

Effektives Fremdleistungs-Management in der Instandhaltung

IT-Instrumente bei der
Fremdfirmensteuerung
sinnvoll einsetzen

Fremdfirmen optimal managen und steuern

Die richtigen Methoden für Ihre optimale Lösung

- Fremdfirmenmanagement in Zeiten verändernder Rahmenbedingungen weiterentwickeln
- Die Frage nach In- und Outsourcing beantworten
- Kernpunkte in der Vertragsgestaltung erkennen
- Verantwortlichkeiten und Vorgehensweisen in der Fremdfirmensteuerung sinnvoll festlegen
- Stichprobenbasiertes Prozesscontrolling im Fremdleistungsmanagement einsetzen
- Wirtschaftliche Optimierungspotenziale der Eigen- und Fremdinstandhaltung nutzen
- Umsetzung rechtlicher Verpflichtungen (Compliance) absichern

Begeisterte Teilnehmerstimmen

- ✓ „Gut strukturiert, inhaltlich sehr praxisnah.“
- ✓ „Sehr informativ, auch für Teilnehmer, die nicht aus der Instandhaltung kommen.“

Bitte wählen Sie Ihren Termin

16. und 17. Dezember 2019 in Köln

10. und 11. Februar 2020 in München

1. und 2. April 2020 in Frankfurt/M.

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!

Exklusive Praxisberichte

Profitieren Sie von den Praxislösungen der RWE Power AG und der Infraserv GmbH & Co. Höchst KG!

Ihre Experten



Matthias Geiger
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG



Frank Reese
**Vollmüller & Reese
Beratungsgesellschaft mbH**



Robert Zillken
RWE Power AG

30 Jahre

MANAGEMENTCIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! www.managementcircle.de/12-87907

Den Einsatz von Fremdfirmen fachkundig steuern



Ihr Seminarleiter

Frank Reese, Geschäftsführer, **Vollmüller & Reese Beratungsgesellschaft mbH**, Geesthacht

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.30 Uhr**

9.15 **Herzlich willkommen!**

- Vorstellung der Referenten und der Teilnehmer
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.30 **Die Bedeutung des Fremdleistungsmanagements in der Instandhaltung**

- Optimaler Mix aus Eigen- und Fremdleistungen und Bedeutung des Fremdleistungsmanagements im Rahmen einer ganzheitlichen Anlagenwirtschaft
- Instandhaltung als „lernende Organisation“
- Einfluss von Industrie 4.0 auf die Instandhaltung und das Fremdfirmen-Management
- Handlungsoptionen zur Gestaltung der Schnittstelle zwischen Eigen- und Fremdinstandhaltung
- Relevante Fragestellungen im Rahmen des Fremdleistungsmanagements

11.00 Kaffee- und Teepause

11.30 **Der „richtige“ Anteil von Eigen- und Fremdinstandhaltung**

- Gründe für Outsourcing bzw. Insourcing
- Entscheidungskriterien „eigen“ vs. „fremd“
- Bestimmung der eigenen Kernkompetenzen in der Instandhaltung
- Strategische Anforderungen der Unternehmensleitung und Rahmenbedingungen des Marktes
- Handlungsoptionen bei der Ausgestaltung der Zusammenarbeit mit Partnerfirmen
- Zukauf spezifischer Gewerke von jeweils spezialisierten Firmen
- Zusammenarbeit mit Generalkontraktoren
- „Full-Service-Verträge“ für ausgewählte technische Komponenten bzw. für gesamte Anlagenbereiche

13.00 Business Lunch

14.15 **Praxiserfahrung eines großen Industrieparks beim Umgang mit Fremdfirmen**

- Verkehrssicherungspflicht: Einweisung, Koordination und Überwachung
- Fremdfirmenaudit – sinnvoll oder sinnlos?
- Klassische Fehler beim Umgang mit Fremdfirmen am Beispiel Arbeitsfreigaben



Matthias Geiger,
Sales Manager Business Development
Vertrieb Facilities, Umwelt, Sicherheit
und Gesundheit Services,
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG,
Frankfurt/M.



