

# Fehlzeiten minimieren in der Produktion 4.0

- ✓ Commitment steigern
- ✓ Arbeitsfähigkeit erhalten
- ✓ Gesundheitskultur stärken

## Der Arbeitsplatz in der Produktion

- Ihre Herausforderungen durch Digitalisierung, Lean Management und steigende Anforderungen

## Analysen und relevante Kennzahlen

- So identifizieren Sie geeignete KPIs für das Monitoring von Fehlzeiten

## Arbeit als Motivator

- Wie Sie Arbeitsplätze in der Produktion motivationsfördernd gestalten

## Gestaltung des Ausfallmanagements

- So kompensieren Sie Personalausfall zeitnah und beziehen Ihre Mitarbeiter ein

## Arbeitszeitsysteme im Schichtbetrieb

- Entlastend und effizient – wie Sie mit Verfügbarkeitseinschränkungen umgehen

## Integriertes Gesundheitsmanagement

- Supportive Leadership, Stressmanagement und lösungsorientierte Gespräche

Ihre Experten:



Anton Mooseder  
**Müller & Mooseder**  
Unternehmensberatung



Dr. Jürgen Commessmann  
**Wacker Chemie AG**



Dr. Volker Siegert  
**Henkel AG & Co. KGaA**

Ihr Plus:

Mit den exklusiven Praxisberichten der Wacker Chemie AG und der Henkel AG & Co. KGaA

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

14. und 15. Februar 2019 in Frankfurt/M.

12. und 13. März 2019 in München

4. und 5. April 2019 in Düsseldorf

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

30 Jahre

MANAGEMENT CIRCLE®  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: +49 6196 4722-700

## So reduzieren Sie Fehlzeiten in der Produktion 4.0



Ihr Seminarleiter:  
Anton Mooseder, Inhaber *oder*  
Gottfried Müller, Inhaber, **Müller & Mooseder Unternehmensberatung**, Dachau



Empfang mit Kaffee und Tee **ab 8.45**

### 9.30 **Herzlich willkommen**

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

### **Herausforderungen in der Produktion und Auswirkungen auf die Fehlzeiten**

- Produktion – wo Planung auf die Wirklichkeit trifft. Was fertigen Sie?
- Lean Management und Lean Production – Bedeutung von hoher Flexibilität, niedrigen Produktionskosten, minimierten Beständen und optimaler Kundenzufriedenheit für Mitarbeiter
- Typische Belastungen in der Produktion insbesondere durch Digitalisierung
- Herausforderungen und Chancen durch Migration und demographische Entwicklung
- Veränderungen von Organisation und Führung
- Fazit – Problemstellung und Ziel des Fehlzeitenmanagements

10.45 Kaffee- und Teepause

### 11.00 **Landkarte des Fehlzeitenmanagements und Ansatzpunkte für Unternehmen**

- Was brauchen Menschen, damit sie langfristig motiviert arbeiten?
- Welche Ursachen für Motivationsverluste führen zu unnötigen Fehlzeiten und Präsentismus?
- Ansatzpunkte für Unternehmen, um Leistungsbereitschaft und -fähigkeit langfristig zu erhalten

### **Analyse und Kennzahlen**

- Geeignete KPIs für das Monitoring von Fehlzeiten und Präsentismus
- Wo stehen wir im Vergleich mit anderen?
- Unterschiedliche Analyseverfahren – Workability-Index (WAI), Befragungen, Impulsverfahren, Fokusgruppen, Analyse ergänzende Parameter

### **Arbeitssituationen schädigungsfrei gestalten**

- Basis – Risikobewusstsein und Unfallvermeidung
- Ergonomie – Screening-Methoden zur Arbeitsplatzbewertung

- Die Bedeutung vollständiger Arbeitsaufgaben
- Arbeitsorganisation – Möglichkeiten der Veränderung im Rahmen der Digitalisierung

13.00 Business Lunch

### 14.15 **Ganzheitliches Gesundheitsmanagement bei der Wacker Chemie AG**

- „Einfach gesund“ – Stärkung der Gesundheitskultur: Eigenverantwortung und Führung
- „Fit auf Schicht“ – zielgruppenspezifische Angebote zur Erhaltung der Arbeitsfähigkeit
- „WACKER Intensiv Reha“ – Reduzierung von Einsetzeinschränkungen
- Analyse von Abwesenheitszeiten (inkl. krankheitsbedingter Fehlzeiten) und Maßnahmen



