+++ Management Circle Intensiv-Seminar +++

Risikomanagement für Qualitätsmanager

So beugen Sie Fehlern vor und wappnen sich für den Ernstfall!

Risiken frühzeitig erkennen & Krisen vermeiden

- Methoden des technischen Risikomanagements: Risiken identifizieren, analysieren und bewerten
- Produkthaftungsrisiken: Rechtliche Rahmenbedingen für das Risiko- und Krisenmanagement

Auf Fehler richtig reagieren & Krisen meistern

- Krisenmanagement: Erfolgsfaktoren & organisatorische Anforderungen
- Produktrückruf: Was tun im Ernstfall?

Risikomanagement erfolgreich integrieren & umsetzen

- Grundsätze und Leitlinien der DIN ISO 31000: Prozessgestaltung und Integration in Managementsysteme
- Kosten/Nutzen-Betrachtung: Lohnt sich Risikomanagement?

PRAXIS PUR:
Profitieren Sie vom Erfahrungsbericht der **Schmitz Cargobull AG!**

Ihre Experten:

Christoph Hammers
Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT

Dr. Rolf Judas
Schmitz Cargobull AG

Philipp Reusch
Reusch Rechtsanwälte

Thomas Zentis
Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT

So begeistert urteilen ehmalige Teilnehmer über unsere Seminare im Bereich Qualitätsmanagement:

- *„Sehr praxisnah, gute Gespräche und Erfahrungsaustausch."*
  H. Kapprell, Otto Bock HealthCare GmbH
- *„Sehr informativ und lehrreich. Ausreichend Praxisbeispiele."*
  T. Aust, SAS Autosystemtechnik GmbH & Co. KG

Kooperationspartner:

REUSCH | RECHTSANWÄLTE

Ihre Termine:

8. und 9. Oktober 2012 in Köln
8. und 9. November 2012 in München
4. und 5. Dezember 2012 in Frankfurt/M.

MANAGEMENTCIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

Risikomanagement – so beugen Sie Krisen wirkungsvoll vor!

Ihre Seminarleiter:
Christoph Hammers, Leiter der Abteilung Produktionsqualität und
Thomas Zentis, Wissenschaftlicher Mitarbeiter,
Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT, Aachen

Empfang mit Kaffee und Tee,
Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.30 Uhr**

9.15 **Herzlich willkommen!**

- Begrüßung durch die Seminarleiter
- Kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.30 **Technisches Risikomanagement – Status Quo**

- Herausforderungen für das Qualitätsmanagement
- Risiken durch Produktsicherheit/-qualität
- Verschiedene Arten der Produktrisiken (Entwicklung, Produktion, Inbetriebnahme)
- Zuverlässigkeitsmanagement und Produktbeobachtung
- Maßnahmen zur Minimierung des Risikos: Verifizierung und Validierung
- Krisenmanagement: Was passiert im Ernstfall?
- Kosten/Nutzen-Betrachtung: Lohnt sich Risikomanagement?

10.30 Kaffee- und Teepause

11.00 **Methoden des technischen Risikomanagements: Risiken identifizieren, analysieren und bewerten (Teil 1)**

- Pragmatische Risikoidentifikation mit dem „Quick Risk Check"
- Teil-detaillierte Systemanalyse mit der „Fault Tree Analysis"
- Risiken systematisch bewerten und priorisieren

12.00 Business Lunch

13.30 **Methoden des technischen Risikomanagements: Risiken identifizieren, analysieren und bewerten (Teil 2)**

15.00 Kaffee- und Teepause

Praxisbericht

15.30 **Risikofokussiertes Qualitätsmanagement**

- Prävention ist die Königsdisziplin
- Prävention braucht Wissen
- Quellen des Wissens
- Wenn das Risiko trotzdem eintritt: Feldaktion
- Entscheidungsstrukturen

Dr. Rolf Judas
Leiter ZBQ,
Schmitz Cargobull AG,
Horstmar

Open Clinic

17.00 **Ihr Risikomanagement im Fokus**

Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre individuellen Fragestellungen rund um das technische Risikomanagement zusammen mit dem Seminarteam zu erörtern. Wir senden Ihnen vorab ein Formular für Ihre Fragen zu. Tauschen Sie Erfahrungen aus und erhalten Sie dadurch wertvolle Optimierungsvorschläge und Lösungsansätze für die Umsetzung in Ihrem Unternehmen!

