

20  
JAHRE

Mecklenburg  
Vorpommern   
*MV tut gut.*



**INVEST**  
IN MECKLENBURG-VORPOMMERN

**Einladung**

SPONSOREN:

**ADP**  
Menschen machen Erfolge.

**Sirius**  
Inkasso

4. BPO-Summit am 2. und 3. September 2010 in Rostock-Warnemünde



## Grußwort

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

Ich freue mich, Sie zum 4. BPO-Summit am 2. und 3. September 2010 nach Rostock-Warnemünde einladen zu können.

Die von der Invest in Mecklenburg-Vorpommern organisierte Veranstaltung hat sich in den letzten Jahren in der Branche einen Namen gemacht. Sie dient Entscheidern dazu, sich über verschiedene Aspekte des Business Process Outsourcings sowie Shared Services zu informieren.

In jedem Jahr verdeutlichen hochkarätige Referenten, wie Sie in Ihrem Unternehmen das Thema gewinnbringend anwenden können.

Das Konzept des BPO-Summits bietet weiter die Gelegenheit, neben informativen Vorträgen auch das Netzwerk zu Top-Entscheidern und Fachleuten Ihrer Branche zu intensivieren.

Ich freue mich, Sie in Rostock-Warnemünde begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

*Jürgen Seidel  
Minister für Wirtschaft, Arbeit  
und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern*





## 2. September 2010

**Begrüßung** Jürgen Seidel, Minister für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern

- /// **Chancen und Risiken des BPO in Deutschland //**  
Prof. Dr. Sören Dressler, Internationales Controlling, HTW Berlin
- /// **Shared Service Center vs. BPO – Grundsatzentscheidung oder Miteinander? //**  
Klaus Hoffmeister, Leiter Faktura und internes Rechnungswesen, Lufthansa Systems AG
- /// **Strategische Optionen für Out- versus Insourcing //**  
Prof. Dr. Wolfgang Buchholz, Professur für Organisations- und Logistikmanagement, FH Münster
- /// **Willkommen im ‚New Normal‘: Welche Veränderungen die Wirtschaftskrise auf die Kundenanforderungen im BPO bewirkt hat //**  
Dr. Katharina Grimme, Research Director, NelsonHall
- /// **IKEA: Erfahrungen bei der Ansiedlung eines Service Centers in Mecklenburg-Vorpommern //**  
Hans Schauer, Leiter IKEA Service-Center, IKEA Service Center GmbH & Co. KG
- /// **Ein Fall-Beispiel zum BPO von arvato services //**  
Konrad Knappe, Mitglied der Geschäftsleitung, arvato services GmbH

### Rahmenprogramm:

- /// **„Get Together im Admirals Club Lord Nelson“ am 1. September**
- /// **Gemeinsamer Lunch an beiden Tagen**
- /// **Segeltörn auf der Ostsee mit anschließendem Barbecue am 2. September**

## 3. September 2010

- /// **Arbeitsmarkt – Erfolgsfaktor „Mensch“ beim Outsourcing //**  
Invest in Mecklenburg-Vorpommern GmbH mit der Arbeitsagentur
- /// **Datenschutz in der Praxis: Worauf ist beim Outsourcen zu achten? //**  
Paul Gürtler, Konzerndatenschutzbeauftragter/Bereichsdirektor Datenschutz & Informationssicherheit, Targobank AG & Co. KGaA
- /// **Vertragsgestaltung beim Business Process Outsourcing – Wie Sie unliebsame Überraschungen nach der Unterschrift vermeiden //**  
Dr. Martin Braun, Rechtsanwalt, WilmerHale
- /// **Kostentreiber vor und nach Unterzeichnung des BPO-Vertrages vermeiden //**  
Dr. Jan-Peter Ohrtmann, Leiter IP/IT Recht, PwC Legal

### Workshop-Session / Parallele Foren

- /// **Workshop 1: Einkauf als interne Shared Service Einheit und seine damit verbundenen Einsparpotenziale – ein Praxisbericht der WestLB AG //**  
Klaus Killinger, Leiter Global Services, WestLB AG
- /// **Workshop 2: HR-Outsourcing //**  
Michael Adamsky, Bereichsleiter Vertrieb & Key Account Management, DB Dialog GmbH
- /// **Workshop 3: Business Transformation Outsourcing mit Praxisbeispiel //**  
Marcel JedraŹczyk, Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt und  
Andreas Pasing, Geschäftsentwicklung, buw Holding GmbH

**Abschluss** Fragen und Antworten zum Thema



#### VERANSTALTER

Invest in Mecklenburg-Vorpommern GmbH  
Michael Sturm  
Geschäftsführer  
Schlossgartenallee 15  
19061 Schwerin  
[www.invest-in-mv.de](http://www.invest-in-mv.de)

#### KONTAKT

Invest in Mecklenburg-Vorpommern GmbH  
Frank Leisten  
Senior Berater  
Tel. (03 85) 5 92 25-37  
E-Mail: [leisten@invest-in-mv.de](mailto:leisten@invest-in-mv.de)

#### ANMELDUNGEN

Management Circle AG  
Stephan Wolf  
Hauptstraße 129  
60528 Frankfurt  
Tel. (0 61 96) 47 22 - 7 00  
Fax (0 61 96) 47 22 - 9 99  
E-Mail: [wolf@managementcircle.de](mailto:wolf@managementcircle.de)

#### RESERVIERUNGEN

Yachthafenresidenz Hohe Düne  
Bitte direkt im Tagungshotel unter  
Tel. (03 81) 50 40-0  
für spezielle Konditionen  
Stichwort „BPO-Summit“