

Emotionale Kompetenz im Business

- ✓ Emotionen managen ✓ Empathie stärken ✓ Ziele erreichen

Wahrnehmung schärfen

Manipulation und verborgene Motive erkennen und adäquat reagieren

Emotionen im Griff

Techniken, mit denen Sie in Ihrem Alltag ruhiger und gelassener werden

Kernkompetenz Selbsterkenntnis

Das Erfolgsrezept für kommunikative Stärke und mehr Überzeugungskraft

Praktikable Frühwarnsysteme

Wie Sie Konflikte, Diskussionen und Change-Prozesse professionell bewältigen

Konstruktives Gesprächsklima

In 5 Schritten mit präziser Wortwahl zur maximalen Wirkung

Nonverbale Zeichen

Was uns Mimik und Gestik wirklich verraten und wie man sie richtig deutet



Ihr Experte

Dr. Michael Gordian

Kommunikationstrainer

Wichtig für

- Konfliktmanagement und Umgang mit Widerständen
- Vorbereitung auf neue Aufgaben
- Persönliche Weiterentwicklung
- Umgang mit Belastung und Stress

Ihr exklusiver Termin

4. und 5. Juni 2019 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

30 Jahre

MANAGEMENTCIRCLE®

BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! www.managementcircle.de/06-87255

Erfolgreich durch Empathie – mit emotionaler Intelligenz zum Ziel

Ihr Seminarleiter:

Dr. Michael Gordian, **Kommunikationstrainer**



Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Überblick über Inhalte und Ablauf des Seminars
- Themenspeicher in Abstimmung mit Ihren Erwartungen

Erfolgreich durch Empathie: Emotionale Intelligenz und Relationship Management / Beziehungspflege

- Was Beziehungen, zwischenmenschlicher Kontakt und Zusammenarbeit brauchen: Die richtigen Emotionen souverän kommunizieren für Ihren nachhaltigen Erfolg
- Das menschliche Verlangen nach Reziprozität: Das wichtigste Prinzip sozialer Interaktion
- Die Kunst des nachhaltigen und klugen Umgangs mit Mitmenschen

Emotionale Intelligenz und Rhetorik

- Somatische Marker und Rhetorik: Emotionen anderer positiv beeinflussen und steuern
- Das Neueste und Beste aus der Sozialpsychologie und ihre praktische Anwendung im Berufsalltag
- Schwarze Rhetorik: Manipulationstechniken und verborgene Motive anderer erkennen und adäquat reagieren

Das Beste aus Ost und West: Die Kunst, die eigenen Emotionen zu regulieren

- Präventive und situative Entspannungstechniken aus Fernost: Lernen Sie die praktikabelsten und einfachsten Techniken für Ihren Alltag
- „Keep calm and drink tea“ – Die best-practice Beispiele aus den westlichen Lehren der Lebensklugheit, mit denen Sie ruhiger, gelassener und cooler werden
- Kognitive Dissonanzen erkennen: Die halbe Miete im Emotions-Management

Schritte zum wirkungsvollen Lob: Positives Feedback jenseits der üblichen Allgemeinplätze

- Warum Lob oft nicht angenommen wird oder nicht gewürdigt wird
- Maximale Wirkung durch präzise Adjektive
- Welche Emotionen Sie bei Lob und Feedback strategisch aktivieren

Gelegenheit für Ihre Fragen und anschließendes Get-together

Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit dem Seminarleiter und den Teilnehmern!

30 Jahre
MANAGEMENT CIRCLE®

Soft Skills Blog

Tipps und Tricks,
mit denen Sie Ihre Kompetenzen stärken!

Jetzt folgen!  www.management-circle.de/soft-skills
 @skills_circle

Nachhaltige Selbsterkenntnis und Menschenkenntnis – Ihr strategischer Vorteil

Ihr Seminarleiter:
Dr. Michael Gordian

Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Überleitung zu den Inhalten des zweiten Seminartages

Was die internationalen Experten sagen: Ihr Wissens-Boost

- Thesen und Meinungen von Top-Forschern und Denkern wie Daniel Goleman, Travis Bradberry, Jordan Peterson kurz und verständlich
- Kompakte Übersicht zu aktuellen Forschungsergebnissen aus der Psychologie und deren Relevanz für Ihren Berufsalltag

Die Kunst der Menschenkenntnis: Emotionen anderer erkennen ist eine Schlüsselkompetenz, die Sie erlernen können

- Was hinter Emotionen steckt: Was wütende Personen unbewusst über sich sagen
- Nonverbale Zeichen richtig deuten: Welche Mythen es um Körpersprache gibt und was Mimik und Gestik uns wirklich verraten
- Mikroexpressionen und emotionaler Ausdruck: Von Charles Darwin zu Paul Eckman und die aktuellen Forschungsergebnisse zu dem Themenkomplex

Selbsterkenntnis als Kernkompetenz und Ihr strategischer Vorteil im Berufsalltag

- SWOT Analyse des individuellen Kommunikationsstils und des Ausdrucks von Emotionen
- Kurztests zur erhöhten Selbsterkenntnis: einfach, schnell und aufschlussreich
- Lernen Sie, Ihre Emotionen durch präzise Adjektive und spezifische Sprachformeln auszudrücken und damit gleichsam zu regulieren

Emotionale Intelligenz als Katalysator für Konfliktmanagement

- Die Grundlagen des Harvard-Prinzips: Der Klassiker zusammengefasst
- Aufkeimende Konflikte frühzeitig erkennen: Das praktikable Frühwarn-System für Streit und Diskussion
- Das Innere Team: Mit dieser klassischen Technik entwirren Sie Ihre eigenen inneren Konflikte und meistern so souverän und gelassen Konflikte mit anderen

Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

Ihr Praxis-PLUS

Mit erprobten Techniken und zahlreichen Übungen aktivieren und erweitern Sie Ihre emotionale Intelligenz.