Jürgen Commessmann  
Vice President Health,  
**Wacker Chemie AG**, Burghausen



15.30 **Arbeit als Motivator**

- Wie kann die Erfahrung von Selbstwirksamkeit bei der Arbeit erhalten und gefördert werden?
- Volitionsanalyse als Instrument zur systematischen Optimierung
- Wie Arbeit unter ungünstigen Bedingungen in der Produktion motivationserhaltend ist

16.15 Kaffee- und Teepause

### 16.30 **Supportive Leadership und gesundheitsgerechte Führung**

- Die Rolle persönlicher Führung und deren Wirkfaktoren für Fehlzeiten und Präsentismus
- Gesundheitsgerechte Führung aus systematischer Sicht – Voraussetzungen von Führung im Unternehmen – Was zeichnet Führungskultur aus? – Welche Führungsansätze sind erfolgversprechend, um Fehlzeiten zu reduzieren?
- Grundhaltungen und Methoden von Supportive Leadership und gesundheitsgerechter Führung
- Belastungssteuerung und Stressmanagement
- Fehlzeitengespräche sinnvoll gestalten
- Selbstführung

18.00 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre Fragen, anschließend Get-together

# Aufbau eines nachhaltigen und wirksamen Fehlzeitenmanagements

Ihr Seminarleiter:  
Anton Mooseder *oder* Gottfried Müller

### 9.00 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Vorschau auf den 2. Seminartag

### 9.05 Veränderung in der Belegschaft – alle Gruppen einbinden

- Integration älterer und jüngerer Mitarbeiter
- Chancen und Herausforderungen der Migration

### Schichtarbeit effizient, aber auch gesundheits- und sozialverträglich gestalten

- Gesundheitliche und soziale Auswirkung von Schichtarbeit
- Besondere Risiken im Alter
- Kriterien für ein gutes Schichtsystem
- Beispiele für gesundheitsverträgliche Schichtsysteme
- Optionen für die Ausgestaltung altersgerechter Schichtsysteme
- Chancen und Risiken des Modells Dauernachtschicht
- Wie setzt man Flexibilisierungsanforderungen für Schichtsysteme mitarbeitergerecht um?

11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.15 Gestaltung des Ausfallmanagements

- Praktische Organisation – das richtige Maß finden
- Ausfallmanagement – Arbeitsfall-Analyse, Planung, Steuerung, Regelung, Transparenz
- Methoden, um Personalausfall zeitnah zu ersetzen, Teamdynamik und Mitgestaltung durch die Mitarbeiter
- Gestaltungsmöglichkeiten und Grenzen von Arbeitszeitkonten

### 11.45 Integriertes Gesundheitsmanagement

- Vom Gesundheitstag zum integrierten Gesundheitsmanagement
- Welches Angebotsspektrum ist wirksam?
- Die Rolle des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)
- Wie lässt sich der Erfolg des Gesundheitsmanagements messen?
- Gesundheits-Netzwerk im Unternehmen

13.15 Business Lunch

### 14.15 Projektentwicklung

- Projektideen der Teilnehmer
- Strukturelle Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren
- Szenario für die Entwicklung und Umsetzung eines wirksamen Fehlzeitenmanagements



Workshop

15.15 Kaffee- und Teepause

### 15.30 Gute Vorsorge – geringe Fehlzeiten

- Kontinuierliche Verhaltens- und Verhältnisprävention
- Vielschichtige Untersuchungsinstrumente – Work Ability Index (WAI) / Arbeitsbewältigungsindex (ABI) – Persönliches Mitarbeiterinterview
- Konkreter Maßnahmenplan für noch mehr Gesundheit und Leistungsfähigkeit



Dr. Volker Siegert  
Stellvertretender Leiter Werksärztlicher Dienst,  
**Henkel AG & Co. KGaA**, Düsseldorf



Praxisbericht

16.45 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

17.00 Ende des Seminars

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit dem Referenten und den Teilnehmern!

### Personal-Blog

News und Trends zu Personal Themen!

Jetzt folgen!



[www.management-circle.de/personal](http://www.management-circle.de/personal)



@personal\_circle

## Dr. Jürgen Commessmann

ist seit 20 Jahren Vice President Health sowie Leiter der Abteilung Health und Konzernkoordinator Gesundheit bei der **Wacker Chemie AG** in Burghausen. Hier führt er ein Team von 30 Mitarbeitern und hat die Richtlinienkompetenz des Konzerns in allen Fragen des Gesundheitsschutzes. Dies beinhaltet auch die Verantwortung für 25 Produktionsstandorte weltweit. Das betriebliche Gesundheitsmanagement ist ein wesentlicher Bestandteil der Nachhaltigkeitsstrategie von Wacker Chemie und ist zielgruppenspezifisch ausgerichtet. Des weiteren engagiert sich Dr. Jürgen Commessmann als Vorsitzender des Arbeitskreises Arbeitsmedizin des VCI und ist Mitglied in weiteren Verbänden und Gremien rund um den Arbeits- und Gesundheitsschutz.