15.45 Kaffee- und Teepause

16.15 **Effektives Fremdfirmenmanagement in der Instandhaltung (Teil 1)**

- Ausschreibung und Vergabe von Leistungen
- Gestaltung der Abrechnungsmodalitäten
- Abruf von Fremdfirmenleistungen (Qualität der Beauftragung, etc.)
- Operative Steuerung des Fremdfirmeneinsatzes (terminliche Koordination unterschiedlicher Gewerke, Scheduling)
- Gestaltung von Abnahme/Abrechnung (Abrechnungsverfahren)
- Effiziente Durchführung von Kontrollen (4-Augen-Prinzip)

17.45 Zusammenfassung der Tagesergebnisse durch den Seminarleiter und abschließende Diskussion

Ende des ersten Seminartages mit anschließendem Get-together **ca. 18.00 Uhr**

Sichern Sie sich richtig ab – gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Betriebsrat und Serviceunternehmen

Ihr Seminarleiter
Frank Reese

8.30 Begrüßung und Überleitung zum zweiten Seminartag

8.35 Effektives Fremdfirmenmanagement in der Instandhaltung (Teil 2)

- Fremdfirmenmanagement im Bereich von Klein- und Kleinstaufträgen
- IT-Systeme zur Unterstützung des Fremdfirmenmanagements
- Organisatorische Rahmenbedingungen für das Fremdfirmenmanagement
- Rollen/Verantwortlichkeiten von Betrieb und Technik/Instandhaltung
- Bedeutung/Nutzen von Kontraktorenbetreuern

10.00 Kaffee- und Teepause

10.30 Optimale Nutzung von IT-Instrumenten beim Fremdfirmenmanagement

- Abbildung des Fremdfirmenmanagements in einem Auftragsabwicklungssystem (SAP PM u.a.)
- Möglichkeiten zur integrierten Leistungserfassung und Leistungsabrechnung im IT-System (inkl. Gutschriftenverfahren etc.)
- Handlungsoptionen zur Gestaltung der Schnittstellen zwischen dem eigenen IT-System und der IT-Welt des Dienstleisters
- Bereitstellung relevanter Kennzahlen für das Fremdfirmencontrolling

12.00 Business Lunch

Get-together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

13.15 Fremdfirmensteuerung in der Veredlung



- Kurze Vorstellung der Veredlung
- Rahmenbedingungen für die Fremdfirmensteuerung
- Prozessbeschreibung bei Abruf von Fremdleistungen
- Zuständigkeiten bei der Fremdleistungsabwicklung
- Aufgaben der Abteilung Fremdleistungscontrolling
- Vorteile des zentralen Prozesscontrolling



Robert Zillken
Leiter Nachwuchsförderprogramm
und Ausbildungskoordinator
im GF Veredlung,
RWE Power AG,
Frechen

14.45 Kaffee- und Teepause

15.15 Laufende Optimierung und Weiterentwicklung des Fremdleistungsmanagements

- Laufende Optimierung der Verteilung von Eigen- und Fremdinstandhaltung
- Rolle und Ausgestaltungsmöglichkeiten einer Lieferantenbewertung
- Quantitative Methoden zur Weiterentwicklung des Zusammenspiels von Eigen- und Fremdinstandhaltung (z.B. Multi-Moment-Aufnahmen)
- Qualitative Methoden zur Weiterentwicklung des Zusammenspiels von Eigen- und Fremdinstandhaltung (z.B. fragebogenbasiertes Vorgehen)

16.45 Zusammenfassung der Seminarergebnisse und Abschlussdiskussion

17.00 Ende des Intensiv-Seminars

Matthias Geiger

ist seit 2017 in der Abteilung Business Development Vertrieb Facilities, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit Services verantwortlich für die Produkte Arbeits- und Gesundheitsschutz. Als Sicherheitsingenieur ist er seit 2001 in der Abteilung Arbeitsschutz und Anlagensicherheit bei der **Infraserv GmbH & Co. Höchst KG** tätig. Dort ist er als leitende Fachkraft für Arbeitssicherheit für mehrere große Firmen verantwortlich. Seine Tätigkeitsfelder umfassen u.a. die Beratung von Industriekunden, die Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordination von anspruchsvollen Bauvorhaben und die Optimierung von Fremdfirmenmanagementsystemen.

Frank Reese

ist Geschäftsführer der **Vollmüller & Reese Beratungsgesellschaft mbH** und verfügt über 25 Jahre Erfahrung in leitender Funktion in den Bereichen Instandhaltung, Projektierung, Produktion, Betriebsleitung in international tätigen Unternehmen der Nahrungsmittelindustrie, Papierindustrie und Chemie. Herr Reese ist seit 9 Jahre in der Management-Beratung (u.a. Outsourcing, RCM, Reorganisation, Risikoanalysen) tätig und verfügt über eine breite Industrieexpertise.

Robert Zillken

ist seit August 2018 u.a. Leiter des Nachwuchsförderprogramms für angehende Führungskräfte und Spezialisten der Veredlung und Ausbildungsordinator. Ab 2008 war er als Arbeitsgruppenleiter Fremdleistungs-Controlling in der Abteilung Veredlungsplanung und -technik bei der **RWE Power AG** in Frechen tätig. Der gelernte Betriebsschlosser und Maschinenbau-Techniker hat verschiedene Projekte zur Prozessoptimierung bei der RWE Power AG durchgeführt und am Aufbau der Arbeitsvorbereitung mitgewirkt. Von 2014 bis Juli 2018 leitete er den Bereich Fremdleistungsmanagement.

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket



Foto: ©Gerhard Linnekegel/Deutsche Bahn

Entspannt ankommen – nachhaltig reisen. Die Deutsche Bahn bringt Sie in Kooperation mit Management Circle an Ihren Veranstaltungsort.

Buchen Sie bequem online und sichern Sie sich so das günstigste Bahn-Ticket. Wir bieten Ihnen automatisch eine Übersicht aller Bahn-Angebote auf Ihrer Wunschstrecke für Hin- und Rückfahrt.

Von jedem beliebigen DB-Bahnhof können Sie Ihre Reise zu günstigen Sonderkonditionen antreten.

Alle Details zum Veranstaltungsticket finden Sie hier:

www.managementcircle.de/bahn



Lean, Produktion & Instandhaltung

Der Blog für News & Trends der Branche!

Jetzt folgen!  www.management-circle.de/lean
 [@lean_circle](https://twitter.com/lean_circle)

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

So individuell wie Ihre Ansprüche – Inhouse Trainings nach Maß!

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis!

Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot. Rufen Sie mich an.



Malena Palinski

Tel.: +49 6196 4722-932
malena.palinski@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse



Eigen- oder Fremdleistung in der Instandhaltung?

Die zunehmende Komplexität von Maschinen und Anlagen sowie der immer größer werdende Fachkräftemangel stellen Unternehmen vor immer neue Herausforderungen. Die Entscheidung über den Einsatz von **Eigen- oder Fremdleistung in der Instandhaltung** ist in der heutigen Zeit für Unternehmen von hoher Bedeutung. Es muss in diesem Zusammenhang abgewägt werden, welche Instandhaltungsmaßnahmen **selbst durchgeführt** und welche an **externe Dienstleister** vergeben werden sollten – auch unter dem **Aspekt der Kostensenkung**.

Der Einsatz von Fremdfirmen bringt viele Fragen mit sich, z. B. hinsichtlich der Qualifikation, der Qualität und des Kosten-Nutzen-Verhältnisses. Für eine **fundierte Entscheidung** über **Eigen- oder Fremdinstandhaltung** müssen diese Fragestellungen systematisch und zusammenhängend betrachtet werden.

In unserem Intensiv-Seminar lernen Sie, mit welchen Methoden Sie die **richtige Lösung** für Ihr Unternehmen finden. Eignen Sie sich das **notwendige Know-how** an und diskutieren Sie mit ausgewiesenen Experten und Fachkollegen.

Was Sie in unserem Intensiv-Seminar lernen

- ✓ Wie ermittle ich sicher die eigenen **Kernkompetenzen**?
- ✓ Wie stelle ich den **optimalen Mix aus Fremd- und Eigenleistung** fest?
- ✓ Wie manage ich Fremdfirmen von der **Beauftragung bis zur Leistungsabnahme und -bewertung**?
- ✓ Wie berechne ich die **Wirtschaftlichkeit** einer Instandhaltungsmaßnahme?
- ✓ Wie kann ich den **Vertragsgegenstand** genau definieren?
- ✓ Welche **rechtlichen Fragestellungen** muss ich kennen?
- ✓ Welche **technischen Lösungen** zur Überwachung stehen zur Verfügung?
- ✓ Wie gestalte ich **Vertrag, Leistungskontrolle und Abrechnung**?
- ✓ Was sind **Erfolgsfaktoren** bei der **Bewertung** meiner Lieferanten?

5 Gründe dieses Seminar zu besuchen

- Nutzen Sie das Intensiv-Seminar, um sich das **Know-how** für die Optimierung von **Eigenleistung** oder **Fremdvergabe in der Instandhaltung** anzueignen.
- Lernen Sie anhand **konkreter Beispiele aus der Praxis** die **Hürden** und **Erfolgsfaktoren** für **In- und Outsourcing** in Ihrem Unternehmen kennen.
- Profitieren Sie von den **Erfahrungsberichten** der **Infraserv GmbH & Co. Höchst KG** und der **RWE Power AG**.
- Diskutieren Sie zahlreiche erprobte **Lösungsansätze** mit **Fachkollegen** und **Experten**.
- Für Ihre **individuellen Fragestellungen** haben unsere Referenten ausreichend Zeit eingeplant.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Ljuba Merkel

Projektmanagerin

Tel.: +49 6196 4722-629

ljuba.merkel@managementcircle.de

BEACHTEN SIE AUCH UNSERE VERANSTALTUNGEN

Instandhaltung mit SAP – Kompaktkurs für Einsteiger

19. März 2020 in Frankfurt/M.

Instandhaltung mit SAP – Kompaktkurs für Fortgeschrittene

20. März 2020 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**
Tel.: +49 6196 4722-800, Fax: +49 6196 4722-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de
Web: www.managementcircle.de/03-87670

Effektives Fremdleistungs-Management in der Instandhaltung

■ Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Das Intensiv-Seminar richtet sich an **Leiter** und **leitende Mitarbeiter** der Bereiche **Maschinen-** und **Anlageninstandhaltung**, **Produktion** und **Fertigung**, **Technik** und **Anlagenwirtschaft**, **Technischer Service** und **Technische Dienste** sowie **Technisches Controlling**. Weiterhin eingeladen sind **Technische Leiter**, **Betriebs-** und **Werksleiter**, **Mitglieder der Geschäftsführung** und des **Vorstandes** sowie interessierte **Beratungsunternehmen** und **Instandhaltungsdienstleister**.

■ 4 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Top Referenten, die Ihre Erfahrung direkt an Sie weitergeben
- Intensiver Wissens- und Meinungsaustausch, aus dem Sie wertvolle Anregungen und Kontakte für Ihre Praxis mitnehmen
- Ausgezeichnete Seminarunterlagen für Ihre Nachbereitung
- 30 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet von Seminaren für Leiter und leitende Mitarbeiter

■ Termine und Veranstaltungsorte

16. und 17. Dezember 2019 in Köln 12-87907
Pullman Cologne, Helenenstrasse 14, 50667 Köln
Tel.: +49 221 275-0, Fax: +49 221 275-1301
E-Mail: h5366@accor.com

10. und 11. Februar 2020 in München 02-87908
Steigenberger Hotel München, Berliner Straße 85
80805 München, Tel.: +49 89 1590 61 0
Fax: +49 89 1590 61 712, E-Mail: muenchen@steigenberger.com

1. und 2. April 2020 in Frankfurt/M. 04-87909
Mövenpick Hotel Frankfurt City, Den Haager Straße 5
60327 Frankfurt/M., Tel.: +49 69 788075-0
Fax: +49 69 788075-829, E-Mail: hotel.frankfurt.city@moevenpick.com

Für die Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: www.managementcircle.de/12-87907
PDF zum Ausdrucken: www.managementcircle.de/form
E-Mail: anmeldung@managementcircle.de
Telefonisch: **+49 6196 4722-700**
per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.095,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an datenschutz@managementcircle.de oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, Postfach 56 29, 65731 Eschborn. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.managementcircle.de/datenschutz.

■ Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 2000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.
Infos unter: www.managementcircle.de/bahn