17.45 Zusammenfassung der Ergebnisse des ersten Seminartages und Gelegenheit zur Diskussion

18.00 Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-Together

Get-Together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern!

Krisen effizient meistern – so wappnen Sie sich für den Ernstfall!

Ihre Seminarleiter:
Christoph Hammers
Thomas Zentis

8.30 **Es geht weiter!**

- Klärung offener Fragen
- Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages

Aktuelle Rechtsprechung

8.45 **Produkthaftungsrisiken: Rechtliche Rahmenbedingen für das Risiko- und Krisenmanagement (Teil1)**

- Produkt- und Produzentenhaftung
- Vertragliche Haftung
- Aspekte der internationalen Produkthaftung
- Rückrufaktionen und der Regress in der Zulieferkette
- Sicherheitsmonitoring und Rückrufmanagement

10.15 Kaffee- und Teepause

10.45 **Produkthaftungsrisiken: Rechtliche Rahmenbedingen für das Risiko- und Krisenmanagement (Teil2)**

- Das neue Produktsicherheitsgesetz ProdSG
- Strafrechtliche Risiken des einzelnen Mitarbeiters
- Versicherungsschutz für Unternehmen und Mitarbeiter
- Aspekte der Vertragsgestaltung in der Zulieferkette
- Gewährleistungsmanagement – Bestandteil eines modernen Risikomanagements?
- Compliance – Anforderungen

Philipp Reusch
Partner,
Reusch Rechtsanwälte,
Saarbrücken

12.15 Business Lunch

13.30 **Krisenmanagement für den Produktrückruf: Management für den Fall der Fälle**

- Aktive und vorausschauende Nutzung von Felddaten
- Einbindung der Felddaten durch Design Review Based on Failure Mode (DRBFM)
- Rückrufen mit Fehlersensoren professionell begegnen
- Schrittweise Planung und Entwicklung eines Notfallplans
- Von der Notfallstrategie zu einem erfolgreichen Krisenmanagement
- Die Schritte eines Rückrufprozesses mit ihren Erfolgsfaktoren
- Systematische Verbesserung der Produktqualität

15.00 Kaffee- und Teepause

15.30 **Technisches Risikomanagement im Unternehmen umsetzen**

- Grundsätze und Leitlinien der DIN ISO 31000
- Prinzipien zur Prozessgestaltung
- Integration in Managementsysteme
- Fallstudie: Organisatorische Einbindung des Technischen Risikomanagements in eine Projektorganisation

16.30 **Lessons Learned!**

- Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte
- Klärung offener Fragen
- Abschließende Diskussion

17.00 Ende des Intensiv-Seminars

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

Dirk Gollnick
Tel.: 0 61 96/47 22-646
E-Mail: dirk.gollnick@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse

MANAGEMENTCIRCLE INHOUSE BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Zum Veranstaltungsinhalt

Qualitätsmängel lassen sich trotz Verfolgung des Null-Fehler-Ziels nicht immer vermeiden und können zu erheblichen wirtschaftlichen Einbußen und Imageverlusten führen. So belasten z.B. Produktrückrufe erheblich die Unternehmensbilanz – oft mit einer Summe, die trotz Risiko-Rückstellungen die Existenz ernsthaft gefährden kann. Nicht nur die aktuelle Rechtsprechung zwingt zur unternehmerischen Vorsicht. Immer kürzere Entwicklungszeiten bei steigender Produktkomplexität und hohen Kundenansprüchen an Qualität und Preise stellen die Unternehmen vor immer größere Herausforderungen.

Ein systematisches Risikomanagement in allen Phasen der Wertschöpfungskette ist deshalb unerlässlich!

Besuchen Sie unser Seminar und schaffen Sie die besten Voraussetzungen, um sich vor Haftungsfällen zu schützen, Imageverluste zu vermeiden und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit durch hohe Qualität zu sichern.

Ihr persönlicher Nutzen

- Lernen Sie, wie Sie **Qualitätsmängeln wirkungsvoll vorbeugen,** indem Sie Risiken professionell identifizieren, analysieren und bewerten.
- Erfahren Sie, wie Sie Ihr **Risikomanagement systematisch und lebenszyklusorientiert** ausrichten und welche Maßnahmen im Ernstfall zu treffen sind.
- Machen Sie sich fit zu den **rechtlichen Rahmenbedingungen** für das Risiko- und Krisenmanagement.

Ihr 3-faches PLUS

1. **Interaktiv:** In der Open Clinic diskutieren Sie Ihre aktuellen Probleme und individuellen Fragestellungen rund um das Risikomanagement. Nutzen Sie das Fachwissen des Seminarleiters und Ihrer Fachkollegen und holen Sie sich so frische Impulse für Ihre Praxis!
2. **Kompakt:** Innerhalb von 2 Tagen erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Instrumente des technischen Risikomanagements
3. **Praxisnah:** Zahlreiche Fallbeispiele und der Erfahrungsbericht der Schmitz Cargobull AG zeigen Ihnen, wie man das Risikomanagement erfolgreich im Unternehmen integriert.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.

Stefanie Nüchtern

Stefanie Nüchtern
Projektmanagerin
Tel.: 0 61 96/47 22-648
E-Mail: stefanie.nuechtern@managementcircle.de

Ihr Expertenteam

Christoph Hammers

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt-ing., ist Leiter der Abteilung Produktionsqualität am **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT** in Aachen. Seine Arbeitsschwerpunkte sind das Risiko- und Qualitätsmanagement, wozu er insbesondere Projekte zur Prozessoptimierung durchgeführt und geleitet hat. Zuvor studierte er Maschinenbau mit dem Schwerpunkt Fertigungstechnik an der RWTH-Aachen sowie Wirtschaftswissenschaften an der Fern-Universität Hagen.

Dr. Rolf Judas

hat als promovierter Elektroingenieur zunächst bei einem namhaften Flurförderzeughersteller verschiedene Führungspositionen im Qualitätsmanagement und der Entwicklung bekleidet. Hierbei hat er sich in den verschiedenen Verantwortlichkeiten unter Anderem mit dem Risikomanagement und immer wieder mit Produktrisiken und Feldaktionen auseinandergesetzt. Mit seinem Wechsel zu **Schmitz Cargobull** als Leiter ZBQ konnte er auch gerade diese Erfahrungen einsetzen und unter deutlich anderen Randbedingungen vertiefen. Die aktive Nutzung des europaweiten Marktwissens aus Reklamationen und Kulanzaktionen wurde dabei ein Führungselement zur Steuerung der am Markt erlebbaren Qualität.

Philipp Reusch

ist Gründungssozius der **REUSCH Rechtsanwälte.** Nach der Gründung der REUSCH Rechtsanwälte hat er seinen Schwerpunkt auf die Betreuung von Automobilzulieferern, Maschinen- und Anlagenbauern sowie Medizinprodukteherstellern im nationalen und internationalen Fokus gesetzt. Hierzu gehört insbesondere die Beratung in haftungsrechtlichen Fragen sowie im Produktsicherheitsrecht und damit zusammenhängenden vertraglichen und versicherungsrechtlichen Regelungen.

Thomas Zentis

Dipl.-Ing., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT** in Aachen, Abteilung Produktionsqualität und Messtechnik. Seine Arbeitsschwerpunkte sind das Risiko- und Lieferantenmanagement, wozu er insbesondere Projekte zur Prozessoptimierung, u.a. in Brasilien, durchgeführt hat. Zuvor studierte er Maschinenbau mit dem Schwerpunkt Fertigungstechnik an der RWTH-Aachen.

Kooperationspartner

REUSCH | RECHTSANWÄLTE

Die **REUSCH Rechtsanwälte** betreuen nationale und internationale Unternehmen in allen haftungsrechtlichen Angelegenheiten. Unsere Kunden erhalten eine **praxisorientierte Branchenlösung,** um Risiken des operativen Geschäfts präventiv zu begegnen. Wir unterstützen sowohl die Rechtsabteilung als auch die jeweiligen Fachabteilungen bei der Erkennung von Risiken und deren Vermeidung. Selbstverständlich stehen wir unseren Kunden auch bei gerichtlichen Verfahren zur Verfügung. Kunden der REUSCH Rechtsanwälte sind mittelständische und große Industrieunternehmen, insbesondere aus der **Automobilzulieferindustrie**, dem **Anlagen- und Maschinenbau,** der **Lebensmittelindustrie** sowie der **Medizinprodukteindustrie.** Durch diesen Branchenfokus bieten wir unseren Kunden Lösungen, die sich an den Notwendigkeiten der Branche und den Erfahrungen aus vergleichbaren Projekten ergeben.

Warum Sie diese Veranstaltung besuchen sollten

Erfahren Sie,

- wie Sie **Qualitätsmängeln wirkungsvoll vorbeugen,** indem Sie Risiken professionell identifizieren, analysieren und bewerten.
- wie Sie Ihr **Risikomanagement systematisch und lebenszyklusorientiert** ausrichten und welche **Maßnahmen im Ernstfall** zu treffen sind.
- alles Wissenswerte zu den **rechtlichen Rahmenbedingungen** für das Risiko- und Krisenmanagement.

Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Das Intensiv-Seminar **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **Qualitätsmanagement und -sicherung, Qualitätsplanung, KVP, Produkt-/Projektmanager, Produktsicherheit, Produktion, Einkauf, Recht** sowie an **Werks- und Betriebsleiter, Geschäftsführer und Vorstände.**

Termine und Veranstaltungsorte

8. und 9. Oktober 2012 in Köln
Hotel im Wasserturm Köln, Kaygasse 2, 50676 Köln
Tel.: 02 21/20 08-140, Fax: 02 21/20 08-144
E-Mail: reservation@hotel-im-wasserturm.de

8. und 9. November 2012 in München
angelo Designhotel München, Leuchtenbergring 20, 81677 München
Tel.: 089/18 90 86-171, Fax: 089/18 90 86-174
E-Mail: rv02@angelo-munich.com

4. und 5. Dezember 2012 in Frankfurt/M.
Frankfurt Marriott Hotel, Hamburger Allee 2, 60486 Frankfurt/M.
Tel.: 069/79 55-22 22, Fax: 069/79 55-22 65
E-Mail: mhrs.fradt.reservations@marriott.com

Zimmerreservierung
Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

Mit der Deutschen Bahn ab € 99,– zur Veranstaltung. Infos unter:
www.managementcircle.de/bahn DB BAHN

Über Management Circle

Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle *WissensWerte* an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter **www.managementcircle.de**

So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together und der Dokumentation € 1.995,–. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass.** Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Risikomanagement für Qualitätsmanager

Ich/Wir nehme(n) teil am: WS

- ❑ **8. und 9. Oktober 2012 in Köln** 10-72965
- ❑ **8. und 9. November 2012 in München** 11-72966
- ❑ **4. und 5. Dezember 2012 in Frankfurt/M.** 12-72967

1 Name/Vorname
Position/Abteilung

2 Name/Vorname
Position/Abteilung

3 Name/Vorname – 10 %
Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@ E-Mail

Datum Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an: Abteilung

Rechnung bitte an: Abteilung

Mitarbeiter: ❍ BIS 100 ❍ 100–200 ❍ 200–500 ❍ 500–1000 ❍ ÜBER 1000

Datenschutzhinweis
Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: **+49 (0) 61 96/47 22-700**
Fax: **+49 (0) 61 96/47 22-999**
E-Mail: **anmeldung@managementcircle.de**
Internet: **www.managementcircle.de/10-72965**
Postanschrift: **Management Circle AG**
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.
Telefonzentrale: **+49 (0) 61 96/47 22-0**

M/MJ/K