## Anton Mooseder

ist Arbeitszeitberater und Partner der **Müller & Mooseder Unternehmensberatung** in Dachau und hat bereits viele Unternehmen erfolgreich begleitet. Als Diplom Betriebswirt bietet er ein breites Leistungsspektrum in den Bereichen Arbeitszeitmanagement, Organisationsentwicklung und Personalplanung. Anton Mooseder leitet Projekte und Seminare und hält Vorträge in unterschiedlichsten Branchen und Unternehmen. Dabei entwickelt er innovative Lösungen für seine Kunden, insbesondere Arbeitszeitmodelle und neue Ideen zur Arbeits(platz)-gestaltung. Spannend am Thema Fehlzeiten ist für Anton Mooseder insbesondere die Vielzahl von Einflussfaktoren, die bei der Ursachenbehebung von Fehlzeiten eine Rolle spielen.

## Gottfried Müller

ist Führungskräftetrainer und Partner der **Müller & Mooseder Unternehmensberatung** in Dachau und bereits seit über 22 Jahren als Berater tätig. Als Arbeits- und Organisationspsychologe sowie Krankenpfleger bietet er ein breites Leistungsspektrum in den Bereichen Organisationsentwicklung, Arbeitszeitmanagement und Personalplanung. Als Berater steht er für eine ganzheitliche Herangehensweise an Problemstellungen, die langfristige Erfolge bringt. Für Gottfried Müller ist am Thema Fehlzeiten bedeutend, dass die Behebung der Ursachen sowohl für Unternehmen als auch für deren Mitarbeiter ein Gewinn ist. Als Arbeitspsychologe ist es für ihn wichtig, nachhaltig zu mehr Gesundheit, Leistungsmotivation, Commitment und einem guten Betriebsklima beizutragen.

## Dr. Volker Siegert

ist seit 2008 stellvertretender Leiter des Werksärztlichen Dienstes/Corporate Health bei der **Henkel AG & Co. KGaA** in Düsseldorf. Das Team Corporate Health, Safety & Security kümmert sich um alle Belange des betrieblichen Präventionsmanagements. Henkel fördert die Gesundheit und Leistungsfähigkeit seiner Mitarbeiter durch gezielte Gesundheitsprogramme und intensive arbeitsmedizinische Vorsorge. Nach dem Studium der Humanmedizin an den Universitäten Bochum und Mainz folgte die Weiterbildung mit mehrjähriger Klinik­tätigkeit in der Inneren Medizin und in einer dreimonatigen universitären Tätigkeit am Lehrstuhl für Arbeitsmedizin und Arbeitsphysiologie. Anschließend schloss er die Weiterbildung zum Facharzt für Arbeitsmedizin beim Werksärztlichen Dienst der Firma Henkel ab. Neben der arbeitsmedizinischen ärztlichen Tätigkeit beschäftigte sich Dr. Volker Siegert zunehmend auch mit Managementaufgaben und dem Qualitätsmanagement.

Bitte beachten Sie auch unser Seminar

## Die neue Rolle der internen Kommunikation

18. und 19. März 2019 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne  
**Eberhard Bergmann**,  
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,  
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

## AUCH ALS INHOUSE TRAINING

**So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!**

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



**Mandy Zunic**

Tel.: +49 6196 4722-635  
mandy.zunic@managementcircle.de  
www.managementcircle.de/inhouse



**Vermeidbare Fehlzeiten** stellen Produktionsunternehmen vor große Herausforderungen. Sie sind ein wichtiger Indikator für **Motivationsverluste** innerhalb der Belegschaft. Diese resultieren häufig daraus, dass die Faktoren für gesundes und motivierendes Arbeiten nicht erfüllt werden.

Lösen Sie das Problem, in dem Sie die **Ursachen von Absentismus** gezielt beheben.

Unsere Experten zeigen Ihnen in diesem Seminar, wie Sie Fehlzeiten reduzieren, aber vor allem auch, wie Sie die **Leistungsmotivation** und das **Commitment** Ihrer Mitarbeiter sowie das **Betriebsklima verbessern**. Die aktuellen Anforderungen in der Produktion wie z. B. die demographische Entwicklung oder die Herausforderungen der Digitalisierung werden explizit einbezogen.