Seminarzeiten

Am 1. Seminartag Empfang mit Kaffee und Tee ab 8.45 Uhr			
	Beginn des Seminars	Business Lunch	Ende des Seminars
1. Seminartag	9.30 Uhr	13.00 Uhr	ca. 17.45 Uhr
2. Seminartag	9.00 Uhr	12.30 Uhr	ca. 17.00 Uhr

Am Vor- und am Nachmittag sind an beiden Seminartagen Kaffee- und Teeпаusen in Absprache mit dem Referenten und den Teilnehmern vorgesehen.



Dr. Michael Gordian

ist ein in London promovierter Rhetorik- und Kommunikations-trainer mit langjähriger Dozenten- und Vortragserfahrung auf in- und ausländischen Bühnen. Er ist rhetorischer Innovator und Experte für Präsentationstechniken, emotionale Intelligenz und Ideengeschichte. Zu seinen bisherigen Kunden gehören u. a. Mazda, SevenVentures und Bosch. Dr. Michael Gordian ist zudem Hochschuldozent im Bereich Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikationskompetenzen und trainiert Nachwuchswissenschaftler und Professoren an über einem Dutzend deutscher Universitäten. Als Vortragender an renommierten Institutionen, wie der Konrad-Adenauer-Stiftung, vermittelt er seine Expertise mit großer Freude einem breiten Publikum.

Zur Methodik

Der Trainer gestaltet das Seminar mit einem umfangreichen Repertoire an praktischen Übungen, psychologischen Kurztests, Checklisten, interaktiver Arbeit und dem persönlichen Austausch untereinander. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre persönlichen Erfahrungen einzubringen!

Bitte beachten Sie auch unser Seminar:

New Work – Agile Strukturen – Digitalisierung Arbeitsrecht 4.0

27. und 28. Mai 2019 in Köln
2. und 3. Juli 2019 in München
12. und 13. August 2019 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Eberhard Bergmann**,
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Zum Seminarinhalt

Sie sind ein Experte auf Ihrem Gebiet, aber trotzdem kommen Sie nicht voran im Beruf? Wird Ihnen zu **wenig Wertschätzung entgegengebracht** oder **zeigen** Sie in manchen Situationen **nicht ausreichend Empathie**? Management Theorien belegen, dass einer der Hauptgründe hierfür mangelnde **emotionale Intelligenz** ist. Wie können Sie diese **Kernkompetenz** erreichen und in der Praxis gezielt einsetzen?

In diesem Seminar dreht sich alles um praxiserprobte Techniken, Methoden und Kniffe, mit denen Sie Ihre emotionale Intelligenz aktivieren und erweitern. Ziel ist es, Ihre individuellen emotionalen Stärken auszubauen. Sie erhalten ein Repertoire mit praktikablen und wirksamen Techniken für Ihren Berufsalltag.

Ihr konkreter Nutzen

- ✓ Sie erkennen emotionale Reaktionsmuster Ihrer Mitmenschen leichter und können so Gespräche gezielter lenken.
- ✓ Sie hinterlassen einen bleibenden Eindruck und können sich stärker von anderen im Berufsalltag abheben.
- ✓ Sie erarbeiten Ihre individuelle Strategie, mit der Sie Konflikte und komplizierte Gespräche nachhaltig meistern.
- ✓ Sie erweitern Ihr Handlungsrepertoire in emotional fordernden Situationen und werden so flexibler und souveräner.
- ✓ Sie gewinnen mithilfe psychologischer Kurztests und innovativen Übungen bessere Selbsteinschätzung.
- ✓ Sie erarbeiten eine Liste an ausdrucksstarken und präzisen Adjektiven, die Sie z. B. in Verhandlungen, Konflikten und Mitarbeitergesprächen nutzen können.
- ✓ Sie übertragen Ihre Erkenntnisse auf den Arbeitsalltag und entwickeln SMARTER Ziele für ein besseres Emotionsmanagement.
- ✓ Sie erlernen und üben die besten Tipps und Tricks der weltweit führenden Experten zum Thema emotionale Intelligenz.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Katharina Schmidt

Katharina Schmidt

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-621

katharina.schmidt@managementcircle.de

Emotionale Kompetenz im Business

■ Wer sollte teilnehmen?

Fach- und **Führungskräfte** aus allen Branchen und Unternehmensbereichen, die ihre emotionale Kompetenz und Überzeugungskraft ausbauen und im Berufsalltag gezielt anwenden möchten.

■ Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

Sie lernen, wie Sie

- **Emotionen erkennen, steuern** und bei anderen **positiv beeinflussen**.
- Ihre **kommunikativen Fähigkeiten** weiter steigern und Gespräche gezielt lenken.
- Ihr **Handlungsrepertoire** speziell in emotional fordernden Situationen **ausbauen**.

■ Termin und Veranstaltungsort

4. und 5. Juni 2019 in Frankfurt/M.

Park Inn by Radisson Frankfurt Airport
Amelia-Mary-Earhart-Straße 10
60549 Frankfurt/M.
Tel.: 069/900276-0
Fax: 069/900276-10
E-Mail: info.frankfurt@rezidorparkinn.com

06-87255

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung:	www.managementcircle.de/06-87255
PDF zum Ausdrucken:	www.managementcircle.de/form
E-Mail:	anmeldung@managementcircle.de
Telefonisch:	+49 6196 4722-700
per Post:	Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn