sie erhalten viele **praktische Tipps** zur Gestaltung und Entwicklung Ihres **individuellen Schichtsystems**.
- Sie informieren sich über die **aktuellen arbeitszeitgesetzlichen** und **tarifvertraglichen Rahmenbedingungen**.

## ■ Termin und Veranstaltungsort

**2. und 3. Dezember 2019** in **Frankfurt/M.**

The Westin Grand Frankfurt  
Konrad-Adenauer-Straße 7  
60313 Frankfurt/M.

Tel.: +49 69 2981-750

Fax: +49 69 2981-811

E-Mail: reservation.frankfurt@westin.com

12-87863

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/12-87863](http://www.managementcircle.de/12-87863)

PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)