## Ihr Nutzen

Sie lernen,

- warum es in **Ihrem Unternehmen** zu **Fehlzeiten** kommt und wie Sie dagegen vorgehen.
- mit welchen **Maßnahmen** Sie die **Fehlzeiten** in Ihrer Produktion **senken**.
- wie Sie **Schichtsysteme** in der Produktion **entlastend** und **effizient** gestalten.
- wie Sie zielorientierte **Rückkehr- und Fehlzeiten-gespräche** führen.
- mit welchen Methoden Sie den **Stress** bei sich und Ihren Mitarbeitern **reduzieren**.
- welche die wesentlichen Elemente bei der **Gestaltung** eines **Ausfallmanagements** sind.
- wie Sie mit dem richtigen **Gesundheitsmanagement** die Situation am **Arbeitsplatz optimieren**.

### Begeisterte Teilnehmerstimmen:

- ✓ „*Sehr interessant, praxisorientiert und abwechslungsreich.*“
- ✓ „*Anregend, umfassend, Augen öffnend.*“
- ✓ „*Optimale Gruppengröße, lockere Atmosphäre, gute Abfolge.*“

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Ausgewiesene Experten:

Sie werden von erfahrenen Referenten aus der Beratung und Industrie trainiert und begleitet. Umfangreiches Wissen rund um Fehlzeiten in der Produktion wird direkt an Sie weitergegeben.

### Hohe Praxisrelevanz:

Die Seminarinhalte werden durch zahlreiche Beispiele und Erfahrungsberichte aus der Praxis ergänzt. Es ist ausreichend Zeit für Ihre persönlichen Fragestellungen.

### Exklusive Praxisberichte:

Profitieren Sie von den exklusiven Praxisvorträgen der Wacker Chemie AG und der Henkel AG & Co. KGaA.

### Intensives Networking:

Nutzen Sie den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch mit Experten und Fachkollegen und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Bauen Sie so Ihr Experten-Netzwerk aus.

### Umfangreiche Arbeitsunterlagen:

Detaillierte Seminarunterlagen machen jedes Mitschreiben für Sie entbehrlich und werden Sie im Tagesgeschäft unterstützen.

### Ihre Fragen vorab:

Zwei Wochen vor dem Seminar erhalten Sie von uns einen Fragebogen, damit Sie uns Ihre spezifischen Fragen und gewünschten Schwerpunkte mitteilen können.

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.

*U. Schmidt*



**Katharina Schmidt**

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-621

katharina.schmidt@managementcircle.de

# Fehlzeiten minimieren in der Produktion 4.0

## ■ Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Seminar richtet sich an **Leiter** und **leitende Mitarbeiter in Produktionsbetrieben** der Bereiche **Arbeitsorganisation, Personal, Betriebliches Gesundheitswesen, Organisationsentwicklung** und **Industrial Engineering**, die die Fehlzeiten ihrer Mitarbeiter nachhaltig senken möchten. Weiterhin angesprochen sind **Betriebsleiter, Werksleiter, Technische Leiter, Produktions- und Montageleiter** sowie **Betriebsräte**.

## ■ Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

- Sie möchten Ihre **Fehlzeitenstatistik** durch gezielte Maßnahmen dauerhaft **reduzieren**.
- Sie wollen Ihre **Schichtsysteme in der Produktion** entlastend und flexibel gestalten.
- Sie möchten **langfristig** das **Commitment** Ihrer Mitarbeiter fördern und eine **gesunde Leistungskultur** schaffen.

## ■ Termine und Veranstaltungsorte

**14. und 15. Februar 2019 in Frankfurt/M.** 02-86646  
Le Meridien Frankfurt, Wiesenhüttenplatz 28-38  
60329 Frankfurt/M., Tel.: +49 69 2697-834, Fax: +49 69 2697-812  
E-Mail: [reservations@lemeridienfrankfurt.com](mailto:reservations@lemeridienfrankfurt.com)

**12. und 13. März 2019 in München** 03-86647  
Steigenberger Hotel München, Berliner Straße 85  
80805 München, Tel.: +49 89 1590 61 0, Fax: +49 89 1590 61 712  
E-Mail: [muenchen@steigenberger.com](mailto:muenchen@steigenberger.com)

**4. und 5. April 2019 in Düsseldorf** 04-86648  
Van der Valk Airporthotel Düsseldorf, Am Hülserhof 57  
40472 Düsseldorf, Tel.: +49 211 20063-0, Fax: +49 211 20063-300  
E-Mail: [reservierung@duesseldorf.valk.com](mailto:reservierung@duesseldorf.valk.com)

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/02-86646](http://www.managementcircle.de/02-86646)

PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Telefonisch: **+49 6196 4722-700**

per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts. (Germany)**

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)